

Optimized Planning サービス サービス仕様書

サービス名	型名
Optimized Planning 基本サービス 1 業務 (年額)	SVS090300
Optimized Planning ユーザー追加オプション (編集 1 ユーザー、4GB) (年額)	SVS090301
Optimized Planning ユーザー追加オプション (参照 5 ユーザー) (年額)	SVS090302
Optimized Planning 期中業務追加オプション 1 業務 (月額)	SVS090303
Optimized Planning 期中ユーザー追加オプション (編集 1 ユーザー、4GB) (月額)	SVS090304
Optimized Planning 期中ユーザー追加オプション (参照 5 ユーザー) (月額)	SVS090305
Optimized Planning ディスカバリーサービス (一括)	SVS090306
Optimized Planning スタートアップサービス (一括)	SVS090307
Optimized Planning データ移行サービス (一括)	SVS090308
Optimized Planning 運用支援サービス (一括)	SVS090309
Optimized Planning 運用支援サービス (月額)	SVS090310
Optimized Planning 運用支援サービス (年額)	SVS090311

1. サービスの提供

富士通は、第 4 条に規定するサービス (以下「本サービス」という) をお客様に提供するものとします。なお、富士通は、本サービス仕様書その他、「Optimized Planning サービス内容確認書」 (以下「サービス内容確認書」という) および「Optimized Planning 受託条件明細」 (以下「受託条件明細」という) 記載の内容に従い、本サービスを実施します。

2. サービスの構成

本サービスは、以下のサービスから構成されます。なお、本サービス仕様書では、サービス名の「Optimized Planning」の部分を省略して記載するものとします。

2.1 SaaS

(a) 基本サービス

(i) 基本サービス 1 業務 (年額)

(b) 追加オプション

以下のサービスは、基本サービスの実施を前提とするオプションサービスであり、基本サービスが終了した場合は同時に終了します。

(i) ユーザー追加オプション (編集 1 ユーザー、4GB) (年額)

(ii) ユーザー追加オプション (参照 5 ユーザー) (年額)

(c) 期中追加オプション

以下のサービスは、基本サービスの実施を前提とするオプションサービスであり、基本サービスが終了した場合は同時に終了します。

(i) 期中業務追加オプション 1 業務 (月額)

(ii) 期中ユーザー追加オプション (編集 1 ユーザー、4GB) (月額)

(iii) 期中ユーザー追加オプション (参照 5 ユーザー) (月額)

2.2 プロフェッショナルサービス

(a) ディスカバリーサービス (一括)

(b) スタートアップサービス(一括)

スタートアップサービス(一括)は、基本サービス実施の前提となるサービスです。

(c) データ移行サービス(一括)

(d) 運用支援サービス

(i) 運用支援サービス (一括)

(ii) 運用支援サービス (月額)

(iii) 運用支援サービス (年額)

3. 前提条件

- 3.1 お客様は、別途富士通から交付される、本サービスにおいて提供する機能（以下「機能」という）を記載した機能説明書（以下「機能説明書」という）を事前に確認するものとします。機能説明書は、契約期間中に富士通によって随時更新される場合があります。
- 3.2 お客様は、機能説明書に記載されている本サービスの利用に必要な環境（以下「お客様システム環境」という）を、自己の責任と費用において準備するものとします。お客様システム環境には、ハードウェア、ソフトウェア、ネットワークおよびその他のインフラストラクチャが含まれます。お客様は、お客様システム環境の一部としてソフトウェアを使用する必要がある場合、機能説明書に別段の定めがある場合を除き、適用される使用許諾書または同等のものに完全に準拠して当該ソフトウェアを使用し、当該ソフトウェアの最新バージョンを使用するものとします。
- 3.3 お客様は、富士通と連絡を取る 1 人の担当者（以下「お客様管理者」という）を唯一の窓口として指定するものとします。
- 3.4 お客様は、富士通が指定する申請書を富士通に提出するものとします。
- 3.5 お客様は、第 2.1 条に記載のサービスで使用する Platform (Anaplan Workspace)（以下「Platform」という）が、Anaplan Limited（以下「Anaplan 社」という）の責任において提供されること、および本サービスの提供に必要な範囲でお客様のデータが Anaplan 社に送信されることがあることを了承するものとします。

4. サービス

4.1 基本サービス 1 業務（年額）

4.1.1 サービス環境の準備

富士通は、お客様が Platform を利用できるようにするために、以下の作業を実施します。

(a) お客様が利用する環境の準備

富士通は、本サービスの環境内に、お客様が利用する環境を用意し、お客様が利用できるよう必要な準備を行います。

(b) アカウント登録

富士通は、お客様が本サービスを使用するための ID およびパスワードを発行し、お客様管理者に通知します。

4.1.2 基本機能の提供

富士通は、基本サービスの実施期間中、お客様が機能説明書に記載された基本機能を利用できる権利をお客様に付与します。なお、基本サービスにより付与される権利にてお客様が利用できるライセンス種別ならびにそれぞれのユーザー数、ディスク容量および対象業務はサービス内容確認書に記載のとおりとします。

4.2 ユーザー追加オプション (編集 1 ユーザー、4GB) (年額)

富士通は、基本サービスにおける編集ユーザーを 1ID 追加し、ディスク容量を 4GB 追加します。

4.3 ユーザー追加オプション (参照 5 ユーザー) (年額)

富士通は、基本サービスにおける参照ユーザーを 5ID 追加します。

4.4 期中業務追加オプション 1 業務 (月額)

富士通は、機能説明書に記載された基本機能のうち、サービス内容確認書に記載された対象機能を追加で利用できる権利をお客様に付与します。なお、当該オプションにより付与される権利にてお客様が利用できるユーザーライセンスのライセンス種別ならびにそれぞれのユーザー数、ディスク容量および対象業務はサービス内容確認書に記載のとおりとします。

4.5 期中ユーザー追加オプション (編集 1 ユーザー、4GB) (月額)

富士通は、基本サービスにおける編集ユーザーを 1ID 追加し、ディスク容量を 4GB 追加します。

4.6 期中ユーザー追加オプション (参照 5 ユーザー) (月額)

富士通は、基本サービスにおける参照ユーザーを 5ID 追加します。

4.7 ディスカバリーサービス (一括)

富士通は、以下の作業のうち、受託条件明細に記載の作業を実施するものとします。なお、各作業の詳細およびミーティングの形式は受託条件明細に定めるものとします。

(a) PoC

(b) Fit&Gap 分析

(c) トライアル評価

(d) サービス設定の決定

4.8 スタートアップサービス (一括)

富士通は、以下の作業のうち、受託条件明細に記載の作業を実施するものとします。なお、各作業の詳細は受託条件明細に定めるものとします。

(a) サービス環境の準備

- (b) 初期設定
- (c) 基本サービス外の QA 対応、運用相談
- (d) 教育

4.9 データ移行サービス (一括)

富士通は、以下の作業のうち、受託条件明細に記載の作業を実施するものとします。なお、各作業の詳細、移行データの上限、移行リハーサルの上限、移行ツールの要否、ミーティングの形式は受託条件明細に定めるものとします。

- (a) データ移行計画
- (b) データ移行準備
- (c) データ移行実施

4.10 運用支援サービス

富士通は、以下の作業のうち、受託条件明細に記載の作業を実施するものとします。なお、各作業の詳細は受託条件明細に定めるものとします。

- (a) 基本サービス外の QA 対応、運用相談
- (b) 追加サポート

5. 運用時間

本サービスは、本契約に別段の指定がない限り、24 時間 365 日提供されるものとします。

6. サポート

お客様は、富士通が別途通知する方法で本サービスの使用方法について質問することができるものとします。質問には、本サービスの仕様に関する質問、本サービスの使用方法に関する質問、または本サービスの不具合の原因の調査が含まれます。回答は、日本の祝日および富士通が指定した休日を除く月曜日から金曜日の日本時間 9:00 から 17:00 に行われます。

7. 期間

本サービスの提供期間は以下のとおりです。

		注記
--	--	----

初回契約期間	サービス内容確認書に従う	
コミットメント期間	サービス内容確認書に従う	・業務またはユーザーの追加が実施されたことにより契約を更新または再締結した場合においても、契約当初に定めたコミットメント期間は変更しないものとします。 ・本契約のその他の定めにかかわらず、お客様は初回契約時に定めた年額払いの利用料1年分を前払いで支払うものとし、お支払い済みの利用料は、本サービスが契約期間満了以前に終了した場合でも、富士通の責に帰すべき事由による終了の場合を除き、お客様に返還されないものとします。また、コミットメント期間内にお客様により解除された場合の解約手数料は、「富士通 SaaS 利用規約」の第 12.6 条の定めにかかわらず、初回契約時に定めたコミットメント期間中の利用料の合計金額から、支払い済みの金額を差し引いた利用料の合計とします。 ・コミットメント期間満了後に適用される料金は、コミットメント期間の最終年度に適用された金額とします。

8. お客様の義務

8.1 お客様は、ID およびパスワードの使用および管理について一切の責任を負うものとし、ID およびパスワードの使用に伴う費用はお客様の負担とします。ID およびパスワードが第三者に使用されたことによりお客様に生じた損害について、富士通および Anaplan 社は一切責任を負いません。

8.2 お客様は、自己の責任と費用において、適切なセキュリティ対策を講じた上で、お客様システム環境を維持するものとします。

9. ワンオフプロフェッショナルサービスの終了

富士通は、ワンオフプロフェッショナルサービスにかかる作業の終了後、すみやかに富士通所定の実施完了報告書により、作業の終了をお客様に報告するものとします。お客様は、当該実施完了報告書の受領後すみやかにその内容を確認するものとし、当該確認をもって、当該サービスの終了とします。

10. 契約期間

10.1 基本サービス

「富士通 SaaS 利用規約」の第 11.1 条および第 12.1 条の定めにかかわらず、本契約は、いずれかの当事者が期間満了の 45 日前までに相手方当事者に契約を終了させる旨の書面による通知をしない限り、さらに 1 年間自動的に延長されるものとし、以降もまた同様とします。

10.2 追加オプション

追加オプションは、本契約の締結と同時または本契約の更新時に契約できるものとします。それ以外のタイミングで追加オプションの契約をお客様が希望する場合は、期中追加オプションを契約するものとします。

10.3 期中追加オプション

期中追加オプションの契約期間は、当該オプションのサービス開始日から前提となる基本サービスの期間満了日までとし、お客様は、第 7 条にかかわらず、当該期間中に解約することはできないものとします。また、当該オプションは、「富士通 SaaS 利用規約」の第 11 条にかかわらず、前提となる基本サービスの満了日以降は契約更新されないものとします。お客様が、当該オプションの継続を希望する場合は、新たに基本サービスおよび追加オプションを追加契約するものとします。

11. 保証および責任制限

「富士通 SaaS 利用規約」の第 8 条ないし第 10 条に加えて、富士通は、Platform に関して、すべての明示的、法定および黙示的な保証の責任を負わないものとし、Platform に関連してお客様に損失および損害について補償その他の責任を負わないものとします。

12. 基本サービス更新時の金額変更

富士通は、基本サービスの提供期間の更新時において、お客様に少なくとも 45 日前に通知することにより、基本サービスの料金を増額することができるものとします。

13. 契約の終了

13.1 本サービスに関する富士通と Anaplan 社との契約が理由の如何を問わず終了した場合、富士通は、富士通所定の書面で通知することにより、本サービスの全部または一部を廃止または解除することができるものとします。

- 13.2 前項に基づく本サービスの廃止または解除に伴いお客様に損害が生じた場合であっても、富士通はお客様に対して損害賠償等の責任を負わないものとします。