

Decision Making Optimization サービス サービス仕様書

サービス名	型名
Decision Making Optimization SCM 統合最適化サービス(上限 5000FCU)	SVS823000
Decision Making Optimization SCM 統合最適化サービス(上限 10000FCU)	SVS823001
Decision Making Optimization SCM 統合最適化サービス(上限 30000FCU)	SVS823002
Decision Making Optimization SCM 統合最適化サービス(上限 50000FCU)	SVS823003
Decision Making Optimization SCM 統合最適化サービス(無制限)	SVS823004
Decision Making Optimization データ統合サービス	SVS823005
Decision Making Optimization カスタマイズサービス	SVS823006
Decision Making Optimization トレーニングサービス	SVS823007

1. サービスの提供

富士通は、第4条に規定するサービス（以下「本サービス」という）をお客様に提供するものとします。なお、富士通は、本サービス仕様書の他、添付の「受託条件明細」（以下「受託条件明細」という）記載の内容に従い、本サービスを実施します。

2. サービスの構成

本サービスは、以下のサービスから構成されます。なお、本サービス仕様書では、サービス名称の「Decision Making Optimization」の部分を省略して記載するものとします。

2.1 SaaS

2.1.1 基本サービス

基本サービスは、Palantir Technologies Japan 株式会社（以下「Palantir 社」という）が提供する Palantir プラットフォーム（以下「Palantir」という）の利用を前提としています。Palantir は Foundry Compute Unit（以下「FCU」という）という利用単位で管理されており、基本サービスのうち、お客様が利用する FCU の上限数に応じて、以下のいずれかを選択するものとします。

(a) SCM 統合最適化サービス(上限 5000FCU)

- (b) SCM 統合最適化サービス(上限 10000FCU)
- (c) SCM 統合最適化サービス(上限 30000FCU)
- (d) SCM 統合最適化サービス(上限 50000FCU)
- (e) SCM 統合最適化サービス(無制限)

2.2 プロフェッショナルサービス

- (a) データ統合サービス (ワンオフプロフェッショナルサービス)

データ統合サービスは、基本サービス実施の前提となるサービスです。

- (b) カスタマイズサービス (ワンオフプロフェッショナルサービス)
- (c) トレーニングサービス (ワンオフプロフェッショナルサービス)

カスタマイズサービスおよびトレーニングサービスは、基本サービスの実施を前提とするオプションサービスであり、基本サービスが終了した場合は同時に終了します。

3. 前提条件

- 3.1 お客様は、別途富士通から交付される、基本サービスにおいて提供する機能（以下「機能」という）を記載した機能説明書（以下「機能説明書」という）を事前に確認するものとします。機能説明書は、契約期間中に富士通によって随時更新される場合があります。
- 3.2 お客様は、本サービスの利用に必要な環境（以下「お客様システム環境」という）を、自己の責任と費用において準備するものとします。お客様システム環境には、ハードウェア、ソフトウェア、ネットワークおよびその他のインフラストラクチャが含まれます。お客様は、お客様システム環境の一部としてソフトウェアを使用する必要がある場合、機能説明書に別段の定めがある場合を除き、適用される使用許諾書または同等のものに完全に準拠して当該ソフトウェアを使用し、当該ソフトウェアの最新バージョンを使用するものとします。
- 3.3 お客様は、富士通と連絡を取る 1 人の担当者（以下「お客様管理者」という）を唯一の窓口として指定するものとします。
- 3.4 お客様は、富士通が指定するサービス申請書を富士通に提出するものとします。
- 3.5 お客様は、富士通から依頼があった場合、富士通が本サービスを実施するために必要な範囲内で Palantir を利用できるようにするとともに、当該利用に必要な ID 等の情報を富士通に通知するものとします。

- 3.6 お客様は、以下のシステムを自己の責任と負担で準備するものとします。
・富士通が別途有償で提供している Palantir（基本サービスで使用する FCU の利用料金も含まれます）
- 3.7 お客様は、本サービスにおいて分析対象とするお客様が保有するデータまたはお客様が指定する外部システムのデータおよび分析結果を表示する際に使用するマスタデータ等本サービスで使用するすべてのデータ（以下「分析用データ」という）を、富士通が指定する形式に加工したうえで、富士通に提供するものとします。なお、お客様は、分析用データには、個人情報の保護に関する法律に定める個人情報（以下「個人情報」という）を含めないことに同意するものとします。お客様は、分析用データとして、市場データ等の第三者が提供するデータを使用する場合には、当該分析用データを自己の責任と負担により購入したうえで、富士通に提供するものとします。お客様は、当該分析用データを富士通へ提供することについて正当な権限があること、および、かかる提供が法令に違反するものではないこと富士通に対して保証するものとします。
4. サービス
- 4.1 基本サービス
富士通は、機能説明書に記載された提供機能をお客様に提供するものとします。
- (a) SCM 統合最適化サービス
基本機能および業務メニューのすべてのメニューを使用できるものとします。
- 4.2 データ統合サービス
富士通は、お客様が保有するシステムまたはお客様が指定する第三者システム（以下「お客様指定システム」という）のデータを基本サービスで利用できるようにするために、お客様から提示された要件に基づき、データ統合の支援を行います。以下の作業について受託条件明細に記載されたスプリント回数分作業を実施するものとします。
- ・データビューイング
 - ・データ統合の実装(アジャイル開発)
- 4.3 カスタマイズサービス
富士通は、お客様の要望に合わせた基本サービスで提供するアプリケーションのカスタマイズを行うために、お客様から提示された要件に基づき、カスタマイズ作業の支援を行います。以下の作業について受託条件明細に記載されたスプリント回数分作業を実施するものとします。
- ・スコーピング
 - ・カスタマイズ部分の実装および動作確認(アジャイル開発)
- 4.4 トレーニングサービス

富士通は、以下の作業のうち受託条件明細に記載された内容に従い、作業を実施するものとします。

- ・基本サービス使用方法教育
- ・基本サービスカスタマイズ方法教育

5. 運用時間

基本サービスは、本契約に別段の指定がない限り、24 時間 365 日提供されるものとします。

6. サポート

富士通は、基本サービスの提供期間中、お客様からの基本サービスに関する仕様または操作方法に関する質問、基本サービスが正常に動作しない場合における原因調査、回避措置に関する質問または相談を、お客様管理者を窓口として、E-mail にて、受け付けるものとします。ただし、お客様が質問または相談をすることができるのは、暦月毎に 2 件までとします。なお、富士通からの回答時間帯は、日本時間の月曜日から金曜日まで（ただし日本国の祝日および富士通の指定する休業日を除く）の 9 時から 17 時までとします。また、富士通は質問や相談の回答に際しては、日本語で対応するものとします。

7. 期間

基本サービスの提供期間は以下のとおりです。

		注記
初回契約期間	1 年	
コミットメント期間	該当なし	

8. お客様の義務

- 8.1 お客様は、ID およびパスワードの使用および管理について一切の責任を負うものとし、ID およびパスワードの使用に伴う費用はお客様の負担とします。ID およびパスワードが第三者に使用されたことによりお客様に生じた損害について、富士通は一切責任を負いません。
- 8.2 お客様は、自己の責任と費用において、適切なセキュリティ対策を講じた上で、お客様システム環境を維持するものとします。
- 8.3 お客様は、富士通が FCU の使用状況を確認するために、富士通の依頼に基づき、FCU の使用レポートを定期的に提出するものとします。なお、お客様の FCU 使用実績が、ご利用中サービスの上限値を超えていた場

合は、富士通からの上限値超過の通知から 2 か月以内に、お客様は適切な上限値のサービスに変更するものとします。

9. ワンオフプロフェッショナルサービスの終了

富士通は、ワンオフプロフェッショナルサービスであるデータ統合サービス、カスタマイズサービス、トレーニングサービスにかかる作業の終了後、すみやかに富士通所定の実施完了報告書により、作業の終了をお客様に報告するものとします。お客様は、当該実施完了報告書の受領後すみやかにその内容を確認するものとし、当該確認をもって、当該サービスの終了とします。

10. 特別条項

10.1 お客様の個人情報の取り扱い

本サービスを利用するにあたりお客様が富士通に提供するデータ（分析用データおよび個人情報を含み、以下「契約者データ」という）について、本サービスを提供するために、富士通の子会社、関連会社および再委託先に対して開示され処理される場合があることに、お客様は同意します。また、契約者データに個人情報が含まれる場合には、お客様は当該個人情報の主体への必要な告知の実施または当該主体からの同意取得を行うものとし、富士通に対する個人情報の提供が、いずれの国の法令等にも抵触せず、かつ第三者の権利も侵害しないことを保証および表明するものとします。

10.2 免責

本サービスに関して、富士通 SaaS 利用規約 10 条に追加して、以下の各号の事由は富士通の責に帰すことができない事由（ただし、これに限らない）であり、富士通は、当該事由に起因してお客様に生じた損害についてはいかなる法律上の義務も負わないものとします。

- (a) Palantir のトラブルおよび Palantir に起因するトラブル
- (b) お客様が、データ統合サービスまたはカスタマイズサービスを利用してお客様指定システムと連携する場合、お客様指定システムのトラブルおよびお客様指定システムに起因するトラブル
- (c) お客様が、カスタマイズしたことに起因するトラブル

10.3 サービス終了時のデータの取り扱い

富士通は、基本サービスの終了時に、Palantir に保存されている基本サービスのデータを消去するものとします。お客様は、基本サービスのデータが必要な場合、基本サービス提供期間中に、Palantir のマニュアルに従い、自己の責任と負担において、当該データをダウンロードしておくものとします。

10.4 サービスの中断および停止

富士通は、富士通 SaaS 利用規約第 1.4 条に記載の他、次の場合に、本サービスの全部または一部を中断または停止できるものとします。

- (a) 本サービスを提供するために必要となる Palantir がサービス停止した場合

10.5 知的財産権の帰属

本サービスに関連して富士通がお客様に提供したドキュメントの著作権は富士通に帰属しますが、お客様は本サービスを利用するために必要な範囲で、富士通が著作権を有するドキュメントの全部または一部を複製することができます。

10.6 サービスの廃止

- (a) 富士通は、富士通と Palantir 社との契約が解除または終了した場合、本サービスの提供期間中であってもお客様への本サービスの提供を終了することができるものとします。
- (b) 前号に基づく本サービスの廃止に伴いお客様に損害が生じた場合であっても、富士通はお客様に対して損害賠償等の責任を負わないものとします。

10.7 非保証

富士通は、本サービスの結果につき、その完全性、正確性、確実性、有用性、その他いかなる事項についても保証しません。また、結果に誤りや不一致等があっても、富士通はお客様に対して修補、損害賠償、その他一切の責任を負わないものとします。