

# ServiceNow World Forum Tokyo 2025

## 富士通出展のご案内

ServiceNow主催の「World Forum Tokyo 2025」に富士通が最上位パートナーのDiamond Sponsorとして出展します。本イベントはServiceNowが主催する最大級のイベントであり、今年は「AIエージェントを、働くあなたのパートナーに。」をテーマに富士通がServiceNowと共に、AIの力を活用してビジネスを変革してきた最新の取り組みをご紹介します。

その他にも、基調講演や実践的なデモ紹介がございますので、ぜひ、富士通ブースおよびセッションにお立ち寄りいただき、最新の取り組みをご覧ください。皆様のご来場を心よりお待ちしております。

会期

2025年  
**10月22日(水)ー23日(木)**

Day1 ▶ 8:30~18:40 (展示時間 8:30~17:40)

Day2 ▶ 8:30~18:30 (展示時間 8:30~18:30)

会場

**東京ビッグサイト**

南3・4ホール

イベントの詳細・お申込はこちら

事前登録制(無料)



<https://www.servicenow.com/jp/events/world-forum/tokyo.html>

### 本イベントでの見どころ(富士通 出展内容)

- ブレイクアウトセッション(Day1、SMBC日興証券様との共同登壇)
- ブレイクアウトセッション(Day1、富士通単独登壇)
- ServiceNow社セッション登壇(Day1)
- キーノート登壇(Day2)
- Expoシアターセッション(Day2、Expo会場内)
- 展示ブース(Day1、Day2両日)

\*2025年9月現在。記載の内容は変更の可能性があります

# 富士通ブースのご案内

## 富士通ブース ブース番号:D1

展示日時

- 2025年10月22日(水) 8:30～17:40
- 2025年10月23日(木) 8:30～18:30

AIとServiceNowプラットフォームを最大限に活用したお客様との取り組みや、12万人の規模で活用している社内実践の最新状況をお届けします。

### AI Agent

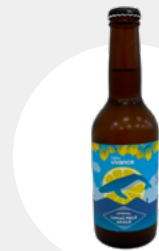
AI Agentのユースケースをご紹介します。他にも、ServiceNowと外部プラットフォームを組み合わせたユースケースもブースでご紹介します。業務効率化から新しい価値創出まで、AI活用の最前線をぜひご体感ください。

### 社内実践

富士通が社内実践するAI活用・業務変革の取り組みをご紹介します。ServiceNowを大規模に活用するからこそ生まれた現場の知見や価値創出のヒントをお届けします。

### Uvanceビール

Fujitsu Kozuchiの機能の一つ、因果AIで設計した「Uvanceビール」。残念ながらイベント規定上試飲はできませんが、データとAIが導く新しい価値創出の例をご紹介します。



### アドバイザーサービス「CASE\*」

ServiceNowの活用推進と品質向上を支援するサービスです。お客様の成功事例を交えながらその効果を具体的にご紹介します。常に進化を続けるCASEの最新メニュー、AIやUX関連についても詳しく解説します。

また、お客様の状況に最適なサービスを見つけていただくため、複数のメニューの中から最適なものを選び出す簡易診断をご提供。診断結果に基づき、貴社にぴったりの具体的な進め方を後日ご提案させていただきます。

\*CASE: Fujitsu Customer Advisory and Support Excellence for ServiceNow

## ミニセミナー 最新のイノベーションをご紹介しますミニセミナーを開催します。皆様をお待ちしております。

日付	時間	プログラム
10月22日(水)	13:00～13:15	お客様からよくいただくお悩みと、富士通の失敗からお客様に提供できる価値
	14:00～14:15	ServiceNow活用・内製化 – CASEサービスと事例紹介
	15:00～15:15	ServiceNow × セキュリティオフリング紹介
	16:00～16:15	Innovation Hub – ServiceNow × Fujitsuによるイノベーションの実現
10月23日(木)	12:00～12:15	Innovation Hub – ServiceNow × Fujitsuによるイノベーションの実現
	14:00～14:15	ServiceNow活用・内製化 – CASEサービスと事例紹介
	15:00～15:15	ServiceNow CoEが牽引するDXの未来
	16:00～16:15	ServiceNow × セキュリティオフリング紹介

# 富士通セッションのご案内

セッション	日時	セッション登録	概要
<b>ブレイクアウトセッション</b> ServiceNow CoEが牽引するDXの未来	10月22日(水) 13:50～14:20	事前登録は <a href="#">こちら</a> 	富士通では、なぜCoEチームを編成したのか？ その技術的背景と狙いを紐解きながら、ServiceNowを核とした社内DXの未来像を、実践知と失敗事例を交えて解説します。
<b>ServiceNow社セッション</b> 富士通の挑戦と、伴走するカスタマーサクセス：デジタルワークプレイス実現への道	10月22日(水) 14:50～15:20	事前登録は <a href="#">こちら</a> 	ServiceNowを活用し、従業員の幸福度と生産性を継続的に高める「デジタルワークプレイス」の実現に取り組んできた弊社が、その実現に向けて直面した課題やチャレンジをどのように乗り越えてきたのか、そしてServiceNow社のカスタマーサクセスがどのように伴走し、導入のスピードと効果を最大化してきたのかをご紹介します。
<b>ブレイクアウトセッション</b> ServiceNowで挑むIT業務改革 - 全社展開への挑戦とその現在地	10月22日(水) 15:40～16:10	事前登録は <a href="#">こちら</a> 	SMBC日興証券様では、ServiceNowを活用したIT業務改革に取り組んでいます。導入を進め内製化も実現する一方、将来的な全社展開に向けた戦略を立案・推進することの難しさに直面していました。そこで全社横断でプラットフォーム活用を推進するCoE (Center of Excellence) の立ち上げをスタート。領域の拡大やガバナンス設計など、ServiceNowの高度利用を模索する中での挑戦や工夫点をご紹介します。
<b>キーノート</b> AI Readyなプラットフォームで実現する次世代アーキテクチャ	10月23日(木) 10:00～11:30	事前登録は <a href="#">こちら</a> 	ServiceNowユーザーの代表として弊社が登壇します。現場寄りの視点でAIに関する事例、AI Agentを使った今後の社内改革の計画についてご紹介します。(弊社登壇はキーノートでの一部になります)
<b>Expoシアターセッション</b> ServiceNow AI Agent: 現状と展望	10月23日(木) 13:10～13:30	事前登録は <a href="#">こちら</a> 	AI Agentの最新機能の説明とそれが本当に活用できるのかについて現状を解説します。さらに、エージェント型AI (自律型AI) が描く未来のビジネス像を提示し、皆さんが直面する課題解決と将来の展望について、富士通とServiceNow社のエキスパートがご説明します。