

Tableau Cloud Enterprise サービス仕様書

サービス名	型名
Tableau Cloud Enterprise 年額基本サービス	SVS080000
Tableau Cloud Enterprise Creator 年額オプション(1ID)	SVS080001
Tableau Cloud Enterprise Explorer 年額オプション(1ID)	SVS080002
Tableau Cloud Enterprise Viewer 年額オプション(1ID)	SVS080003
Tableau Cloud Enterprise 機能拡張年額オプション	SVS080004
Tableau Cloud Enterprise Creator 期中追加オプション(1ID)	SVS080005
Tableau Cloud Enterprise Explorer 期中追加オプション(1ID)	SVS080006
Tableau Cloud Enterprise Viewer 期中追加オプション(1ID)	SVS080007
Tableau Cloud Enterprise 機能拡張期中追加オプション	SVS080008

1. サービスの提供

富士通は、第 4 条に規定するサービス（以下「本サービス」という）をお客様に提供するものとします。

2. サービスの構成

本サービスは、以下のサービスから構成されます。なお、本サービス仕様書では、サービス名称の「Tableau Cloud Enterprise」の部分を省略して記載するものとします。

2.1 SaaS

2.1.1 基本サービス

(a) 年額基本サービス

2.1.2 ID 等追加オプションサービス

以下のサービスは、基本サービスの実施を前提とするオプションサービスであり、基本サービスが終了した場合は同時に終了するものとします。

(a) Creator 年額オプション(1ID)

(b) Explorer 年額オプション(1ID)

(c) Viewer 年額オプション(1ID)

2.1.3 機能拡張オプションサービス

以下のサービスは、基本サービスの実施を前提とするオプションサービスであり、基本サービスが終了した場合は同時に終了するものとします。

(a) 機能拡張年額オプション

2.1.4 ID 等期中追加オプションサービス

以下のサービスは、基本サービスの実施を前提とするオプションサービスであり、基本サービスが終了した場合は同時に終了するものとします。

(a) Creator 期中追加オプション(1ID)

(b) Explorer 期中追加オプション(1ID)

(c) Viewer 期中追加オプション(1ID)

2.1.5 機能拡張期中追加オプションサービス

以下のサービスは、基本サービスの実施を前提とするオプションサービスであり、基本サービスが終了した場合は同時に終了するものとします。

(a) 機能拡張期中追加オプション

3. 前提条件

3.1 本サービスは、Salesforce, Inc.またはその関連会社（以下総称して「セールスフォース社」という）が提供するサービスを、本サービス仕様書に基づきお客様に提供するものです。

3.2 お客様は、本サービスの利用に必要な環境（以下「お客様システム環境」という）を、自己の責任と費用において準備するものとします。お客様システム環境には、ハードウェア、ソフトウェア、ネットワークおよびその他のインフラストラクチャが含まれます。お客様は、お客様システム環境の一部としてソフトウェアを使用する必要がある場合、別段の定めがある場合を除き、適用される使用許諾書または同等のものに完全に準拠して当該ソフトウェアを使用し、当該ソフトウェアの最新バージョンを使用するものとします。

3.3 お客様は、富士通と連絡を取る 1 人の担当者（以下「お客様管理者」という）を唯一の窓口として指定するものとします。

- 3.4 お客様は、富士通が指定する申請書を富士通に提出するものとします。
- 3.5 お客様は、本サービスの利用にあたり、セールスフォース社が指定する方法に従い本件注文書に添付された「Tableau Cloud サービス内容確認書」（以下「サービス内容確認書」という）に記載されたメインサービス契約および Tableau 製品の注文書補足条項（以下あわせて「エンドユーザ契約」という）の内容に同意するものとします。また、セールスフォース社は、お客様がエンドユーザ契約を遵守していることを確認するため、お客様による本サービスの利用状況を監視できるものとします。なお、適用されるエンドユーザ契約の条件と本契約が矛盾または抵触する場合は、エンドユーザ契約のうち、メインサービス契約の以下の項目については、本契約の内容が優先されるものとします。

- ・2.1（有料サービスの提供）（b）
- ・5.（料金及び支払い）
- ・11.4（解約時の返金又は支払い）

4. サービス

4.1 基本サービス

(a) スタートアップ

富士通は、お客様が基本サービスならびに基本サービスと同時に申し込んだ ID 等追加オプションサービスおよび機能拡張オプションサービスを利用できるようにするために、以下の作業を実施します。

i. お客様専用利用環境の準備

富士通は、セールスフォース社が運営するサービス環境（以下「Tableau サービス環境」という）内に、1 サイト分のお客様専用の利用環境（以下「お客様専用利用環境」という）を用意し、お客様が利用できるよう必要な準備を行います。

ii. ID の発行と利用

富士通は、セールスフォース社をしてお客様の利用者がお客様専用利用環境にログインするために必要な ID およびパスワードを登録するために必要な手続きを実施させるものとします。また、当該手続きが完了した場合はセールスフォース社をして必要事項を通知させます。

(b) 機能提供

富士通は、お客様がお客様システム環境からお客様専用利用環境に接続することにより、サービス利用者が Tableau Cloud の各機能（以下「提供機能」という）を利用できるようにします。基本サービスには Creator 用 ID が 1 含まれ、Explorer 用 ID および Viewer 用 ID は含まれないものとします。なお、提供機能の詳細については、サービス内容確認書の製品詳細情報に記載のセールスフォース社のウェブサイトにて定めるとおりとします。

4.2 ID 等追加オプションサービス

以下の ID 追加オプションの利用権限（各 ID それぞれに設定された提供機能のうち利用可能な機能または利用範囲等をいう）の詳細および Creator、Explorer および Viewer の定義については、サービス内容確認書の製品詳細情報に記載のセールスフォース社のウェブサイトにて定めるとおりとします。

(a) Creator 年額オプション（1ID）

富士通は、基本サービスにより登録可能な Creator 用 ID 数を 1 追加し、お客様が Creator 用 ID を利用できるようにします。

(b) Explorer 年額オプション（1ID）

富士通は、基本サービスにより登録可能な Explorer 用 ID 数を 1 追加し、お客様が Explorer 用 ID を利用できるようにします。

(c) Viewer 年額オプション（1ID）

富士通は、基本サービスにより利用可能な Viewer 用 ID 数を 1 追加し、お客様が Viewer 用 ID を利用できるようにします。

4.3 機能拡張オプションサービス

(a) 機能拡張年額オプション

富士通は、サービス利用者がお客様システム環境からお客様専用利用環境に接続することによりサービス内容確認書で選択されているオプション機能を利用できるようにします。なお、各オプション機能の詳細については、サービス内容確認書の製品詳細情報に記載のセールスフォース社のウェブサイトにて定めるとおりとします。

4.4 ID 等期中追加オプションサービス

(a) Creator 期中追加オプション（1ID）

富士通は、基本サービスにより登録可能な Creator 用 ID 数を 1 追加し、お客様が Creator 用 ID を利用できるようにします。

(b) Explorer 期中追加オプション（1ID）

富士通は、基本サービスにより登録可能な Explorer 用 ID 数を 1 追加し、お客様が Explorer 用 ID を利用できるようにします。

(c) Viewer 期中追加オプション (1ID)

富士通は、基本サービスにより利用可能な Viewer 用 ID 数を 1 追加し、お客様が Viewer 用 ID を利用できるようにします。

4.5 機能拡張期中追加オプションサービス

(a) 機能拡張期中追加オプション

富士通は、サービス利用者がお客様システム環境からお客様専用利用環境に接続することによりサービス内容確認書で選択されているオプション機能を利用できるようにします。なお、各オプション機能の詳細については、サービス内容確認書の製品詳細情報に記載のセールスフォース社のウェブサイトにて定めるとおりとします。

5. 運用時間

本サービスは、本契約に別段の指定がない限り、24 時間 365 日提供されるものとします。

6. サポート

富士通は、別途お客様に提供する富士通所定のサポートポリシー（以下「富士通サポートポリシー」という）に従って、お客様管理者からの本サービスの利用方法やトラブル等に関する質問・相談等を受付、回答します。また、質問や相談の回答時間帯および使用する言語等は、富士通サポートポリシーに定める時間帯および言語が適用されるものとします。お客様は、本サービスの実施期間中に富士通サポートポリシーの内容が変更される場合があること、および、変更後のサポートポリシーの内容が適用されることを了承するものとします。

7. 期間

本サービスの提供期間は以下のとおりです。

		注記
初回契約期間	1 年	
コミットメント期間	該当なし	

8. お客様の義務

- 8.1 お客様は、ID およびパスワードの使用および管理について一切の責任を負うものとし、ID およびパスワードの使用に伴う費用はお客様の負担とします。ID およびパスワードが第三者に使用されたことによりお客様に生じた損害について、富士通は一切責任を負いません。

- 8.2 お客様は、自己の責任と費用において、適切なセキュリティ対策を講じた上で、お客様システム環境を維持するものとします。
9. 特別条項
- 9.1 お客様は、本サービスの提供機能がセールスフォース社の裁量により改変されることを了承するものとします。
- 9.2 ID 等期中追加オプションサービスおよび機能拡張期中追加オプションサービスの実施期間は、サービス開始日から当該期中追加オプションサービスの前提となる基本サービスの実施期間の満了日までとし、以降は継続延長されないものとします。
- 9.3 「富士通 SaaS 利用規約」の第 13 条の記載にかかわらず、お客様は、本契約期間中にセールスフォース社のデータセンタに入力したデータについて、富士通が保存することおよび、お客様に対して提供する義務を負わないことを確認し、本契約終了後はアクセスできないことに同意するものとします。
- 9.4 「富士通 SaaS 利用規約」の第 11.1 条の記載にかかわらず、本契約は、サービス開始日に開始し、初回契約期間中、または本契約の規定に従って早期に終了する期日まで有効に存続するものとします。その後、本契約は、いずれかの当事者が期間満了の少なくとも 45 日前までに相手方当事者に契約を終了させる旨の書面による通知をしない限り、さらに 1 年間自動的に継続延長されるものとし、以後もまた同様とします。