

Fujitsu 小売業向け POS/MDソリューション FIT SHOP/フィットショップ

クラウド基盤による拡張性とOMOによる
顧客体験の向上



1 オールインワンで導入によりデータの一元管理

POS・CRM・MD/BOを1つのソリューションで導入できます

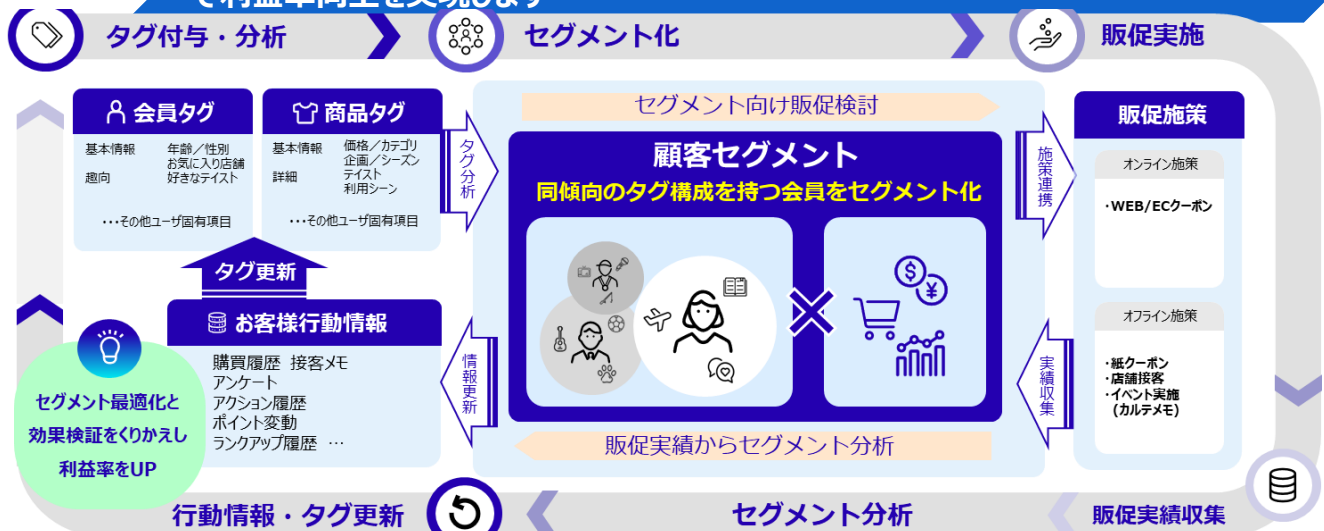
POS	CRM	MD/BO
・物販機能（多種販促） ・CAT端末連動 (stera terminal、JT-VT10 Vega3000 等)	・顧客管理 ・顧客カルテ（接客メモ等） ・クーポン販促（売上分析） ・ポイント管理	・発注/仕入管理（自動発注） ・在庫管理 ・棚卸（棚卸入力等） ・債権・債務管理

オールインワン機能で利用可能！！

- POS、顧客管理、MD/BO機能を同一パッケージで構成し、シームレスなデータ連携と業務効率化を実現
- クーポン販促機能により、顧客起点での売上分析により、購買傾向の把握やマーケティング施策の最適化を支援
- 債権・債務管理機能を追加し、在庫管理業務の連携により、取引状況の可視化やキャッシュフローの最適化を実現

2 販促施策PDCAによる利益拡大

セグメントに対して発行したクーポンの効果検証とセグメントの最適化を繰り返すこと
で利益率向上を実現します



マルチデバイスに
POS導入

デバイスフリーにより、店舗の運用形態に合わせて、POS端末、接客端末、BO業務端末を導入できます。

(POS専用機、iPad、iPhone等)

顧客カルテによる
接客強化

お客様接客時に顧客検索を行い、顧客情報を照会しながら、接客メモや取引履歴、カテゴリ別履歴などを活用することで、よりきめ細やかな接客が可能です。

スマホによる催事
POS前さばき利用

iPhoneは、前さばき端末、催事用端末、ハンディ端末としてご利用いただけます。運用に合わせて柔軟に端末を有効活用することが可能です。

EC/リアル店舗の融合

統一された会員プログラムを提供
パーソナライズされた体験の実現

FIT SHOP(統合DB)

ポイント情報
顧客情報
購買情報
:

EC



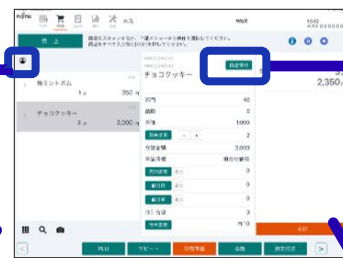
店舗



■ECとリアル店舗の連携によって、顧客のリピート購入や来店誘導を促進し、売上向上とサービス強化を実現します。

■統合DBを活用することで、ECとリアル店舗のポイント、顧客情報、購買情報などを一元管理し、シームレスな顧客体験を提供します。

来店時の感動接客体験の支援

接客時に、顧客のパーソナライズ情報を
表示し接客支援

お客様ごとに使いやすく
カスタマイズした画面を表示

顧客情報



- ・ポイント情報
- ・購買履歴
- ・好み(色味など)
- ・過去クレーム

商品情報



- ・在庫数
- ・カラー
- ・サイズ
- ・素材

■POSの詳細ボタンを押下することで、接客に活用できる顧客情報や商品情報が参照でき、お客様への適切な接客をサポートいたします。