

従業員・ご利用者からの声

メンタルヘルスカウンセリング



もう少し頑張ってみようと思いました

異動先で業務の引継ぎが不十分で、ミス連発。職場にうまくなじめず、孤立感を感じ、仕事を辞めたいと思うようになりました。そんなとき、ティーベックのカウンセリングを利用して話を聞いてもらい、自分の気持ちの整理ができました。仕事も対人関係もうまくいかない自分が情けなくてつらかったのですが、もう少し頑張ってみようと思いました。上司へ相談するよう背中を押してもらえたのもよかったです。

健康相談



アドバイスのおかげで症状が少しずつ緩和しています

疲労感、集中力の低下、発汗などが続き、内科や内分泌科・神経内科を受診しましたが、いずれも異常なし。やはり体調が悪くてティーベックの相談サービスに電話しました。カウンセラーから、男性にも更年期障害があることを伺い、泌尿器科を受診したところ、その通りの指摘を受けました。今は薬物治療で症状が少しずつ緩和しており、相談して本当に良かったです。また、十分な睡眠や適度なスポーツも男性ホルモン分泌を促すといひ、気を付けて生活しています。

治療サポート



納得して治療に臨んでいます

右乳がんとの診断を受け、手術前に抗がん剤治療を行っています。右胸だけの全摘手術かと思っていたところ、両胸と卵巣の摘出手術と言われ、ほかの医師の意見を聞きたいと思い、ティーベックのサービスを利用しました。乳がんの治療実績の多いところをセカンドオピニオンとして提案いただき、当日までの手続きをサポートしてもらいました。当日は乳がんの専門医に、心配なこと、聞きたいことを相談でき、納得して治療に臨んでいます。主治医への信頼も高まりました。

相談品質のNPS®スコア

ご利用者から
高い評価！

複数の選択肢で行なうアンケート調査において、日本人の場合、中間の選択肢を選ぶ傾向があるためマイナスのスコアが出やすい傾向にあります。プラスのスコアであることは顧客ロイヤルティが高いことを示します。

電話健康相談 38.6pt

メンタルヘルス面談
カウンセリング 40.2pt

〈アンケート期間〉2023年9月1日～2024年8月31日
〈回答数〉電話健康相談：9,774件／メンタルヘルス面談・カウンセリング：160件

* 顧客ロイヤルティ（商品やサービスに対する信頼・愛着）を測る指標。「あなたはこのサービスを親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？」の設問に、0～10点の11段階で点数をつけ、評価。点数の段階に応じて批判者・中立者・推奨者と3つに分類。この推奨者の割合から、批判者の割合を引いた数字がNPS®のポイントとなる。

健康経営情報サイト 『わくわくT-PEC』

人事・労務ご担当者へ
お役立ち情報が満載！

健康経営の最新情報からメンタルヘルス・ハラスメントまで、職場の健康に関する情報を掲載している情報サイトです。従業員のメンタルヘルスの実態や、治療と仕事の両立のポイントがわかるお役立ち資料もご覧いただけます！



ティーベックが提供する健康支援のサポート領域

- メンタルヘルス
- 受診・治療サポート
- ハラスメント・コンプライアンス
- 日常の健康
- ストレスチェック・職場改善
- 治療と仕事の両立・職場復帰



従業員のこころとからだのケアに専門家が対応！

健康相談のパイオニア



ティーベックの健康支援サービス

こんなお悩み、ありませんか？

- ☑ **メンタルヘルス不調による休職・離職が増えている**
- ☑ **入社3年未満の若手が定着しない**
- ☑ **女性特有の健康課題の対応策に困っている**
- ☑ **定年延長・再雇用による従業員の平均年齢上昇で健康リスクが増えている**

ティーベックが解決をサポートします！

従業員への健康相談

メンタルヘルスカウンセリング

治療サポート

に対応することで、**人事・労務ご担当者や産業保健スタッフの負荷軽減にも！**



※サービス提供本部、管理本部 システム部 ISO/IEC 27001 認証取得 JIS-ISO13084
電話健康相談、電話メンタル相談、セカンドオピニオン手配及び受診手配

サービスに関するお問い合わせ

ティーベック株式会社
<https://www.t-pec.co.jp>

〒110-0005 東京都台東区上野5-6-10 HF上野ビルディング

T-PEC ティーベック株式会社

「こころ」と「からだ」の相談をひとつの窓口で対応

日常的なケアから病気による治療が必要 になった場合まで幅広くサポート

医師や保健師・看護師、心理カウンセラーなどの
有資格者が対応します



若手社員

もやもやした気持ちを
誰かに聞いてほしい



中堅社員

話づらい女性特有の悩みや
不調について相談したい



ベテラン社員

健康診断で要注意と指摘されたが
何に気を付けたい？



社員の家族

家族の介護と仕事の両立に
ついて相談したい

がんになった…病気の治療方針
について専門家に相談したい

1日約 **2,700** 件の相談に対応

24時間 / 365日対応
コンタクトセンター



経験豊富な
相談スタッフ

ヘルスカウンセラー
心理カウンセラー

保健師・助産師・看護師・ケアマネジャーなど
公認心理師・臨床心理士・精神保健福祉士など

POINT!

からだの相談 から“ストレス由来の問題”があれば
こころの相談 にスムーズに繋げ
メンタルヘルス不調の早期発見・早期対応へ

からだとこころの相談を
ひとつの窓口で対応

からだの相談

24時間365日、経験豊富な保健師・看護師
などの相談スタッフが対応

治療サポート

専門医への相談やセカンドオピニオン手配など
各種サービスに対応

こころの相談

心理カウンセラーが対応

選べる
相談方法

対面・オンライン面談・Web・電話
(対面の場合、全国にカウンセリング拠点あり)
電話カウンセリング 9:00 ~ 22:00 / 年中無休

医療機関情報の提供

ティーペックのサービス 『4つの特徴』

01 幅広い相談に対応



02 いつでも相談できる



03 プライベートの 悩みにも対応



04 独自の医師・ 医療機関ネットワーク

