

滞納整理支援AIご紹介

富士通Japan株式会社
Public & Education事業本部
標準化ビジネスマネジメント室

2026年9月25日

滞納整理における財産調査について

● 滞納整理とは

- 法定納期限までに納付されない税および料について、滞納者の意思にかかわらず強制徴収する行政処分

● 財産調査とは

- 納付が見込まれない滞納者について、**差押え可能な財産を調査**すること

滞納整理

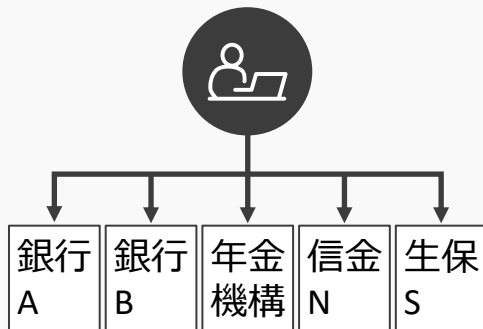


開発したAI 財産照会先のレコメンド

適切な財産照会先をAIがレコメンドすることで、職員の作業負担を軽減します！

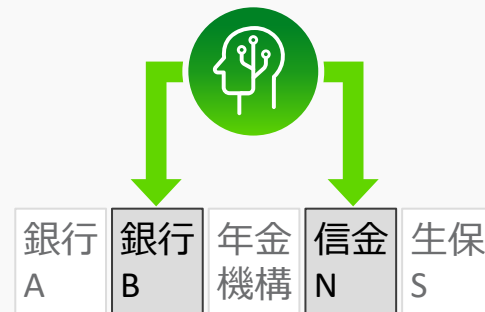
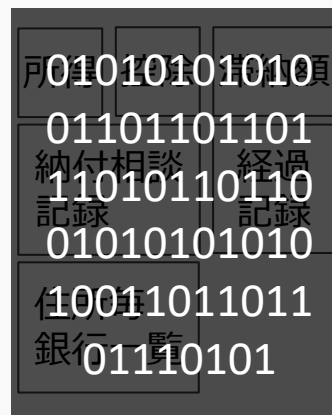
Before

財産照会先の判断に時間がかかる



After

財産照会先の候補をAIが提示



AIによる財産照会先レコメンド（例）

滞納者の属性情報から適切な財産照会先を推定し、候補を提示します

滞納者の属性情報

【滞納者Aさん】宛名番号：000012345
滞納額：xx万円，給与収入：xxx万円，年金収入：無し，
生保支払額：xx万円，確定申告書：あり，年齢：xx代，
現住所：xxxx，転入歴：なし，経過記録に口座番号：有り

【滞納者Bさん】宛名番号：000034567
...



滞納整理支援AI

情報の一覧化						照会先レコメンドの結果			
宛名番号	給与支払元	生命保険	年金機構	中小機構	口座あり	優先度1	優先度2	優先度3	...
000012345	R5給与特徴あり 指定番号 (賦課) 2345678 (給報) 2345678	支払額 xx万円以上			R5.10.31 ●銀行●支店 R5.09.01 ▲銀行▲支店	■銀行■支店 ■銀行◆支店 ★銀行★支店	▲銀行●支店 ◎銀行◎支店	☆銀行☆支店 ▼銀行▼支店	...
000034567		支払額 xx万円以上 xx万円未満	年金所得 あり	共済掛金 控除あり		○銀行○支店 △銀行△支店	◇信金◇支店 ◇信金◎支店 □信金□支店	▽農協▽支所	...
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

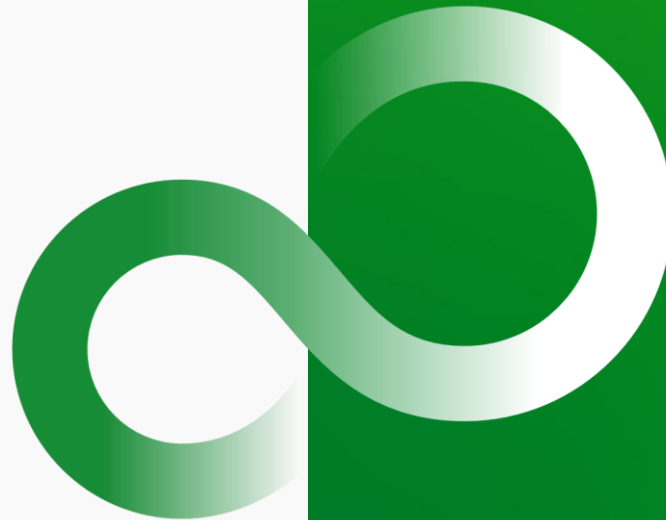
先行自治体でのAI導入効果

練馬区様での令和6年度の導入効果：業務効率化と徴収額UPを実現！



※削減額＝年度当初の滞納額－年度末の滞納額
(自主納付・強制徴収・執行停止による金額)

Thank you



＜お問合せ先＞

富士通Japan株式会社

Public&Education事業本部 標準化ビジネスマネジメント室

メール：fjj-tainou-sales@dl.jp.fujitsu.com