

富士通株式会社

邮编 105-7123
东京都港区东新桥1-5-2 汐留City Center
电话: +81-3-6252-2220(总机)
<https://www.fujitsu.com/cn/>



关于商标

本手册中记载的产品名称等固有名词均为各公司商标或注册商标。

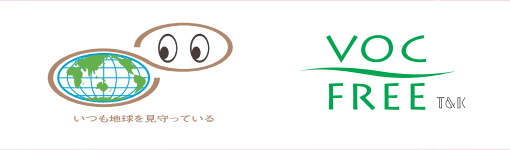
关于未来的预测、预料和计划

本手册中，不仅记录了富士通集团过去和现在的事实，还包括有关未来的描述。这些均以描述当时所得到的信息为基础，不排除不确实性。故未来经营活动的结果或所发生的事项可能与本手册所刊载的内容不同，富士通集团对此不承担任何责任，敬请各位读者周知和谅解。

未经许可，不得复印、复制及转载《Fujitsu Technology and Service Vision》部分或全部内容。
©2020 FUJITSU LIMITED

环保措施

- 使用不含VOC（挥发性有机化合物）的"植物油墨"。



Fujitsu
Technology and
Service Vision
网站

2020年5月发行
Printed in China
FV0075-1

Fujitsu Technology and Service Vision 2020

概览

shaping tomorrow with you
与您携手 创意未来

当世界陷入混乱，我们该如何建立迅速复原的能力？

我们生活在一个复杂、充满不确定性的世界，在这个世界中，未来变得越来越难以预测。

全球经济的发展带来了诸多益处。但同时也滋生了复杂的社会挑战。全球变暖、环境破坏、空气污染、工业垃圾以及快速的城镇化等，都需要我们的密切关注。

如今，复杂的全球网络将个人与组织紧密联系在一起，并推动了经济增长。然而，它也引发了新的脆弱性。例如，COVID-19疫情的爆发给人们的健康和经济造成了严重影响。随着全球供应链越来越复杂，它也越来越容易受到这种全球性的冲击。

此外，快速发展的数字化也带来了新的风险，例如虚假信息的传播以及隐私被侵犯等。

世界似乎比以往任何时候都更加脆弱。面对危机，我们究竟能做些什么？

您的"北极星"是什么？

企业发展和整个社会的成功密不可分。将企业与社会的目标统一起来，双方都将获益。

我们需要怎样的管理才能实现这一目标？

面对混乱的世界，拥有一个目标比以往任何时候都更为重要。这一目标就像"北极星"一样，为企业的正确发展方向提供指引。确保它能够创造价值并与社会息息相关。

为了克服困难的挑战，实现可持续增长，我们需要重新聚焦于将企业目标与社会目标联系起来。全球商业领袖的思维方式正在发生迅速变化，社会价值正成为企业优先的议事日程。企业需要对社会负有责任感。

富士通的目标是通过创新来建立全社会的信任，让世界可持续发展。

A woman in athletic wear is running up a wide, curved set of stone steps. The sky is filled with soft, colorful clouds, and a faint rainbow is visible on the left side. The scene is backlit by the sun, creating a silhouette effect on the runner.

您正在采取哪些举措？

在当前环境下，企业比以往任何时候都更需要建立能迅速复原的能力，并采取不同的方式实现增长。

数字技术将为企业赋能。数字化转型将强化您的核心业务，为社会提供更好的价值，并建立更多的信任。您需根据企业目标来确定管理重点，从而推动数字化转型。

做到这一点，需要分三步走。

- 首先，为数字化做好准备。这将使您具备响应业务环境中意外变更的能力。
- 然后，利用数字化来改造现有核心业务。根据目标，重新确立商业价值，不断改造您的业务，使之与客户和社会息息相关。
- 最后，利用生态系统彻底重塑您的企业。将您的企业与相邻行业合作伙伴的服务连接起来，共创以人为本的社会价值，如移动出行和人类福祉等等。



如何为人和社会创造价值？

如何推进企业转型，为社会提供更多价值？如何引导企业在未来十年内保持竞争力？

在数字化之旅中，您需要一个合格的伙伴。

我们希望与您携手数字化之旅。
我们拥有与众多客户共创创新的经验。
我们拥有独特的共创方法，为您的数字化之旅提供助力。
通过把握客户的挑战，采取协作、敏捷的行动，我们将为您的企业提供能够实现目标的解决方案。
通过将各种服务与可信数据连接起来，将数据转化为价值，我们将推动生态型商业模式的实现。

如何利用创新来建立信任？

与几年前相比，世界已发生翻天覆地的变化。45亿人接入互联网，超过400亿个物品连接到了网络。

人工智能技术正在快速发展，并嵌入到许多产品与服务之中，从汽车、机器人等实体，到在线服务等。这些智能化设备正通过5G网络连接起来，以分布的方式自主运行。例如，汽车可以相互连接并实现自动驾驶。如果处理得当，技术将给我们带来不可思议的机会，让世界变得更美好。但如果稍有闪失，技术就会给世界带来更多的混乱和不确定性。

在这个新的世界里，我们必须用技术创新来建立信任。

富士通将通过以下方式为您提供帮助：

- 通过我们的可解释AI技术，让您充分信任AI做出的判断
- 利用我们的Digital Annealer技术，解决复杂世界中的难题
- 利用"数字孪生"，实时优化业务与城市环境
- 通过分布式账本与安全技术，在端到端的生态系统中建立信任

我们提供全面的尖端技术与支持服务，无论您正处在数字化之旅的哪个阶段，我们都能助您一臂之力。



您的愿景是什么？

我们的未来愿景是"以人为本的智能社会"。

我们致力于打造一个可持续发展的世界，让人们以充满自信与希望的姿态拥抱未来。
为实现这一愿景，我们通过将人、数据和物品连接起来，实践"以人为本的创新"。





我们如何展开合作？

我们认为，通过以下关键举措，我们可以建立对未来的信任，实现可持续发展：

- 了解您的目标，找到属于您的"北极星"
- 以人为本
- 用创新来建立信任

未来不需要预测。未来需要我们用双手去创造。让我们携手共创值得信赖的未来。