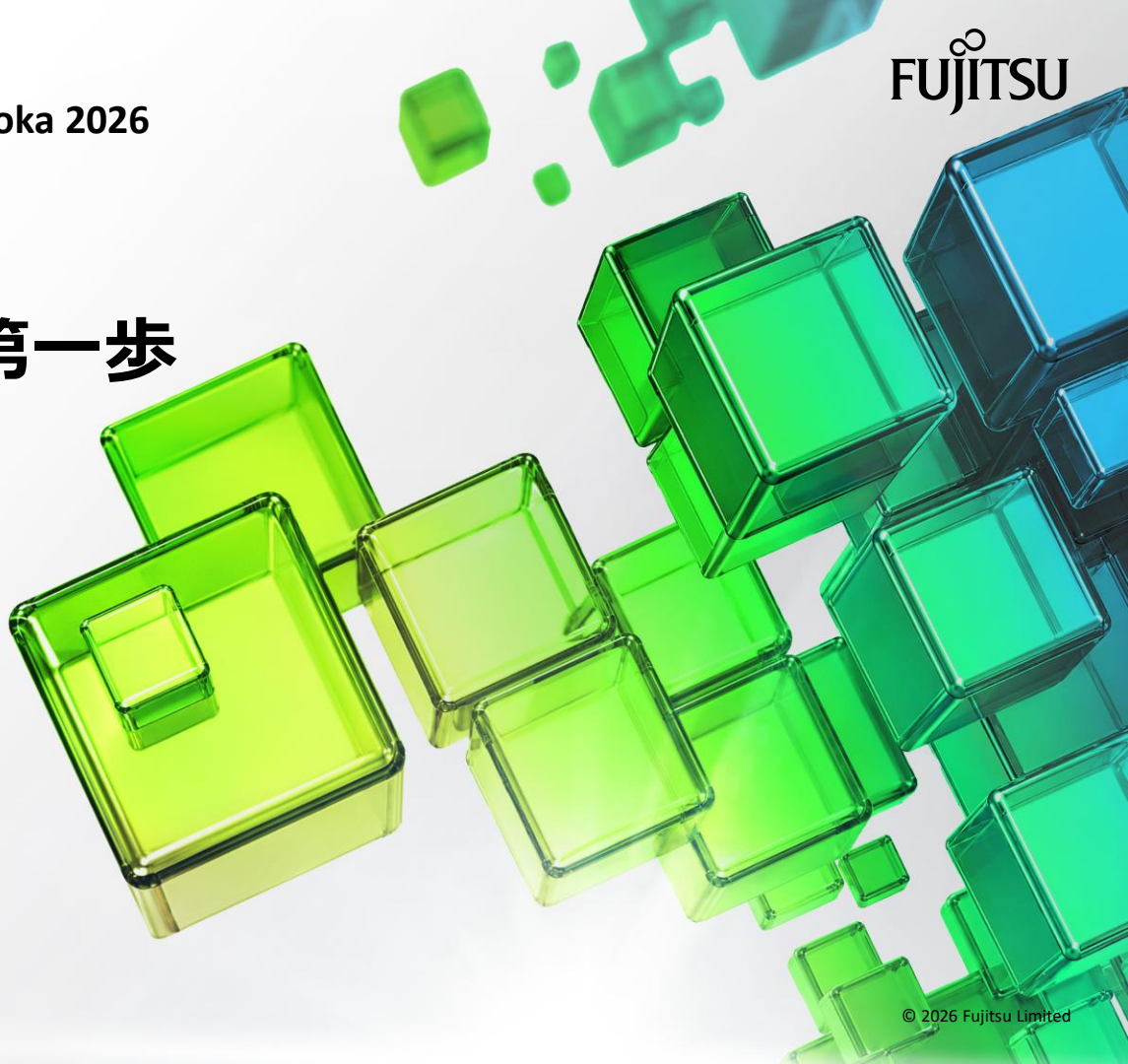


FK-02

Fujitsu Experience Day Fukuoka 2026

FUJITSU

図書館中核の街づくり第一歩 AIで見つけ出す 潜在的な興味関心



図書館で本を探すときに、通常は検索システム(OPAC)で目的の1冊を見つけます。
しかし、**読みたい本が決まっていない時**はどうしますか？



司書に相談するのは
ハードルが高い



興味をひく本が
見つからない



本をうまく探すための
キーワードが思いつかない



ある本の**類書・関連本**が
うまく探せない

また図書館職員としても、以下のような本探しに関する課題があります。



業務高負荷・属人化

サービス品質にばらつきが
起こります



蔵書の活用不足

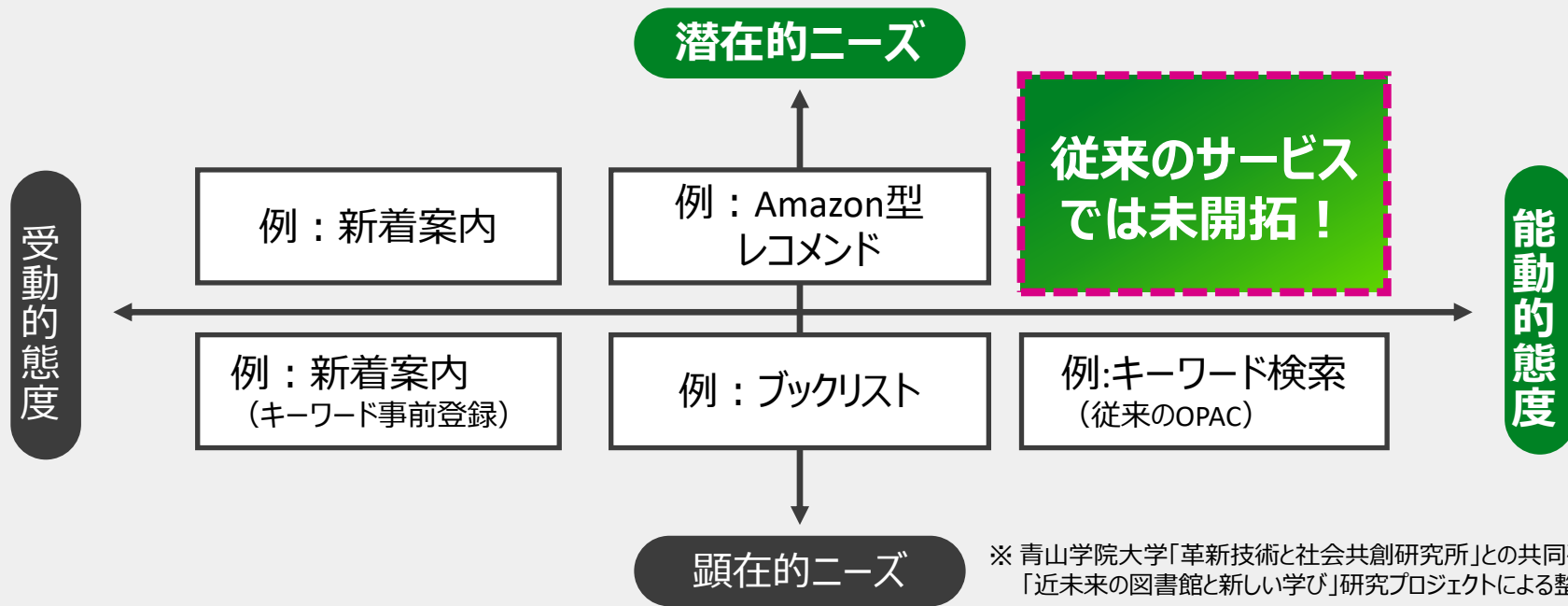
偏り等で学び機会損失の
恐れがあります



不明瞭な利用者ニーズ

興味・関心の背景を
把握しづらい場合があります

利用者の「何か本は読みたいけど、具体的には決まっていない」という状況
＝「**潜在的ニーズ**」かつ「**能動的態度**」の領域に着目しました



※ 青山学院大学「革新技術と社会共創研究所」との共同研究
「近未来の図書館と新しい学び」研究プロジェクトによる整理

解決のアプローチ2

富士通Japanの「AI探索サービス」が、これまでにない資料探索体験を提供します。



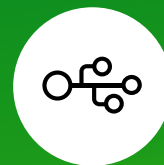
司書に相談する感覚で
本探しが可能！



掘り出しものの名著を
発見可能！



キーワードに
悩む必要なし！



関連本探索で
興味の幅を拡大！

図書館職員の業務支援にも大きく貢献します。



レファレンスの回答品質
向上に貢献



関連度の高い本との
出会いを簡単に創出



利用者自身の潜在的な
興味・関心の発見に寄与

利用者支援・職員支援を通じて、地域の学びと共創を支える図書館づくりに貢献

AI探索サービス

仕事の疲れを癒したい



AI探索サービス

仕事の疲れを癒したい



脳の疲れがとれる
癒しホルモン



仕事に疲れない
生き方



休めなくても



心と体の休め方

利用者は自身の関心などを
表す言葉で入力可能です
(単語・語句・文章 なんでもOK)

AIが事前の学習に基づき、
入力された言葉と「関連度が高い」
文献群を次々に表示します

AI探索サービス

仕事の疲れを癒したい



脳の疲れがとれる
癒しホルモン



仕事に疲れない
生き方



休めなくても



心と体の休め方

☑ 読みたい

従来の検索システムOPACへ遷移し
詳細表示の確認・予約が可能です

🔄 関連本

選んだ文献を元に再探索を開始
新たな文献が関連度順に表示されます



こんな会社
やめてやる！



世界中のリーダー
が悩んでいる

導入実績とプレスリリースご案内

2024年のリリースから、公共・大学含め20件以上の団体で稼働中です。



各種プレスリリース



PRTIME

富士通Japanと青山学院大学、AIを活用した蔵書探索システムを開発し、横浜市立図書館に導入



富士通

全国初のクラウド型「Fujitsu AI探索サービス」を提供開始

効果測定・ユーザーヒアリングを実施中

図書館が導く街づくりへの第一歩

AI探索サービスをはじめとした最新テクノロジーを駆使し、
図書館を新しい価値の創造が出来る「**知の交流拠点**」として機能させることで、
地域住民の Well-Being を支えるまちづくりを推進します。



地域価値創出を支援

「地域にどんな価値を生めるか」に
フォーカス



持続可能な運営モデルの提供

「最少人数で最大効率な運営」を
支えます



誰一人取り残さない図書館DX

「使えない人を作らないDX」を
実現します



AI時代の公共知を守る存在に

「情報アクセスの公平性」を
守る役割を担います

図書館が導く街づくりへの第一歩

AI探索サービスをはじめとした最新テクノロジーを駆使し、
図書館を新しい価値の創造が出来る「**知の交流拠点**」として機能させることで、
地域住民の Well-Being を支えるまちづくりを推進します。



地域価値創出を支援

「地域にどんな価値を生めるか」に
フォーカス



持続可能な運営モデルの提供

「最少人数で最大効率な運営」を
支えます



誰一人取り残さない図書館DX

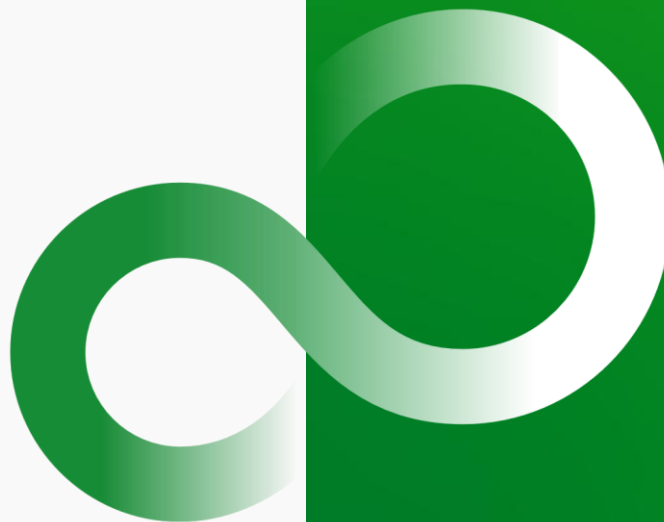
「使えない人を作らないDX」を
実現します



AI時代の公共知を守る存在に

「情報アクセスの公平性」を
守る役割を担います

Thank you



＜お問合せ先＞

富士通Japan株式会社

Public&Education事業本部 ビジネス変革室

メール：fjj-library-promotion@cs.jp.fujitsu.com