

永豐銀行

全台導入掌靜脈辨識系統 準確率、安全性全面升級



富士通攜手永豐銀行打造零接觸掌靜脈辨識方案，助力守護金融安全，推動數位化與永續經營。

面臨挑戰

金融業在數位轉型中，紛紛尋求能減少接觸與耗材，有效降低成本、提高效率的生物辨識系統。

解決方案

富士通的「PalmSecure掌靜脈辨識技術」運用零接觸的高精準生物辨識方案，以近紅外線感應技術快速完成身份驗證，安全性與準確率皆大幅提升，有助於提升金融服務的便利性與安全性。

成果與展望

- 臨櫃核身耗時大幅縮短、效率提高85%
- 內部複核事半功倍，作業效率提升五成
- 完全零接觸、感測1秒即完成身分驗證

「使用掌靜脈取代傳統印鑑，臨櫃核身效率提升85%；內部複核3秒內就能完成，還具備高精確性、事半功倍，又快又安全。」

永豐銀行

行業：
金融業

位置：
臺灣

網站：
永豐銀行

關於永豐商業銀行

永豐銀行以綿密的營業網路、高度創新的商品組合，為客戶提供最佳的金融服務，朝「翻轉金融 共創美好生活 Together, a better life.」的願景前進，打造華人金融第一品牌。永豐銀行更是為達集團2030年自身營運與2050年全資產組合淨零排放目標，秉持「成效Impactful」及「永續Sustainable」二大原則，尋求能落實綠色營運的生物辨識技術。



全台導入掌靜脈辨識系統，
全面提升臨櫃核身與
ATM交易服務效率及準
確率與安全性。

數位金融新時代，高效守護企業安全

數位化浪潮持續推動金融業轉型，銀行業在此過程中也面臨諸多挑戰。隨著消費者期待更簡便、高效的服務體驗，傳統的帳戶驗證方式逐漸無法滿足現代需求。金融業者需平衡提升安全性與操作便捷性之間的矛盾，特別是在應對日漸複雜的網路詐騙與資安威脅時，傳統作業方式的侷限性愈發顯著。

隨著健康和衛生問題的加劇，非接觸式服務的需求也隨著大幅提升。銀行不僅需要降低耗材與人力成本，同時還需優化客戶體驗以保持競爭力。那麼如何整合新技術而不影響日常運作，並在資源有限的情況下提升效率成為了技術部署過程中的重要課題。隨著金融服務的多樣化與個性化需求增加，銀行在資源調配、系統穩定性和技術創新之間需要謹慎權衡，以面對日益多元且嚴苛的需求，靈活適應未來發展的解決方案，實現數位轉型目標。

無卡、免密碼 高效守護企業安全

為協助永豐銀行實現數位化轉型及營運淨零碳排目標，富士通提供了業界領先的「富士通PalmSecure掌靜脈辨識技術」。該技術以近紅外線感應方式捕捉手掌皮下靜脈血管的獨特分布，建立每個人獨一無二的手掌靜脈資料庫。這種非接觸的辨識方式在不足一秒內即可完成高精準度的身份驗證，且FAR(False Acceptance Rate)錯誤接受率低於1,000萬分之1，遠優於傳統生物辨識技術如指紋與人臉辨識，不僅提升了使用便捷性也大幅強化了安全性。

掌靜脈辨識系統針對銀行業的多重需求，解決了傳統作業模式中的核心痛點。永豐銀行表示：「客戶可以使用掌靜脈取代傳統印鑑，對保核印省時省力，臨櫃核身效率可提升85%；對內作業亦能透過掌靜脈複核，具備高精度性、亦提升50%效率，主管複核用掌靜脈技術來做又快又安全，3秒內就能完成。客戶也只需透過手掌即可完成存款、提款、轉帳或查詢餘額等服務，比起傳統方式更便捷、安全且節能。」

此外，掌靜脈辨識還展現了極高的安全性與多場景應用能力。至今最常見的指紋辨識感測時需與面板接觸，且易受濕度與指紋完整度等條件影響識別準確度；而非接觸生物辨識中，人臉與虹膜辨識的感測精確度也容易受光照等使用環境影響。只有靜脈辨識受生理與環境影響因素最少，精準度高、辨識速度也快。這套系統在ATM、線上身份驗證等多場景中的彈性應用，為永豐銀行構築數位金融藍圖的核心支柱。

安全方面，在現行生物辨識系統中，指紋辨識因指紋痕跡容易留存，被複製的可能性較高，安全性相對低；人臉辨識也有相貌隨年齡變化或易容、整形造假疑慮；而靜脈屬於身體內部特徵，且只有活體才能進行辨識，不易複製造假與盜用。另外，相較於「指」靜脈辨識，「手掌」靜脈辨識範圍更大，且手掌靜脈血管數多、血管較寬，準確率及安全性皆比指靜脈辨識更高。掌靜脈辨識滿足數位金融對安全與效率的高標準，並為未來創新應用奠定基礎。永豐銀行將持續探索技術驅動智慧化、個性化金融服務，攜手富士通共創永續金融新篇章。

「零信任」成顯學 無密碼生物辨識用途廣泛

隨著數位化時代的持續推進，零信任架構逐漸成為企業資安的主流策略，無密碼生物辨識技術的應用場景將更加廣泛。掌靜脈辨識技術具備高精度與高安全性的特點，未來不僅能進一步深化金融服務中的應用，還能拓展至更多領域，例如考勤、門禁管制、機密檔案控管與資訊安全管理系統等場景。企業內部系統的ID權限控管，在疫情加速遠端作業發展、網路威脅與日俱增，帶動零信任架構盛行下，樣本更複雜、比對更加嚴謹的掌靜脈辨識技術，能有效阻絕資安危害。無論是內部系統、門禁安防或機密機房，只要是需要嚴格管控、安全層級較高的場域，掌靜脈辨識系統都會是最佳選擇。

目前「富士通PalmSecure掌靜脈辨識技術」已在全球60多個國家廣泛應用，包含南韓最大流通企業樂天集團HandPay結帳服務等，此次助力永豐銀行啟動綠色營運、構築數位金融藍圖，未來也將不斷以革新的技術，幫助台灣金融業客戶加速業務轉型，同時期待能大幅提高一般用戶的便利性，建立零接觸又安全、可信任的社會。