

Yritysvastuukatsaus 2025

Fujitsu Finland

Tilikausi 1.4.2024-31.3.2025



 FUJITSU

Saatteeksi

Tässä yritys vastuukatsauksessa kerromme, miten Fujitsu Finland Oy on edistänyt kestäväää kehitystä liiketoiminnassaan sekä laajemmin suomalaisessa yhteiskunnassa tilikaudella 1.4.2024-31.3.2025.

Julkaisemme yritys vastuukatsauksen vuosittain tilikauden päättymisen jälkeen. Hyödynnämme sosiaalista vastuuta, ympäristö vastuuta sekä hyvää hallintotapaa koskevien tietojen esittelyssä GRI-standardia soveltuvien osien. Tiedot perustuvat itsearviointiin eikä niitä ole ulkoisesti varmennettu.

Katsauksen sisältämät taloudelliset tiedot kattavat Fujitsu Finland Oy:n ja Fujitsu Finland Oy:n tytäryhtiön, resurssialihankintaan erikoistuneen Nice-business Consulting Oy:n (Nico) ja perustuvat yhtiöiden tilintarkastettuihin tilikauden 2024 tilinpäätöksiin.

Lisätietoja vastuullisuustyöstämme löytyy Fujitsu Finlandin yritys vastuusivuilta osoitteesta <https://www.fujitsu.com/fi/about/csr/>

Lisätietoja Fujitsu-konsernin vastuullisuustyöstä löytyy osoitteesta <https://www.fujitsu.com/global/about/csr/>

Yhteystiedot:
Fujitsun Finland Oy:n viestintä
<https://www.fujitsu.com/fi/about/contact/>

Sisältö

Saatteeksi	2	Responsible Business -ohjelma vastuullisuustyöllemme	26
Johdanto	3	Monimuotoisuus ja yhdenvertaisuus	29
Toimitusjohtajan katsaus	4	Hyvinvointi	33
Tilikauden 2024 kohokohdat	6	Ympäristö	35
Fujitsu Way määrittelee tehtävämme yhteiskunnassa	7	Eettinen ja lainmukainen toiminta	38
Lähestymistapamme vastuullisuuteen	9	Toimitusketju	41
Määränpäänä kestävyys siirtymä	10	Yhteisö	43
Keskeiset vastuullisuusteemamme	10	Laatutyö ja riskienhallinta rakentavat luottamusta	46
Kohti nettopositiivisuutta	11	Laatu on kestävä kasvun perusta	47
Luomme arvoa suomalaiselle yhteiskunnalle	12	Riskienhallinta turvaa toiminnan jatkuvuuden	48
Edistämme kestävyttä yhdessä asiakkaiden ja kumppanien kanssa	14	Tietoturva on osa kaikkia palveluitamme ja prosessejamme	48
Kumppanina kestävä tulevaisuuden rakentamisessa	16	Vahvistamme yhteiskunnan digitaalista turvallisuutta	49
Kehitämme kestäviä ratkaisuja yhdessä asiakkaiden kanssa	17	Keskeiset tunnusluvut ja organisaatio	50
Asiantuntijapalvelut asiakkaiden osaajatarpeisiin	20		
Ihmisen ja tekoälyn yhteistyöllä kohti kestävämpää tulevaisuutta	21		
Innovatiiviset elinkaari palvelut edistävät kiertotaloutta	23		

Johdanto

Toimitusjohtajan katsaus	4
Tilikauden kohokohdat	6
Fujitsu Way	7



**"Tekoälyn
yleistyminen vaatii
rohkeutta arvioida
sen vaikutuksia
turvallisuuden ja
vastuullisuuden
näkökulmasta."**

Toimitusjohtajan katsaus

Suurten muutosten vuosi

Generatiivisen tekoälyn maailmanvalloitus, ilmastokriisin konkretisoituminen ennätyskuumaan vuoteen maapallolla ja geopolittisen tilanteen kiristyminen kaikilla mantereilla... Kun katson taaksepäin viime vuotta, globaali toimintaympäristömme toisesta kävi läpi monenlaisia, jopa aiemmin ennennäkemättömiä tapahtumia. Tekoälyn hyödyntäminen ja kestävä kehityksen kysymykset nousevat nyt esiin lähes poikkeuksetta kaikissa keskusteluissa asiakkaidemme ja yhteistyökumppaniemme kanssa.

Tekoäly muuttaa toimintaa kaikkialla

Tekoäly muuttaa sekä meidän että asiakkaidemme tapaa toimia. Se on integroitu osa Fujitsun palveluja ja sitä, miten me autamme asiakkaitamme uuden oppimisessa ja liiketoiminnan muutoksessa. Sekä Fujitsun omat ratkaisut, että laajan kumppaniverkostomme tarjoamat tekoälyratkaisut ovat osa meidän palvelukirjoamme.

Tekoälyn ja automaation avulla voidaan tehostaa toimintaa haastavassa markkinaympäristössä käyttötapaus kerrallaan. Fujitsu on kehittänyt tekoälyä jo yli 30 vuoden ajan, ja vuonna 2024 toimme globaaleille markkinoille muun muassa uuden, Kozuchi-nimellä kulkevan pilvipohjaisen

tekoälyalustan. Microsoftin Copilot on ahkerasti käytössä meidän asiakkailtamme, samoin kuin esimerkiksi ServiceNow'n ja SAPin tekoäly- ja automaattioratkaisut, jotka muuttavat asiakkaidemme ydinprosesseja ja tapaa toimia.

Tekoälyn yleistyminen vaatii rohkeutta arvioida sen vaikutuksia turvallisuuden ja vastuullisuuden näkökulmasta: tekoälyn käyttö esimerkiksi kuluttaa paljon energiaa ja eettisiin kysymyksiin on oltava selkeä kanta. Kokosimme tekoälyyn liittyviä ajatuksiamme nyt ensimmäisen kerran tähän katsaukseen [sivulle 21](#).

Kohti nettopositiivisuutta

Sanotaan, että Japanissa kvartaali on 25 vuotta, ja tämä kestävyys perustuva ajattelutapa näkyy vahvasti myös meillä Fujitsussa toimintamme ohjenuorana.

Tarkoituksemme on tehdä maailmasta kestävämpi lisäämällä luottamusta yhteiskuntaan teknologian avulla. Investoimme globaaliin palvelukehitykseen Uvance (universal advancement) -portfolioimme kautta. Se on kasvumme keihäänkärki ja perustuu ajatukseen yhteiskunnallisten haasteiden ratkaisemisesta teknologian avulla.

"Me Fujitsussa uskomme luottamukseen, monimuotoisuuteen ja empatiaan samalla, kun olemme kaupallisen rohkeita ja tavoitteellisia."

Osana vastuullisuustyötämme toimimme markkinoille myös kaikille avoimen ja ilmaisen työkalun, jonka avulla organisaatiot voivat itse arvioida nettopositiivisuuttaan suhteessa muihin. Nettopositiivisuus tarkoittaa yksinkertaistetusti sitä, tuoko oma liiketoiminta maailmaan enemmän hyvää kuin mitä sen tuottaminen kuluttaa. Tästä Net Positive -ohjelmasta voit lukea lisää [sivulta 11](#).

Meille vastuullisuus tarkoittaa myös kestävän ja kannattavan liiketoiminnan johtamista ja rakentamista. Päättäneen tilikauden aikana Fujitsun liiketoiminnan tulos kääntyi positiiviseksi, ja yhtiön toiminta on jälleen terveellä pohjalla. Tuloksen parannus saavutettiin määrätietoisella työllä, jossa ketteröitimme toimintaamme, investoimme automaatioon ja tekoälyyn, kiihdytimme globaalien kyvykkyyksiemme ja osaajiemme hyödyntämistä samalla, kun valitettavasti jouduimme myös vähentämään henkilöstöämme Suomen toiminnoista.

Muutos on jatkuvaa, ja nyt olemme Fujitsuna entistäkin vahvemalla pohjalla kestävän, kasvavan ja kannattavan liiketoiminnan rakentamisessa.

Tuemme asiakkaitamme kestävyysraportoinnissa

Asiakkaamme Suomessa toimivat pääasiassa valmistavassa teollisuudessa, terveydenhuollossa, kaupan alalla ja julkisella sektorilla. Moni heistä kuuluu niiden yritysten joukkoon, jotka raportoivat toimintansa vaikutuksista ensimmäisessä aallossa EU:n uuden kestävyysraportointidirektiivin eli CSRD:n (Corporate Sustainability Reporting Directive) mukaisesti.

Meillä teknologiatoimittajana raportointivaatimus on näkynyt kahdella tavalla: yhtäältä asiakkaamme tiedostavat datan ja digitaalisten alustojen tarpeen kestävän kehityksen johtamisessa ja siitä raportoinnissa. Toisaalta he haluavat läpinäkyvyyttä toimitusketjuunsa: vuoden aikana toimitimme asiakkaillemme yhä enemmän päästölaskelmia heidän meiltä ostamistaan palveluista, ja parhaimmillaan tietysti kehitämme yhdessä toimintaa niin, että päästöt myös vähenevät vuosi vuodelta.

Jatkamme monimuotoisen työyhteisön ja joustavan työskentelyn kehittämistä

Vahvat arvot ovat kestävän liiketoiminnan perusta. Vuoden 2024 aikana moni globaali yritys ilmoitti henkilöstölleen läsnäolopakosta toimistolla ja peruutti monimuotoisuuteen, tasa-arvoon ja osallistamiseen liittyvistä tavoitteistaan.

Me Fujitsussa uskomme luottamukseen, monimuotoisuuteen ja empatiaan samalla, kun olemme kaupallisen rohkeita ja tavoitteellisia. Fujitsu on ollut edelläkävijä hybridityössä jo aikana ennen koronaa, ja suosittu etätyöskentely on osa meidän tapaamme työskennellä jatkossakin.

Käynnistimme vuonna 2024 Work Our Way -hankkeen, jossa yhdessä kehitämme työskentely- ja kohtaamistapojamme entistäkin paremmiksi. Osana tätä kehitystä, olemme myös tarkastelleet toimipisteverkostoamme ja keskitämme jatkossa lähityötä isoimmille toimistoillemme Helsingissä, Tampereella, Turussa, Oulussa ja Lahdessa.

Digitaalinen turvallisuus entistä tärkeämpää

Kirstyvän geopolittisen tilanteen vuoksi kestävästä liiketoiminnasta ei voi enää puhua ilman, että siihen nostaa myös turvallisuusnäkökulman. Kyberhyökkäyksiä tehdään suomalaisyrityksiinkin jatkuvasti, ja onnistuneet murrot päätyvät mediaan toimintaa lamauttavina mainehaittoina. Jatkossa tekoälyn nopea kehitys tekee niistä vielä entistä vaikeampia torjua.

Huoltovarmuuskriittisenä yrityksenä turvallisuus on meillä Fujitsussa kaiken tekemisemme perusta. Kokeneet ja ammattitaitoiset kollegamme suojelevat asiakkaidemme bisneskriittistä tietoa vuorokauden ympäri ja auttavat kehittämään turvallisuutta tukevia käytäntöjä.

Harjoittelemme säännöllisesti vakaviin, valtakunnallisiin poikkeustiloihin varautumista. Tilikaudella 2024 osallistuimme muun muassa Huoltovarmuuskeskuksen järjestämiin Taisto24- ja Tieto24-harjoituksiin. Olemme myös aktiivinen toimija Huoltovarmuuskeskuksen useissa pooleissa ja ryhmissä.

Näin toimitusjohtajana olen todella ylpeä omasta porukastani, joka kaikkien suurten muutostenkin keskellä vetää yhtä köyttä ja varmistaa asiakkaidemme liiketoiminnan jatkuvuuden vahvalla ammattitaidolla päivästä toiseen. Lämpimät kiitokseni ihan jokaiselle fujitsulaiselle tilikaudesta 2024. Suuret kiitokset myös kaikille asiakkaillemme luottamuksestanne meihin sekä innostavasta ja eteenpäin katsovasta yhteistyöstä!

Hanna Kivelä

Toimitusjohtaja
Fujitsu Finland Oy

Tilikauden 2024 kohokohdat

Kohti nettoposiitivisutta

Fujitsun ja Economist Impactin yhteistyössä tekemä Net Positive Index -tutkimus tarjoaa mielenkiintoista tietoa siitä, miten yritykset tällä hetkellä nettoposiitivisuuden näkevät. Tutkimuksen pohjalta olemme luoneet myös työkalun, joka auttaa organisaatioita ymmärtämään, miten hyvät aiheet voidaan muuntaa mitattaviksi ja vaikuttaviksi teoiksi.

> Lue lisää [täältä](#).



Ilmasto-oppia Climate Freskin avulla

Fujitsussa on otettu käyttöön kansainvälinen ilmastokoulutustyöpaja Climate Fresk, joka perustuu tieteelliseen tietoon ilmastonmuutoksesta. Sen tavoitteena on lisätä ymmärrystä ilmastonmuutoksen syistä, seurauksista ja mahdollisista ratkaisuista osallistavan ja yhteisöllisen oppimisen kautta. Työpajoissa on syntynyt monia konkreettisia ideoita liiketoiminnan kehittämiseksi, ja työpajojen ansiosta ympäristöasiat nousivat entistä korkeammalle johtoryhmän agendalla.

> Lue lisää johtoryhmämme kokemuksista työpajasta [täältä](#).



Ei tekoälyä ilman kestävyyttä

Tilikaudella 2024 olemme lisänneet tekoälyn käyttöä meillä ja asiakkaillemme, kestävyyttä unohtamatta. Olemme esimerkiksi panostaneet työntekijöidemme kouluttamiseen varmistaaksemme kestävän ja eettisen tekoälyn kehittämisen, käytön ja palvelutuotannon.

> Lue lisää [täältä](#).



Fujitsun kysely tuo esiin kestävyys siirtymän ratkaisevia menestystekijöitä

Fujitsun kyselyssä 600 yritysjohtajaa 15 maasta valaisi oman organisaationsa edistymistä kestävyys siirtymässä ja toimiaan uuden arvon luomiseksi liiketoiminnassaan. Fujitsun tuoreen kestävyys siirtymäkyselyn tuloksissa löytyi muutoksentehtävien ryhmä, joka pitää liiketoiminnan kasvun ja vastuullisuuden tasapainossa. Näillä organisaatioilla on pitkän aikavälin näkökulma ja halu edistää kestävyys siirtymää vaikuttaakseen myönteisesti yhteiskuntaan ja ympäristöön. Niillä on myös kyky hyödyntää dataa omaa organisaatiotaan laajemmin.

> Lue lisää [täältä](#).

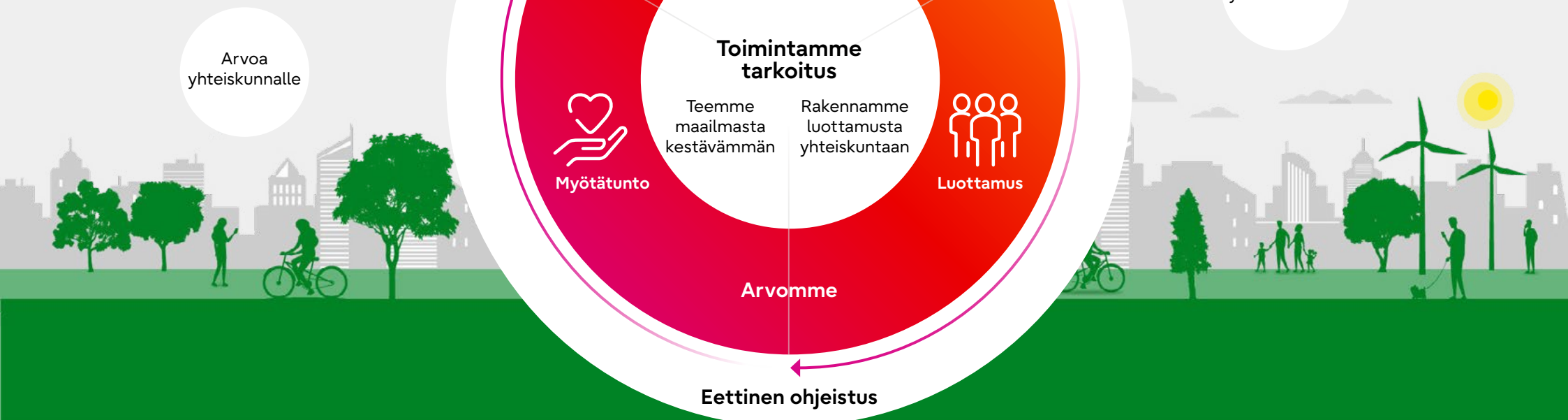


Fujitsu Way määrittelee tehtävämme yhteiskunnassa



Fujitsu Way

Globaali liiketoimintafilosofiamme Fujitsu Way määrittelee toimintamme tarkoituksen sekä toimintaamme ohjaavat arvot ja eettisen ohjeistuksen. Jokaisen fujitsulaisen tulee työskennellä arvojemme mukaisesti ja noudattaa eettistä ohjeistusta suhteissaan asiakkaisiin ja muihin yhteistyökumppaneihin.



Toimintamme tarkoitus	Teemme maailmasta kestävämmän rakentamalla luottamusta yhteiskuntaan innovaatioiden avulla.					
Arvomme	Tavoitteellisuus - Aseta kunnianhimoisia tavoitteita ja toimi ketterästi. - Hyödynnä monimuotoisuutta ja luo uusia ideoita. - Pysy uteliaana, mutta ota opiksesi virheistä. - Edistä asioita ihmiskeskeisen innovoinnin avulla.	Luottamus - Pidä lupaukset ja ylitä odotukset. - Toimi eettisesti, läpinäkyvästi ja johdonmukaisesti. - Työskentele sekä itsenäisesti että ryhmässä yhteisten tavoitteiden eteen. - Edistä teknologian avulla yhteiskuntaa, johon uskaltaa luottaa.	Myötätunto - Auta asiakastasi menestymään ja kasvamaan kestävällä tavalla. - Kuuntele muita ja toimi planeettamme suojelemiseksi. - Tee yhteistyötä globaalien ongelmien ratkaisemiseksi. - Synnytä yhteistä arvoa henkilöstöllemme, asiakkaillemme, kumppaneillemme, yhteiskunnalle ja osakkeenomistajille.			
Eettinen toimintaohjeemme	Kunnioitamme ihmisoikeuksia.	Noudatamme lakeja ja määräyksiä.	Toimimme oikeudenmukaisesti.	Suojelemme ja kunnioitamme tekijänoikeuksia.	Toimimme luottamuksellisesti.	Emme käytä asemaamme organisaatiossa henkilökohtaisen hyödyn tavoitteluun.

Lähestymistapamme vastuullisuuteen

Keskeiset vastuullisuusteemamme	10
Kohti nettoposiitivisuutta	11



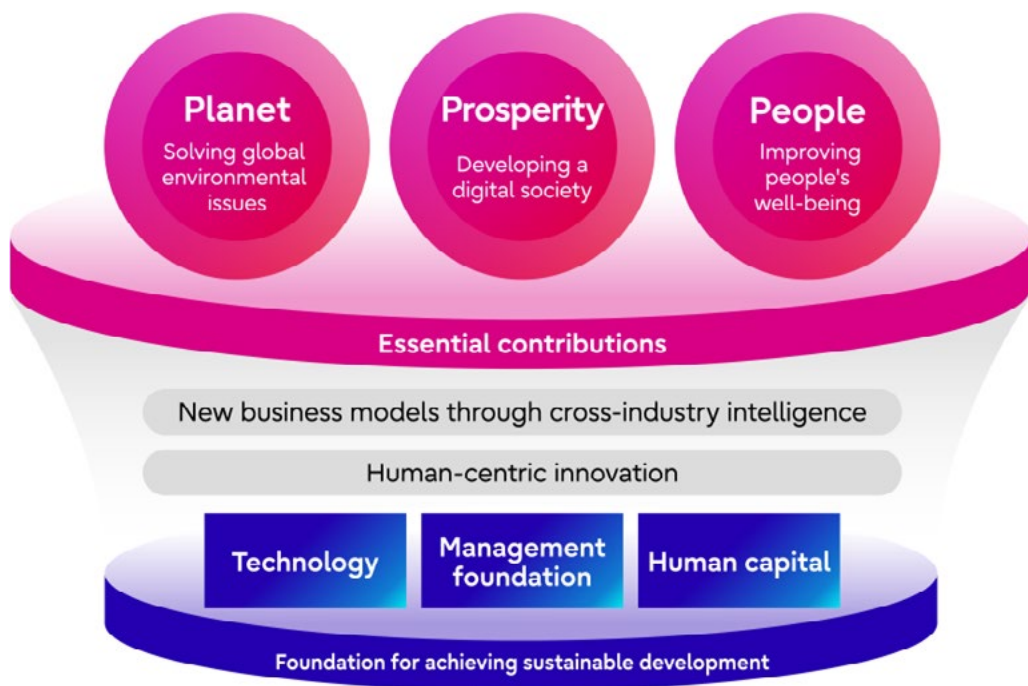
Lähestymistapamme vastuullisuuteen

Määränpäänä kestävyys siirtymä

Vastuullisuus on keskeinen osa liiketoimintastrategiaamme: teemme maailmasta kestävämmän rakentamalla luottamusta yhteiskuntaan teknologian ja innovaatioiden avulla. Tuemme asiakkaitamme digitaalisessa muutoksessa ja luomme uutta arvoa sosiaalisesti, taloudellisesti ja ympäristön kannalta kestävällä tavalla.

Keskeiset vastuullisuusteemamme

Fujitsu-konserni uudisti lähestymistapaansa vastuullisuuteen vuonna 2023. Megatrendien ja taustaselvitysten pohjalta tunnistimme meille ja sidosryhmillemme keskeiset asiat, jotka meidän tulisi ratkaista tiellämme kohti kestävää kasvua.



Katsoessamme vuoteen 2030, arvioimme vastuullisuusteemojen merkitystä Fujitsulle ja sidosryhmille keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä, ja tunnistimme kaksi keskeistä kategoriasta, jotka ovat avaimet kestävä kasvun saavuttamiseksi. Ensimmäinen kategoria on "Välttämättömät panostukset kestäväan kasvuun" ja toinen on "Perusteet kestäväan kehityksen saavuttamiseksi".

Ensimmäisessä kategoriassa hyödynnämme Fujitsu Uvancen ja muiden liiketoimintojen kehitystä tarjotaksemme asiakkaille ja yhteiskunnalle arvoa, joka auttaa ratkaisemaan maailmanlaajuisia ympäristöongelmia, kehittämään digitaalista yhteiskuntaa ja parantamaan ihmisten hyvinvointia. Toisessa kategoriassa vahvistamme teknologiaamme, johtamisrakennettamme ja inhimillistä pääomaamme luodaksemme perustan kestäväan kehityksen saavuttamiseksi Fujitsu-konsernin arvoluonnon lähteenä. Samalla tuemme uusien liiketoimintamallien luomista ja innovaation edistämistä.

Nämä olennaiset vastuullisuusteemat ovat ohjanneet myös Fujitsu Finlandin työtä tilikaudella 2024. Olennaisuusarvioinnin avulla tunnistimme alueet, joilla on eniten merkitystä vastuullisuustyössämme. Tämä on mahdollistanut oikeiden painopisteiden tunnistamisen asiakastyössä, sekä konsernin strategian kanssa linjassa olevien tavoitteiden asettamisen vastuullisuusohjelmassamme. Voit lukea lisää vastuullisuusohjelmastamme [sivulta 10](#).

Fujitsu on määritellyt tilikauden 2025 tavoitteet ja toimenpiteet tunnistettujen riskien ja mahdollisuuksien pohjalta. Fujitsu toteuttaa toimenpiteitä riskien hallitsemiseksi, ratkaistaksemme yhteiskunnallisia ongelmia ja tarjotaksemme arvoa asiakkaille ja yhteiskunnalle. Samalla laajennamme Fujitsu Uvance -liiketoimintaamme. Tämä lähestymistapa auttaa meitä vähentämään negatiivisia vaikutuksia ja edistämään positiivisia vaikutuksia, mikä johtaa nettoposiitisiin tuloksiin Fujitsun liiketoiminnalle ja yhteiskunnalle.

➤ Lue lisää vastuullisuusteemoistamme [täältä](#).

Kohti nettopositiivisuutta

Globaali toimintaympäristö on murroksessa. Asiakkaat, sijoittajat ja koko yhteiskunta edellyttävät yrityksiltä konkreettisia toimenpiteitä ympäristöhaasteiden, sosiaalisen epätasa-arvon ja taloudellisten epätasapainojen ratkaisemiseksi. Net Positive -ohjelma tarjoaa tähän uuden, strategisen viitekehyksen.

Nettopositiivisuus ei rajoitu ainoastaan yrityksen sosiaalisen ja ekologisen jalanjäljen pienentämiseen. Se merkitsee

aktiivista ja suunnitelmallista toimintaa, jonka tavoitteena on luoda myönteisiä vaikutuksia, jotka edistävät ihmisten hyvinvointia ja maapallon kestäkykyä. Fujitsun ja Economist Impactin yhteistyössä tekemä Net Positive Index -tutkimus tuo tietoa siitä, miten yritykset tällä hetkellä nettopositiivisuuden näkevät.

Tutkimuksen pohjalta olemme luoneet työkalun, joka auttaa organisaatioita ymmärtämään, miten hyvät aiheet voidaan

muuntaa mitattaviksi ja vaikuttaviksi teoiksi. Työkalu auttaa liiketoimintajohtajia ymmärtämään, kuinka päästä hiilijalanjäljen vähentämistäkin pidemmälle, kohti nettopositiivisuutta. Edistyksellisten teknologioiden, asiantuntevan ohjauksen ja räätälöityjen ratkaisujen avulla autamme asiakkaitamme eteenpäin tällä matkalla.

> Lue lisää Net Positive -ohjelmasta [täältä](#).

Net Positive -ohjelma

Mahdollistaa vertailun toimialan muihin toimijoihin ja tarjoaa Fujitsun asiantuntijaohjausta ratkaisujen kehittämiseen.



Mittaa, kuinka toimialat kehittävät liiketoimintaansa tuottaakseen enemmän myönteisiä vaikutuksia ympäristöön ja yhteiskuntaan digitalisaation (DX) avulla.

Tunnustaa poikkeuksellisia henkilöitä, jotka luovat myönteistä kokonaisvaikutusta yhteiskuntaan teknologiaan perustuvien ratkaisujen avulla.

Luomme arvoa suomalaiselle yhteiskunnalle

Keskeiset tunnusluvut 13

Edistämme kestävyyttä yhdessä asiakkaiden ja kumppanien kanssa 14



Luomme arvoa suomalaiselle yhteiskunnalle

Sosiaalista arvoa



työntekijää Suomessa
ja Virossa*



työntekijää
Suomessa



työsuhteen pituus
keskimäärin



keskimääräinen
palkkaero



vapaaehtoistyötä

Taloudellista arvoa



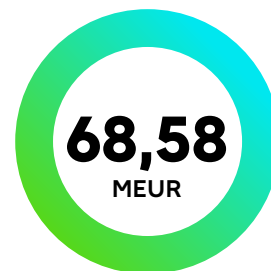
asiakasyritystä
yksityisellä ja julkisella
sektorilla



liikevaihtoa Suomessa
ja Virossa*



liikevaihtoa
Suomessa



maksettuja veroja ja
veroluonteisia erä



maksettuja palkkoja ja
palkkioita

Hyvinvointia ympäristölle

**Hiili-
neutraali**

suorien päästöjen ja
ostoenergian osalta

100 %

uusiutuvaa sähköä
omissa toimipisteissä

100 %

huoltoajoista
hiilineutraaleja

90 %

kotimaan laitekuljetuksista
hiilineutraaleja

Luvut koskevat Fujitsu Finland Oy:n ja Fujitsu Finland Oy:n tytäryhtiö Nice-business Consulting Oy:n tilikautta 1.4.2024–31.3.2025.

*Luku koskee Fujitsu Finland Oy:n, Fujitsu Finland Oy:n tytäryhtiö Nice-business Consulting Oy:n ja Fujitsu Estonian tilikautta 1.4.2024–31.3.2025.

Edistämme kestävyyttä yhdessä asiakkaiden ja kumppanien kanssa

Olemme globaali teknologiayhtiö. Maailmanlaajuisesti 113 000 fujitsulaista työskentelee yli 50 maassa asiakkaiden digitaalisen ja kestäväen kehityksen muutoksen kumppanina. Paikallisesti tarjoamme luotettavat palvelut niin julkishallinnolle, turvallisuuteen ja puolustukseen, terveydenhuoltoon kuin myös yksityiselle sektorille teollisuuteen, kaupan alalle ja finanssisektorille.

Autamme organisaatioita ja yrityksiä rakentamaan tulevaisuutta turvallisesti ja kestävästi. Monipuolisen teknologia- ja palveluosaamisemme avulla asiakkaamme pysyvät kehityksen kärjessä. Tarjoamme asiakkaan luottokumppanin roolissa ICT-ratkaisut tiedon saatavuuteen, integrointiin, jalostamiseen ja hyödyntämiseen Suomessa ja maailmalla tiiviissä yhteistyössä eri maissa työskentelevien kollegoidemme kanssa.

Osana Fujitsu Ltd:n toimintojen rakenteen muutosta Euroopassa Suomen laiteliiketoiminta osittaisjakautui 1.3.2025 erilliseen yhtiöön nimeltä Fsas Technologies Oy. Palveluliiketoiminta jatkaa toimintaansa nykyisessä yhtiössä, Fujitsu Finland Oy:ssä.

Fujitsu Finlandilla on yksi tytäryhtiö, IT-alaan keskittynyt henkilöstöpalveluyritys Nice-business Consulting Oy (Nico). Kokonaisuuden omistaa Hollantiin rekisteröity Fujitsu Services Holding B.V.

Vahvaa yhteistyötä sidosryhmien kanssa

Haluamme olla asiakkaidemme luotettava kumppani kestävyiden edistämisessä. Onnistumme tässä vahvan globaalin ja paikallisen osaamisemme ansiosta sekä laajan kumppaniverkostomme avulla. Toimitamme asiakkaillemme innovatiivisia ratkaisuja, jotka muuttavat heidän liiketoimintaansa kestävämmäksi nyt ja tulevaisuudessa.

ICT-palvelujen tuottajana meillä on tärkeä tehtävä yhteiskunnan huoltovarmuuden turvaajana. Vastaamme monista kriittisistä palveluista ja teemme laajaa yhteistyötä muiden yritysten ja viranomaisten kanssa esimerkiksi kyberturvallisuuden vahvistamiseksi. Laajat kyberhäiriöt saattavat pahimmillaan vaarantaa koko yhteiskunnan toimintakyvyn, ja siksi mahdollisiin häiriöihin valmistaudutaan yhdessä.

Fujitsun palveluksessa Suomessa työskentelee noin 1 428 henkilöä. Yhtiön pääkonttori sijaitsee Helsingissä ja suurimmat aluetoimipisteet ovat Tampereella, Turussa, Oulussa ja Lahdessa. Yhteensä Fujitsulla oli tilikauden 2024 päättyessä 18 toimipistettä Suomessa. Teemme töitä hybridimallilla, joten roolista riippuen työskentelemme joustavasti myös kotoa käsin.

Hyödynnämme palveluiden tuotannossa Fujitsun globaaleja kyvykkyksiä ja strategisia kumppanuuksia esimerkiksi Microsoftin, SAPin ja ServiceNow:n kanssa. Rakennamme myös aktiivisesti paikallisia toimiala- ja teknologiaekosysteemejä innovoinnin ja palvelukyvyn vahvistamiseksi.



Yhteistyön avulla pystymme tarjoamaan asiakkaillemme kokonaisvaltaista palvelua ja digitaalista sekä kestävyysmuutosta laajasti tukevia ratkaisuja. Kuulumme esimerkiksi Clever Health Networkiin, joka on kansainvälisesti tunnettu terveysteknologian ekosysteemi.

Vaikutamme yhteiskunnalliseen ja toimialaamme koskevaan keskusteluun ja päätöksentekoon muun muassa Teknologiateollisuus ry:n, Software Finland ry:n, Excellence Finlandin, Amcham Finlandin, paikallisten kauppakamarien ja lukuisten toimialajärjestöjen jäsenenä sekä yhteistyössä asiakkaidemme kanssa. Olemme huoltovarmuusyhtiö, ja sen myötä aktiivisesti mukana myös Huoltovarmuuskeskuksen poolitoiminnassa.

Fujitsu Finland on Teknologiateollisuuden työnantajat ry:n jäsen ja mukana valtakunnallisessa työehtosopimustoiminnassa. Työntekijöitä edustavat Akavan neuvottelujärjestö YTN sekä Tietoala ry.

Teemme myös yhteistyötä oppilaitosten ja kansalaisjärjestöjen kanssa, ja osallistumme erilaisiin tutkimus- ja yhteistyöhankkeisiin oman toimialamme ja suomalaisen työelämän kehittämiseksi.

Keskeiset jäsenyydet järjestöissä

- Teknologiateollisuus ry
- FIBS ry
- Excellence Finland
- Suomen Tietoturvaklusteri (Finnish Information Security Cluster) FISC ry
- Amcham Finland
- Helsingin Kauppakamari
- Software Finland

Sertifioinnit ja tunnustukset

- Laatujärjestelmämme noudattaa kolmea kansainvälistä standardia:
 - laatustandardi ISO 9001
 - ympäristöstandardi ISO 14001
 - tietoturvastandardi ISO 27001
- Olemme saaneet hopeatason luokituksen kansainvälisiä vastuullisuusluokituksia tarjoavalta EcoVadikselta.

Keskeiset kumppanit:



Kumppanina kestävän tulevaisuuden rakentamisessa

Kehitämme kestäviä ratkaisuja yhdessä asiakkaiden kanssa	17
Ihmisen ja tekoälyn yhteistyöllä kohti kestävämpää tulevaisuutta	21
Innovatiiviset elinkaaripalvelut edistävät kiertotaloutta	23



Kumppanina kestävän tulevaisuuden rakentamisessa

Kehitämme kestäviä ratkaisuja yhdessä asiakkaiden kanssa

Tuotamme ICT-palveluja ja -ratkaisuja laajasti sekä julkiselle että yksityiselle sektorille. Monet palveluistamme ovat yhteiskunnan toimivuuden ja huoltovarmuuden kannalta kriittisiä. Ne varmistavat esimerkiksi teollisten prosessien jatkuvuuden, pankkipalvelujen ja ruoanjakelun toimivuuden sekä tietoturvan useilla toimialoilla.

Teollisuus, vähittäiskauppa ja finanssiala

Teollisuuden alalla autamme asiakkaitamme optimoimaan toimitusketjuja ja hallitsemaan niistä syntyviä ympäristövaikutuksia. Tarjoamme myös muun muassa älykkäitä teknologioita ja ratkaisuja tuotantolaitosten hallinnan ja toiminnan optimointiin.

Toimitamme kestävää liiketoimintaa edistäviä ratkaisuja vähittäiskaupan alalle energian säästämiseksi, ruuan hukkakäytön ennaltaehkäisemiseen sekä tuotteiden alkuperän seurantaan. Toimittamiemme kassajärjestelmien kautta myydään Suomessa noin 83 prosenttia kaikista päivittäistavaroista.

Pankkisektorilla laadukkaat digipalvelut parantavat käyttäjäkokemusta ja nostavat tietoturvan tasoa. Toimitamme esimerkiksi datakeskuspalveluita Nordic Investment Bankille (NIB), asiantuntija- ja asianhallintapalveluita Suomen Pankille sekä digitaaliset työympäristöpalvelut Säästöpankkiryhmälle.





Terveydenhuolto

Terveydenhuolto on tärkeimpiä painopisteitämme Suomessa, ja olemme viime vuosina nousseet alan johtavaksi toimijaksi. Autamme terveydenhuoltoa hyödyntämään digitaalisia työympäristöjä ja uusia teknologioita, kuten tekoälyä. Asiakkaitamme ovat muun muassa useat hyvinvointialueet, HUS-yhtymä, Apotti sekä Terveystalo.

Tilikaudella 2024 [allekirjoitimme esimerkiksi](#) sopimuksen ServiceNow-kokonaispalvelusta Apotille. Sopimus sisältää laajan ServiceNow-kokonaispalvelun ja mahdollistaa sopimuksen kautta palvelun hankinnan myös Apotin omistajille HUS-yhtymälle ja Helsingin kaupungille sekä Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle. Jatkoimme myös raskausajan riskejä ennaltaehkäisevässä [Newlife-projektissa](#) sekä HUSin kanssa uuden [kotidialyysipalvelun kehittämistä](#). Tilikaudella 2024 kantavia teemoja olivat erityisesti hyvinvointialueiden yhtenäinen ja toimiva ICT-infrastruktuuri ja etäterveydenhuoltoratkaisut.

Etäterveyspalvelumme tehostavat hoitotyötä ja tukevat potilaan arkea. Etäterveyspalveluitamme käyttää jo muun muassa HUS Helsingin yliopistollinen sairaala. Kehitämme globaalien resurssiemme tuella digitalisaatioon, etäterveyteen ja tekoälyyn perustuvia innovatiivisia ratkaisuja hoitotyön tueksi. Toimimme aktiivisesti HUSin johtamassa CleverHealth Networkissa. Se on kansainvälisestikin tunnettu terveysteknologian ekosysteemi, jonka jäsenet kehittävät yhdessä entistä parempaa hoitoa ja terveysteknologian vientituotteita. Fujitsu on ollut rakentamassa ratkaisuja muun muassa raskausdiabeteksen etäseurantaan ja kotidialyysiin. Lue lisää [täältä](#).

Julkishallinto

Olemme julkisen sektorin pitkäaikainen digitalisaatiokumppani, ja meidät tunnetaan monien kansallisesti tärkeiden palveluiden ja järjestelmien tuottajana. Erityisosaamistamme ovat julkishallinnon turvallisuus- ja varautumisvaatimukset sekä kyberuhkiin varautuminen.

Whitelane Researchin vuotuisessa pohjoismaisessa IT-palveluntarjoajien tyytyväisyyskyselyssä Fujitsun sijoitus parani monilla osa-alueilla. Erityisen tyytyväisiä Fujitsun palveluihin olivat julkisen sektorin asiakkaat, joiden keskuudessa Fujitsu nousi toiselle sijalle 14 prosentin parannuksella.

Valtionhallinto

Meillä on pitkäaikainen ja luottamuksellinen asiakassuhde useiden valtionhallinnon virastojen ja hallinnonalojen kanssa. Kehitämme yhdessä valtionhallinnon toimintaa sekä toteutamme sujuvan hallinnon mahdollistavia palveluita viranomaisille, kansalaisille ja yrityksille.

Merkittäviä asiakkaitamme valtionhallinnossa tilikaudella 2024 olivat muun muassa Suomen Pankki, Oikeusrekisterikeskus, Suomen Erillisverkot, Työllisyysrahasto, Valtiokonttori, Yleisradio, Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtori ja VTT. Olemme myös mukana Hanselin ICT-hankintajärjestelyissä.

Kunnat ja kaupungit

Autamme kuntia ja kaupunkia hyödyntämään digitalisaatiota ja siten tarjoamaan kuntalaisille entistä sujuvampia palveluita. Kuntapalvelujen digitalisointi mahdollistaa toiminnan tehostamisen ja nopeuttamisen, vähentää kustannuksia ja ympäristövaikutuksia, sekä parantaa palvelukokemusta. Se helpottaa myös kunnan työntekijöiden työtä, kun rutiinitöiden automatisoiminen vapauttaa ihmisten aikaa päätöksentekoon ja kuntalaisten palvelemiseen.

Olemme tehneet pitkään yhteistyötä kuntatoimijoiden omistaman valtakunnallisen Tiera-yhtiön kanssa. Tuotamme Tieran asiakkaille asianhallinnan, sähköisen asioinnin, sähköisten kokousten ja sähköisen asioinnin palveluita kuin myös toiminnanohjauksen integraattoripalveluita.

Olemme tiiviisti mukana Helsingin seudun liikenteen (HSL) digitaalisessa muutoksessa. Olemme tehneet myös pitkään yhteistyötä muun muassa Helsingin kaupungin ICT-yhtiö DigiHelsingin strategisena kumppanina. Toimittamme Helsingin kaupungille käyttäjätuki- ja kapasiteettipalveluja, tietoliikenneverkon valvonta- ja hallintapalveluja sekä kyberturvapalveluja, jotka niin ikään ovat ydinosaamistamme. Olemme myös vahva kumppani kymmenille kaupungeille pysäköinninvalvonnan kokonaisratkaisun toimittamisessa. Kuluneella tilikaudella uudistimme Vaasan pysäköintivalvonnan ratkaisun ja käynnistimme uudistustyöt Hyvinkään ratkaisun osalta.

Puolustus ja turvallisuus

Toimimme aktiivisesti Suomessa ja maailmalla turvallisuus- ja puolustussektorin kumppanina. Lähtökohtana on vakioitujen palvelujemme sovittaminen turvallisuusviranomaisten tarpeisiin. Meillä on globaalisti vahva puolustuksen ja turvallisuuden portfolio, jonka ratkaisuja voidaan sovittaa tarpeisiin toimialakohtaisesti.

Palveluissamme ja laitetoimituksissamme toimintaamme ohjaavat palveluiden tietoturvasuus ja turvalliset laite-toimitukset. Noudatamme Suomen turvaviranomaisten vaatimuksia toteuttaessamme turvallisuusalan asiakkaillemme palveluita ja laiteasennuksia. Asiakkaitamme ovat sisäisen turvallisuuden, puolustuksen ja turvallisuustoimialan toimijat, ja olemme turvallisuus- ja puolustustoimialan audioitu palvelutoimittaja.

Puolustusvoimat ratifioi marraskuussa 2024 uudelleen Fujitsu Finland Oy:lle aiemmin myönnetyn yritysturvaluusselvitystodistuksen. Todistusta tasolle TLIII edellytetään kumppaneilta, joiden kanssa Puolustusvoimat tai muut viranomaiset tekevät luottamuksellista yhteistyötä. Todistuksen ratifiointia edelsi perusteellinen turvallisuuden tason arviointi, jossa käytiin läpi kaikki tietoturvaan liittyvät toimintamallit, vastuuhenkilöt ja prosessit.

Asiantuntijapalvelut asiakkaiden osaajatarpeisiin

Tytäryhtiömme Nice-business Consulting Oy eli Nico on erikoistunut kokeneiden IT-osaajien rekrytointiin ja suoraan hakuun sekä IT-asiantuntijoiden vuokraukseen. Yli 20 vuotta alalla toiminut Nico tarjoaa yrityksille ja julkisen sektorin organisaatioille tarvittavaa osaamista joustavasti ja oikea-aikaisesti. Nicossa yhdistyvät pienen yrityksen ketterät toimintamallit ison kansainvälisen konsernin tuomiin hyötyihin, mikä näkyy erityisesti tarjonnan laajuudessa.

Henkilöstöalan yrityksenä Nico panostaa vastuullisuustyössään erityisesti työntekijöiden hyvinvointiin ja osaamisen kehittämiseen. Nico on Henkilöstöala HELA ry:n jäsen ja sitoutunut noudattamaan myös sen toiminta- ja vastuullisuusperiaatteita. Asiakkaillemme olemme luotettava kumppani ja teetämme kaikille työntekijöillemme perusmuotoisen turvallisuusselvityksen. Konsernin osana olemme sitoutuneet Fujitsun globaaleihin vastuullisuusperiaatteisiin ja vaadimme samaa myös kumppaneiltamme.

➤ Nicon vastuullisuusteemoihin pääset tutustumaan tarkemmin [täällä](#).



Ihmisen ja tekoälyn yhteistyöllä kohti kestävämpää tulevaisuutta

Fujitsulla on globaalisti jo yli 30 vuoden historia tekoälyn kehittämisessä ja kokemusta noin 7 000 tekoälyn käyttötapauksesta. Tutkimme muun muassa sitä, miten tekoälyn avulla voisi muuttaa toimitusketjuja sekä vähentää hukkaa parantamalla tuotteiden ja palvelujen kysynnän ennustamista. Kehitämme myös tekoälyä hyödyntäviä ratkaisuja toimittajariskien hallintaan, tuotannon suunnitteluun ja reittien optimointiin. Tarjoamme asiakkaillemme erilaisia itse kehittämiämme sekä kumppaneidemme tekoäly-tekniologioita ja -ratkaisuja sekä konsultointia tekoälyn hyödyntämisessä.

Pilotointia, koulutusta ja toiminnan automatisointia Suomessa

Tilikaudella 2024 pilotoimme Suomessa tekoälyä hyödyntäviä ratkaisuja sekä omille työntekijöillemme että asiakkaillemme. Tehostimme tekoälyllä loppukäyttäjäpalveluitamme, ja tuimme asiakkaitamme Microsoft Copilotin käyttöönotossa, mikä muun muassa vapautti asiakkaidemme työntekijöiden aikaa rutiinitöistä muuhun lisäarvoa tuottavaan työhön. Kehitimme myös tekoäly- ja datastrategiaamme ja loimme selkeän tiedonhallintamallin.

Onnistuimme parantamaan Suomessa myös automaatioastettamme. Toteutimme automaation avulla 170 000 transaktiota, mikä tarkoittaa arviolta yli 300 henkilötyövuoden säästöjä tilikauden aikana. Asiakkaillemme tämä tarkoittaa kykyä tuottaa palveluja entistäkin kustannustehokkaammin, laadukkaammin ja modernia teknologiaa hyödyntäen.

Kestävyys tekoälyn kehittämisen ja käytön ytimessä

Yksi ydinarvoistamme on vastuullisuus kaikessa toiminnassa, myös tekoälyn käytössä. Tekoäly on oleellinen osa modernia työskentelyä: se muuttaa yritysten ja organisaatioiden toimintaa ja tuo mukanaan valtavasti mahdollisuuksia mutta myös huolta muun muassa ympäristövaikutuksista.

Tekoälyn käyttö vaatii merkittävää konesalikapasiteettia, mikä johtaa korkeaan energiankulutukseen ja ympäristövaikutuksiin. Teemme yhteistyötä konesalikumppaniemme kanssa energiatehokkuuden parantamiseksi ja ympäristövaikutusten pienentämiseksi. Lue lisää [sivulta 37](#).

Tekoälyn ja datan käyttö Fujitsun palveluissa Suomessa

Meillä Fujitsulla on tärkeää, että käsittelemme vastuullisesti palvelujemme tuotannon yhteydessä tietoja, jotka olemme saaneet asiakkailtamme tekoäly- ja datankäyttöpalveluilla. Toimintamallimme on laadittu täyttämään EU:n tekoälyasetuksen (EU AIA) ja yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) vaatimukset.

Keräämme organisaation tietoja, jotta voimme tarjota räätälöityjä ja tehokkaita palveluita.

1. Käytämme kerättyä dataa palvelujen toimittamiseen, virheidenkorjaukseen ja optimointiin.
2. Säilytämme henkilötietoja tarpeellisen ajan käyttötarkoitusten toteuttamiseksi.
3. Käsittelemme dataa pääasiassa EU:n alueella.
4. Luovutamme henkilötietoja vain alihankkijoille ja viranomaisille lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi.
5. Suojaamme tietoja teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä.
6. Anonymisoimme ja pseudonymisoimme dataa tekoälykielimallien koulutusmateriaalina.

 Lue lisää aiheesta [täältä](#).

Tekoäly sukeltaa mukaan jokaiseen työtehtävään

Henkilöstön koulutus on avainasemassa tekoälyn laajemman käyttöönoton onnistumisessa sekä tekoälyn vastuullisen ja eettisen käytön varmistamisessa. Koulutustarjonnastamme löytyy tekoälykoulutuksia koko henkilöstölle, ja niiden hyödyntäminen on keskeinen osa oman ammattitaidon jatkuvaa kehittämistä ja uuden oppimista.

Kuluneella tilikaudella 74 prosenttia fujitsulaisista suoritti Practical AI -koulutuksen ja 84 prosenttia AI Do's and Don't's -koulutuksen. Erityisesti jälkimmäisessä koulutuksessa käsiteltiin tekoälyn kestäväää kehitystä ja käyttöä. Tekoälyn etiikasta voit lukea lisää [sivulta 39](#).

Kokeilemalla oppii – työkalut tarjolla kaikille

Tehtävien automatisointi tai huippunopea tiedonkäsittely eivät tarkoita sitä, että työntekijän merkitys katoaa. Uskomme, että ihmiset ja tekoäly kehittävät toisiaan täydentävän suhteen, jossa kummankin vahvuuksia hyödynnetään. Tavoitteenamme on tukea tekoälyn asemaa tuotavuuden ja luovuuden tehostamisessa, jotta tekoäly toimii modernin työntekijän luotettavana avustajana parantaen työntekijäkokemusta.

Tilikaudella 2024 keskityimme erityisesti tekoälyn ja ihmisen suhteen vahvistamiseen. Koko henkilökuntamme sai käyttöönsä Fujitsun itse kehittämän tekoälyalustan Chat AI:n, ja ensimmäinen, varsin laaja testijoukko myös Microsoftin monipuoliset tekoälyratkaisut.

Näin tuemme asiakkaitamme tekoälyn vastuullisessa käytössä

- **Vastuullinen kehittäminen.** Tekoälykumppanina huolehdimme, että vastuullisuusteemat huomioidaan kehitystyössä.
- **Tutkimus ja kehitys.** Investoimme tekoälyn tutkimukseen minimoidaksemme ympäristövaikutukset.
- **Käytämme uusiutuva energiaa.** Fujitsun toimipisteet ja kumppanien konesalit käyttävät vain uusiutuvaa sähköä.
- **Henkilöstön kouluttaminen ja turvallisuus.** Koulutamme henkilöstöämme jatkuvasti, jotta varmistamme tekoälyn turvallisen ja vastuullisen käytön.

Laiteliiketoiminta tilikaudella 2024

- Laitetoimituksia Suomesta 73 maahan
- Pakkausmateriaalien käyttö väheni 2,5 prosenttia suhteutettuna toimitusmääriin
- 90 prosenttia laitekuljetuksista Suomessa hiilineutraaleja
- 97 prosenttia kierrätetyistä laitemateriaaleista uusiokäyttöön
- Takaisin kerättyjen laitteiden suhde asiakkaille toimitettuihin uusiin laitteisiin 68 prosenttia

Innovatiiviset elinkaaripalvelut edistävät kiertotaloutta

Globaali liiketoimintamme kattaa palveluiden lisäksi huipputeknisten, korkealaatuisten laitteiden elinkaaren hallinnan. Kestävä kehitys ja ympäristövaikutukset otetaan huomioon laitteiden koko elinkaaren ajalta lopputuotteen kierrätykseen asti.

Laitetoimitusten optimointi vähentää ympäristökuormitusta

Toteutamme laitetoimituksia ja laitteiden elinkaaren hallintaa kumppaniverkostomme avulla. Toimitamme käyttäjän ohjelmilla ja määrityksillä esiasennettuja laitteita asiakkaittemme toimipisteisiin 73 maassa. 80 prosenttia toimituksista on Suomen sisäisiä ja loput vientitoimituksia.

Merkittävin yhteistyökumppanimme tilikaudella 2024 on ollut logistiikka- ja esiasennuspalveluissa Also Finland Oy, joka vastasi yli 90 prosentista tuotetoimituksista Suomessa. Olemme pyrkineet jatkuvasti parantamaan laitetoimitusten ympäristötehokkuutta yhteistyössä laitevalmistajien ja yhteistyökumppaneidemme kanssa.

Optimoimalla laitetoimituksiin liittyvää logistiikka-ajoa sekä yhdistämällä tilauksia olemme vähentäneet ajoista syntyvää ympäristökuormitusta. Yhteistyökumppaneidemme kotimaan kuljetukset olivat 90 prosenttisesti hiilineutraaleja tilikaudella 2024.

Yhteistyökumppanimme kehittävät jatkuvasti pakkauslinjastojaan ja monipuolistavat pakkauslaatikoiden koko- ja valikoimaa, mikä tehostaa pakkausmateriaalien ja tilan käyttöä laitetoimituksissa. Olemme kehittäneet yhteistyökumppaneidemme kanssa myös mahdollisuuden pakkausmateriaalittomiin toimituksiin ottaen huomioon laitteiden vaatimat suojaukset kuljetusten aikana.

Energiatehokkuus- ja ympäristönäkökohdat on otettu kattavasti huomioon Alson Pirkkalassa sijaitsevassa logistiikkakeskuksessa. Logistiikkakeskus käyttää maalämpöä, led-valaistusta sekä tuuli- ja aurinkovoimalla tuotettua sähköä. Käytössä on myös tehokkaat jätteiden lajittelu- ja kierrätysjärjestelmät.

Vientitoimituksissa kumppanimme ovat olleet FedEx, TNT ja DHL, jotka kaikki ovat pyrkineet vähentämään toimituksista aiheutuvaa ympäristökuormitusta sähköisellä jakeluautoilla ja käyttämällä uusiutuvaa energiaa jakelukeskuksissaan.

Analytiikkaan pohjautuvan elinkaarenhallinnan palvelu auttaa asiakkaitamme pidentämään laitteidensa käyttöikää.

Kierrätämme käytöstä poistuneet laitteet vastuullisesti

Tarjoamme yhdessä kumppaniemme kanssa asiakkaillemme kattavan ICT-laitteiden elinkaaripalvelun, joka ulottuu käyttäjien ohjelmistojen esiasennuksesta laitteiden elinkaaren jatkamiseen kierrätyksen avulla. Tällöin laitteet hyödynnetään joko kokonaisina, varaosina tai muiden tuotteiden materiaalina.

Tällä hetkellä kierrätykseen kerättyjen laitteiden suhde myytyihin laitteisiin on 68 prosenttia, ja tavoitteena on nostaa suhde 75 prosenttiin tilikauden 2025 aikana.

Näytöt, keskusyksiköt, kannettavat tietokoneet ja oheislaitteet luokitellaan vaarallisiksi

jätteiksi, jotka vaativat aina lainmukaisen käsittelyn ja loppusijoituksen. Huolehdimme yhdessä palvelukumppaniemme kanssa, että toimittamiemme laitteiden materiaalit kierrätetään elinkaaren lopussa lain vaatimusten mukaisesti ja tietoturvasuus huomioon ottaen.

Kokonaisten laitteiden kierrätyskumppanimme ovat Also ja 3 Step IT. Ne hävittävät laitteissa olevat käyttäjien tiedot ja tiedostot ohjelmallisesti Liikenne- ja viestintävirasto Traficomien ohjeiden ja suositusten mukaan. Tämän jälkeen ne myyvät laitteet pääosin Pohjoismaissa kumppaneilleen, jotka ovat sitoutuneet laitemateriaalien kierrätykseen laitteiden elinkaaren loppupäässä. Kierrätettäviä laitteita ei viedä EU:n ulkopuolelle.

Kuusakoski, Tramel ja Lassila & Tikanoja ovat kumppanimme laitemateriaalien kierrätyksessä. Vuonna 2024 noin 97 prosenttia materiaaleista hyödynnettiin uudelleen raaka-aineina. Kierrätyskumppanit myyvät raaka-aineet eroteltuina eteenpäin omille kumppaneilleen, jotka hyödyntävät materiaalit uusien tuotteiden valmistuksessa.

Olemme mukana ICT-tuottajaosuuskunnassa, joka huolehtii jäsentensä puolesta ICT-laitteiden tuottajavastuun toteuttamisesta lainsäädännön vaatimalla tavalla. Kuulumme myös Suomen Pakkauskierrätys Rinki Oy:n tuottajajähtöön, joka huolehtii pakkausjätteiden kierrätyksestä. Paristojen ja akkujen kierrätyksessä teemme yhteistyötä tuottajajähtöjen omistaman Recser Oy:n kanssa.



Fujitsu muuttaa toimintojensa rakennetta Euroopassa

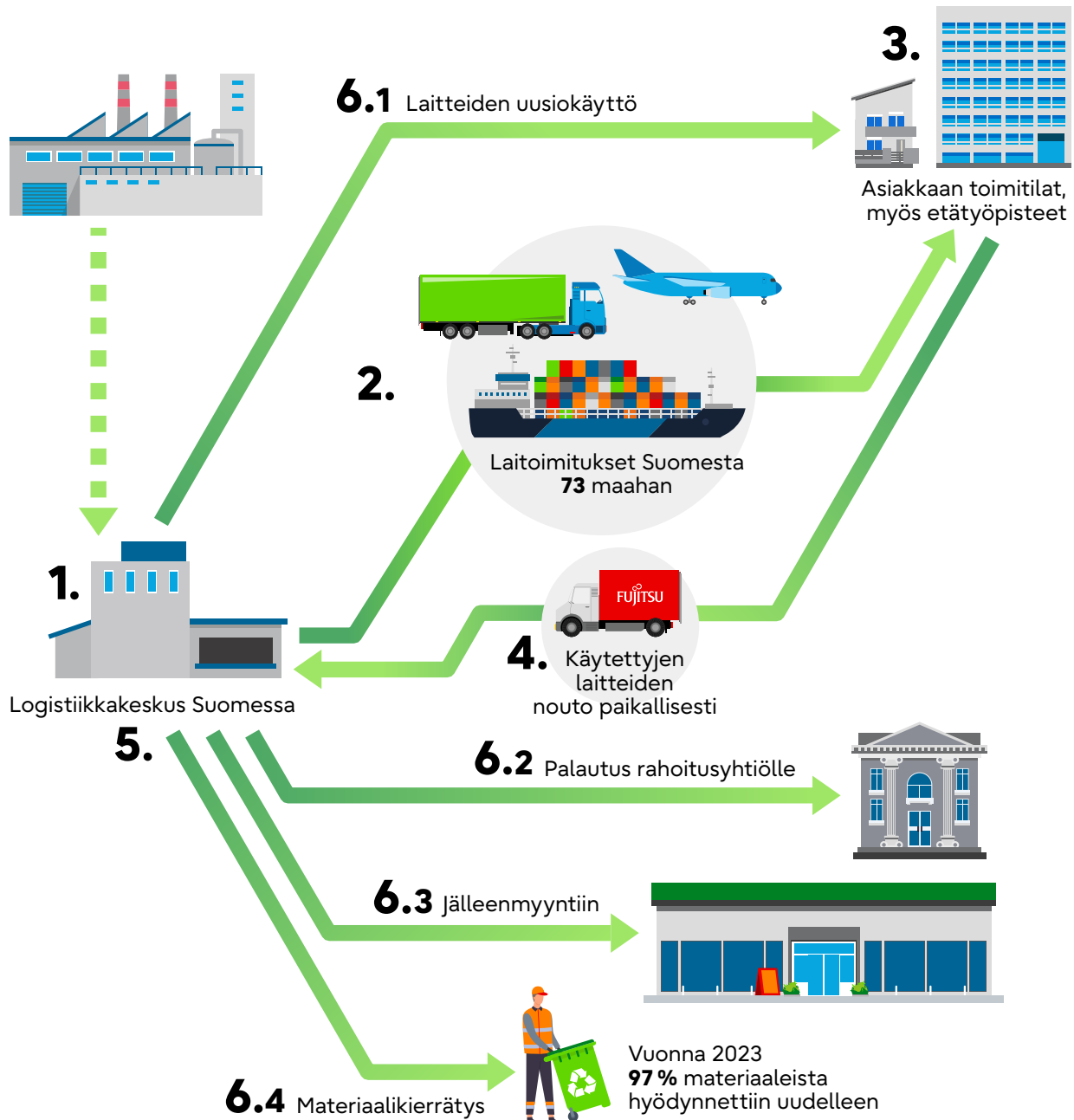


Tilivuoden 2024 aikana Fujitsu toteutti muutoksen, jossa palvelin- ja verkko-tuotteiden myynti keskitettiin Fujitsun omistamaan Fsas Technologies Oy:hyn. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että palveluliiketoiminta jatkaa nykyisellä nimellä Fujitsu Finland Oy ja laiteliiketoiminta eriytyi omaksi yhtiökseen ja on toiminut maaliskuusta 2025 alkaen nimellä Fsas Technologies Oy. Molemmat yhtiöt ovat kokonaan Fujitsu-konsernin omistamia ja toistensa sisaryhtiöitä.

Muutos selkeyttää Fujitsun eri liiketoimintojen rooleja. Fsas Technologies keskittyy laiteteknologiaan, eli kestäviin datakeskusratkaisuihin globaalien ja paikallisten asiantuntijoidensa ja kumppaneidensa kanssa. Fujitsu Finland jatkaa palveluiden kannattavan kasvun sekä Uvance-liiketoiminnan vauhdittamista tiiviissä yhteistyössä Fujitsun globaalin organisaation kanssa. Yhtiöt toimivat jatkossakin yhtenäisenä Fujitsu-kokonaisuutena ja tarjoavat asiakkailleen parhaita teknologia- ja palvelukokonaisuuksia.

Koska olemme pääosin luopuneet loppukäyttäjien laitteiden myynnistä ja toimituksista, roolimme painottuu jatkossa elinkaaripalveluiden tuottamiseen ja kumppaniverkoston johtamiseen. Autamme asiakkaitamme löytämään laitemerkit, jotka tarjoavat huipputeknisiä, korkealaatuisesti kehitettyjä ja valmistettuja laitteita sekä niiden ylläpidon ja elinkaaren hallinnan. Laitteissa kestävä kehitys ja ympäristövaikutukset on otettu huomioon laitteiden koko elinkaaren ajalta, tutkimus- ja kehitystyöstä lopputuotteen kierrätykseen asti.

Laitteiden elinkaari polku



Uudet ratkaisut edistävät kiertotaloutta

Aloitimme laiteliiketoimintaa koskevan kiertotaloustiekartan laatimisen vuonna 2022. Tiekartta kattaa laitteiden ja materiaalien kierrätyksen sekä uusien teknologioiden ja menetelmien kehittämisen harvinaisten maametallien uudelleen hyödyntämiseksi. Tätä työtä jatketaan myös ICT-tuottajaosuuskunnan ja Recser Oy:n kanssa yhteistyössä. Työ pohjautuu Teknologiateollisuuden kiertotaloustietokantaan vuosille 2022–2035, jonka laatimiseen myös Fujitsu osallistui.

Tilivuoden 2024 aikana kehitimme edelleen laiteliiketoiminnan hiilijalanjälkilaskuria, joka hyödyntää dataa kumppaneidemme laitteiden valmistuksesta laitemateriaalien kierrätykseen saakka. Seuraavassa vaiheessa vuoden 2025 aikana on tarkoitus julkaista koko toimitusketjua koskeva asiakaskohdainen hiilijalanjälkilaskelma.

Painopisteet tilikaudella 2025

- Toimimme aktiivisesti laitevalmistajien vastuullisuusohjelmissa varmistaaksemme toimitusketjun vastuullisuuden.
- Huomioimme Fujitsun vastuullisuustavoitteet valitessamme uusia elinkaarenhallinnan kumppaneita.
- Innovoimme ja kaupallistamme uusia kiertotaloutta tukevia palvelumalleja.
- Nostamme yhdessä kumppaniemme kanssa takaisin kerättyjen laitteiden suhteen uusiin laitteisiin 75 prosenttiin.
- Vaikutamme yhteiskunnallisesti ICT-tuottajaosuuskunnan, Recser Oy:n, Elker Oy:n ja Teknologiateollisuuden kautta.

Responsible Business – ohjelma vastuullisuustyöllemme

Tilikauden kohokohdat	28
Monimuotoisuus ja yhdenvertaisuus	29
Hyvinvointi	33
Ympäristö	35
Eettinen ja lainmukainen toiminta	38
Toimitusketju	41
Yhteisö	43





Responsible Business – ohjelma vastuullisuustyöllemme

Kehitämme Fujitsun vastuullisuutta globaalin Responsible Business -ohjelman avulla. Keskitymme ohjelmassa kuuteen osa-alueeseen: monimuotoisuus ja yhdenvertaisuus, hyvinvointi, ympäristö, eettinen ja lainmukainen toiminta, toimitusketju sekä yhteisö.

Asetamme tavoitteet ja mittarit kullekin osa-alueelle tilikausittain ja seuraamme niiden edistymistä säännöllisesti kokoontuvassa vastuullisuusjohtoryhmässä. Tavoitteiden määrittelyä ohjaavat paikallisten prioriteettien lisäksi globaalit ja Eurooppa-tasoiset tavoitteet.

Vastuullisuusjohtoryhmässä ovat mukana toimitusjohtaja, vastuullisuusjohtaja, eri osa-alueiden vastuuhenkilöt sekä keskeisten liiketoiminta-alueiden ja henkilöstön edustajat. Vastuullisuusjohtoryhmä kokoontuu vähintään kerran kvartaalissa keskustelemaan ja päättämään ajankohtaisista asioista. Vastuullisuusjohtoryhmä tekee myös esityksen tilikauden tavoitteista, jotka maajohtoryhmä vahvistaa. Vastuullisuusjohtaja myös huolehtii siitä, että maajohtoryhmä ottaa muussa päätöksenteossään huomioon olennaiset vastuullisuusnäkökohdat.

Viestimme säännöllisesti vastuullisuusasioista sisäisissä kanavissamme ja osallistamme henkilöstöä vastuullisuuteen liittyvään keskusteluun ja päätöksentekoon.

Vastuullisuuden johtaminen Fujitsu Finlandissa



Tilikauden 2024 Responsible Business -ohjelman kohokohdat

Tuimme työntekijöidemme palautumista

Tukeaksemme palautumista myös kesken työpäivän, otimme kesäkuussa käyttöön henkilöstömme hyvinvointitunnit. Jokainen työntekijämme voi käyttää kaksi tuntia kuukaudessa työaikaan oman työhyvinvointinsa edistämiseen. Tämä aika on suunniteltu käytettäväksi mihin tahansa aktiviteettiin, joka edistää henkilökohtaista hyvinvointia ja jaksamista. Tilikauden aikana hyvinvointitunteja pidettiin lähes 9000. Lue lisää työstämme työntekijöidemme hyvinvoinnin edistämiseksi [sivulta 33](#).



Lisäsimme työntekijöidemme tietoutta vastuullisesta tekoälyn käytöstä

Koulutimme työntekijöitämme EU:n tekoälyasetuksen (EU AI Act) vaatimuksista ja huomioimme ne myös Fujitsun sisäisissä hankkeissa. Kuluneella tilikaudella 74 prosenttia fujitsulaisista suoritti Practical AI -koulutuksen ja 84 prosenttia AI Do's and Don'ts -koulutuksen. Lue lisää työstämme eettisen tekoälyn käytön edistämiseksi [sivulta 21](#).



Vähensimme lähitukipalveluiden päästöjä

Lähitukipalveluiden käytössä olevat ajoneuvot synnyttävät liiketoimintamme suurimmat suorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 1). Onnistuimme vähentämään lähituen ajoista syntyviä päästöjä **27 %** edelliseen tilikauteen verrattuna. Lue lisää työstämme ympäristön hyväksi [sivulta 35](#).

27 %

Kehitimme yhteistyötä toimitusketjun kumppanien kanssa

Rakensimme kumppaneiden kanssa koko toimitus- ja palveluketjuun uuden toimintamallin, jossa asetimme yhteisiä vastuullisuustavoitteita. Ne koskevat muun muassa hiilidioksidipäästöjä, jätteiden määrää ja materiaalien uudelleen käyttöä. Lue lisää työstämme toimitusketjun vastuullisuuden edistämiseksi [sivulta 42](#).



Tekoja monimuotoisuuden ja yhdenvertaisuuden vahvistamiseksi tilikaudella 2024

- Lisäsimme monikielisyyttä sisäisessä viestinnässämme (suomi ja englanti)
- Järjestimme tilaisuuksia, joissa käsiteltiin sukupuolten tasa-arvoa ja hyvinvointia
- Edistimme tietoisuutta monimuotoisuudesta



Monimuotoisuus ja yhdenvertaisuus

Haluamme luoda monimuotoisuutta ja yhdenvertaisuutta edistävää työkulttuuria, jossa jokainen voi tulla kohdatuksi sellaisena kuin on. Emme hyväksy syrjintää missään muodossa tai aseta ketään eriarvoiseen asemaan henkilökohtaisen ominaisuuden perusteella.

Olemme allekirjoittaneet FIBS ry:n, Pohjoismaiden suurimman yritysvastuuverkoston, monimuotoisuustoumuksen, joka sisältää keskeiset periaatteet monimuotoisuuden ja yhdenvertaisuuden edistämiseksi:

- otamme huomioon monimuotoisuuden kaikessa toiminnassamme
- tarjoamme yhdenvertaisia mahdollisuuksia
- emme aseta ihmisiä eriarvoiseen asemaan
- johdamme vastuullisesti
- viestimme avoimesti monimuotoisuuteen liittyvistä tavoitteista ja saavutuksista.

Henkilöstön monimuotoisuus on meille tärkeä voimavara, kun pyrimme rakentamaan asiakaskeskeistä ja innovatiivista työkulttuuria. Monimuotoinen työyhteisö pystyy parhaiten tunnistamaan erilaisten asiakkaiden tarpeet ja kehittämään niihin luovia ratkaisuja.



Henkilöstömme Suomessa tilikaudella 2024



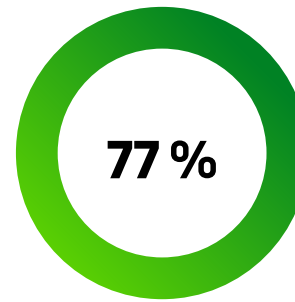
työntekijää



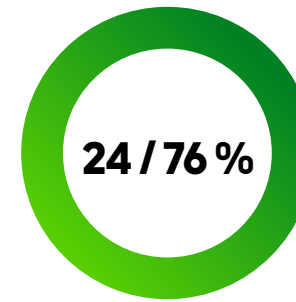
keskimääräinen työsuhteen pituus



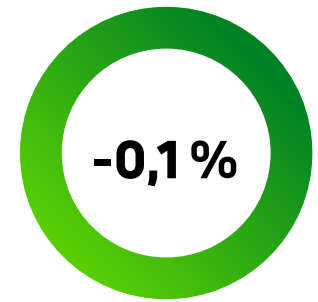
henkilöstön keski-ikä



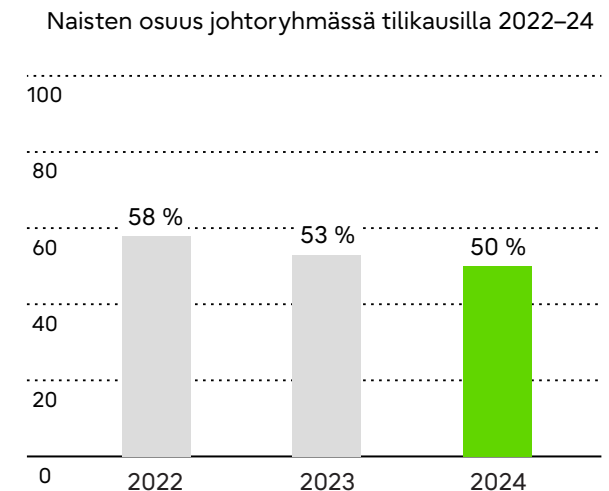
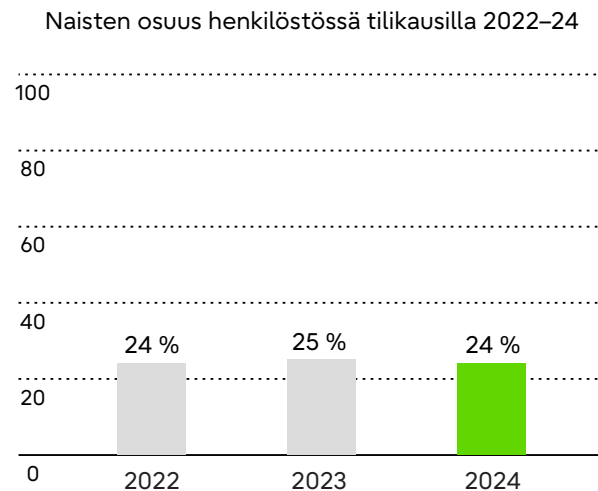
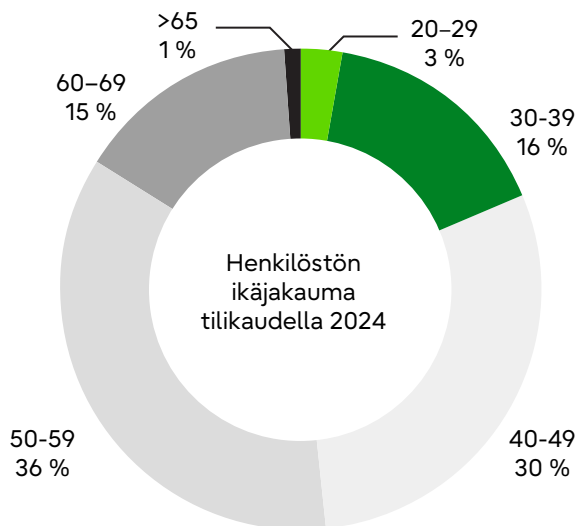
"Minua kohdellaan työssäni arvostavalla ja ihmisarvoa kunnioittavalla tavalla"
(henkilöstökysely joulukuussa 2024)



sukupuolijakauma (naisia / miehiä)



keskimääräinen palkkaero





Teknologia-ala tarvitsee naisia

Naisten merkitys tekoälyn kehityksessä ja teknologia-alalla on korvaamaton. Suomessa naisten osuus tekoälyosaajista on yli 40 prosenttia, mutta IT-alalla monimuotoisuus ei vielä toteudu laajemmin. Teknologia-ala tarvitsee naisia, ja heidän osaamisensa pitäisi nivoa digitalouden kehittämiseen kaikilla rintamilla.

Naisten osallistuminen teknologia-alalle ei ole vain tasa-arvokysymys, vaan se on myös liiketoiminnallinen etu. Monimuotoiset tiimit tuottavat parempia tuloksia ja innovaatioita. Naisten näkökulmat ja taidot rikastuttavat teknologian kehitystä, mikä johtaa kattavampiin ja oikeudenmukaisempiin ratkaisuihin. Teknologia-alan on tärkeää houkutella ja tukea naisia kaikilla tasoilla, jotta voimme hyödyntää koko yhteiskunnan potentiaalin.



Lue lisää toimitusjohtajamme Hanna Kivelän ajatuksista [täältä](#)

Naistenpäivän tilaisuus: Vaihdevuodet, vaietut vuodet

Fujitsu Finlandissa työskentelee lähes 300 naista. Kansainvälisenä naistenpäivänä korostimme sitoutumistamme naisten hyvinvointiin ja sukupuolten tasa-arvoon järjestämällä keskustelutilaisuuden aiheesta "Vaihdevuodet, vaietut vuodet". Tilaisuus oli avoin kaikille fujitsulaisille ja se järjestettiin yhteistyössä Terveystalon kanssa.

Tilaisuudessa Terveystalon synnytys- ja naistentautiopin dosentti Anna-Mari Heikkinen kertoi vaihdevuosista ja esitteli aiheeseen liittyvää tuoretta kyselytutkimusta. Osallistujilla oli mahdollisuus esittää kysymyksiä ja keskustella aiheesta.

Tilaisuus oli osa globaalin Fujitsun laajempaa strategiaa edistää sukupuolten tasa-arvoa ja hyvinvointia. Pääjohtaja Takahito Tokitan mukaan Fujitsun tavoitteena on lisätä naisjohtajien osuutta ja luoda naisille kannustava työympäristö.

Fujitsussa uskomme, että monimuotoinen ja inklusiivinen työympäristö on avain menestykseen. Jatkamme aktiivista työtä edistääksemme sukupuolten tasa-arvoa ja hyvinvointia kaikilla tasoilla.



Edistämme tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta

Fujitsu on sitoutunut edistämään tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta kaikessa toiminnassaan. Osana tätä sitoumusta toteutimme Suomessa tammikuussa 2024 laajan tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskyselyn, jonka tulokset analysoitiin loka-kuussa 2024 järjestetyssä työpajassa.

Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskyselyyn vastasi 406 henkilöä (28 prosenttia henkilöstöstä, mukaan lukien vuokratyövoima), mikä antoi kattavan kuvan henkilöstön näkemyksistä. Vastaajista 35 prosenttia oli naisia, 63 prosenttia miehiä ja alle 3 prosenttia ilmoitti sukupuolekseen ”muu” tai ei halunnut kertoa asiaa.

Kyselyn keskeisenä tuloksena oli, että tasa-arvo ja yhdenvertaisuus koetaan Fujitsussa tärkeiksi arvoiksi, ja niiden nähdään yleisellä tasolla toteutuvan erittäin hyvin. Tämä näkemys vahvistui myös lukuisissa avoimissa vastauksissa. Tunnistimme kyselyn pohjalta kehityskohteita, jotka otamme huomioon, kun kehitämme tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmamme vuosille 2025–2027:

- Naisten osuuden lisääminen henkilöstössä
- Palkkauksen läpinäkyvyyden lisääminen
- Ikäsyöjinnän ehkäisy
- Kiusaamisen ja häirinnän ehkäisy
- Perheystävällisen työympäristön tukeminen

Jatkamme määrätietoista työtä tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistämiseksi, ja kyselyn tulokset toimivat tärkeänä pohjana tuleville toimille. Uskomme, että monimuotoinen ja inklusiivinen työympäristö on avain innovaatioihin ja menestykseen.

Edistämme tietoisuutta monimuotoisuudesta

Tavoitteemme on lisätä henkilöstömme monimuotoisuutta. Haluamme, että työyhteisössämme on edustettuna tasaisesti eri sukupuolia sekä eri-ikäisiä ja eri taustoista tulevia ihmisiä. Uskomme, että näin pystymme parhaiten palvelemaan asiakkaitamme ja luomaan innovatiivista työkuultuuria.

Yksi keskeinen monimuotoisuustavoitteemme on lisätä naisten osuutta henkilöstössä ja johdossa. Pyrimme siihen, että avoimiin tehtäviin hakeutuisi sekä naisia että miehiä ja että erilaiset työtehtävät jakautuisivat tasapuolisesti sukupuolten kesken. Tarjoamme koulutusta omien ennakkosenteiden tunnistamiseen, laadimme sukupuolineutraalit ilmoitukset avoimista paikoista ja huolehdimme, että valintatilanteissa painotetaan hakijoiden potentiaalia.

Esihenkilötyö on avainasemassa, kun pyrimme varmistamaan kaikille yhtäläiset mahdollisuudet kehittää osaamistaan ja edetä vaativampiin tehtäviin. Kuluneella tilikaudella valmensimme esihenkilöitä muun muassa vuorovaikutustaidoissa sekä tiimiläisten vahvuuksien ja kasvupotentiaalin tunnistamisessa.

Painopisteet tilikaudella 2025

- Lisäämme henkilöstön tietoisuutta moninaisuudesta
- Tuemme inklusiivista rekrytointia
- Päivitämme tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman vuosille 2025–2027
- Lisäämme monikielisyttä sisäisessä viestinnässä (suomi ja englanti)
- Panostamme esihenkilötyöhön ja -valmennuksiin



Tekoja henkilöstön hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämiseksi tilikaudella 2024

- Otimme käyttöön henkilöstön hyvinvointitunnit
- Tuimme harrastuskerhoja ja tarjosimme online-liikuntapalvelut
- Järjestimme mielen hyvinvoinnin luentoja ja keskustelutilaisuuden Maailman mielenterveyspäivänä
- Järjestimme useita luentoja ja keskustelutilaisuuksia eri hyvinvointiteemoista
- Järjestimme varhaisen välittämisen mallin koulutukset esihenkilöille



Hyvinvointi

Asetamme henkilöstömme hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden aina etusijalle. Tarjoamme turvalliset työskentelyolosuhteet ja ehkäisemme sairauksia, vammoja ja työtapaturmia. Pidämme huolta henkilöstön työkyvystä ja tarjoamme monipuolisia mahdollisuuksia osaamisen kehittämiseen.

Meille on tärkeää huolehtia henkilöstömme kokonaisvaltaisesta hyvinvoinnista. Tarjoamme lakisääteisiä laajemmat työterveyspalvelut, tuettuja liikuntapalveluita ja hyvinvointiin liittyviä henkilöstöetuja. Tuemme henkilöstöämme myös työ- ja yksityiselämän tasapainottamisessa sekä muuttuvissa elämäntilanteissa.

Keskeinen tavoitteemme on työkyvyn ylläpitäminen läpi koko työuran. Pyrimme ehkäisemään mahdollisten ongelmien syntymistä esihenkilötyön ja työkykyä ylläpitävien ohjelmien avulla, havaitsemaan ongelmat mahdollisimman varhain ja puuttumaan niihin aktiivisesti. Tällä tilikaudella olemme päivittäneet varhaisen välittämisen mallimme ja kouluttaneet esihenkilöitämme tunnistamaan mahdolliset työkykyhaasteet.



Painopisteet tilikaudella 2025

- Otamme käyttöön henkilöstömme kanssa suunnitellun Work Our Way -mallin. Se on pelikirjamme yhdessä työskentelyyn sekä kotona että toimipisteillämme
- Koulutamme esihenkilöille varhaisen välittämisen mallin
- Tarkastelemme ja kehitämme työterveyspalveluiden kokonaisuutta

Tuemme työntekijöidemme kokonaisvaltaista hyvinvointia

Tukeaksemme palautumista myös kesken työpäivän, otimme kesäkuussa käyttöön henkilöstömme hyvinvointitunnit. Jokainen työntekijämme voi käyttää kaksi tuntia kuukaudessa työaikaan oman työhyvinvointinsa edistämiseen. Tämä aika on suunniteltu käytettäväksi mihin tahansa aktiviteettiin, joka edistää henkilökohtaista hyvinvointia ja jaksamista. Tilikauden aikana hyvinvointitunteja pidettiin lähes 9000.

Järjestimme tilikauden aikana useita erilaisia hyvinvointia tukevia tilaisuuksia ajankohtaisten teemojen mukaan. Maailman mielenterveyspäivänä aamukahvihetken aihe oli muutosten hallinta. Osallistujilla oli mahdollisuus keskustella siitä, mitä muutos on, miten se vaikuttaa meihin ja miksi ihmiset reagoivat muutokseen eri tavoin. Ystävänäpäivänä keskustelimme teemalla, kuinka olla parempi työkaveri ja osaaja. Naistenpäivän kunniaksi järjestimme tilaisuuden ”vaihevuodet, vaietut vuodet” ja miestenpäivän teemana oli miesten hyvinvointi ja miehen eri mallit.

Fujitsussa on kaikille työntekijöille työsuhde-etuna Auntie-palvelu. Auntie on matalan kynnyksen mielen hyvinvointipalvelu, joka on ennaltaehkäisevä ja ratkaisukeskeinen. Auntie järjestää myös kerran kuukaudessa ilmaisia webinaareja, joihin koko henkilöstö on tervetulleita.



Henkilöstön kehittäminen menestyksen ytimessä

Tuemme henkilöstöämme myös oman työuran suunnittelussa ja osaamisen kehittämisessä. Tarjoamme koulutuksia, valmennuksia ja mentorointia sekä kiinnostavia ja haasteellisia työtehtäviä. Hyvinvoiva ja osaava henkilöstö on menestyvän liiketoiminnan ja erinomaisen asiakaspalvelun edellytys. Tällä tilikaudella keskityimme erityisesti tekoälyn hyödyntämiseen liittyviin koulutuksiin, tulevaisuuden osaamistarpeiden viestimiseen, ja henkilöstön urakehityksen tukemiseen järjestämällä muun muassa urakilnikoita eri toimipisteissämme. Kehitimme henkilöstön kanssa järjestettäviä Career Direction -keskusteluja ja henkilöstön niille antama arvosana oli 4,7/5.

Tekoja ympäristön hyväksi tilikaudella 2024

- Olemme hiilineutraaleja suorien päästöjen ja ostoenergian osalta (scope 1 ja 2) päästöjen vähentämisen ja kumoamisen avulla.
- Hankimme vain uusiutuvaa sähköä omiin kiinteistöihimme.
- Uudistimme pakollisen ympäristö- ja vastuullisuuskoulutuksen henkilöstöllemme. Koulutuksen suoritusaste oli 91 prosenttia.
- Vähensimme lähituen ajoista syntyviä päästöjä 27 prosenttia.



Ympäristö

Torjumme ilmastonmuutosta ja ratkomme globaaleja ympäristöongelmia teknologian ja innovaatioiden avulla. Edistämme resurssitehokkuutta omassa toiminnassamme ja olemme globaalisti sitoutuneet ilmastotoimiin, joiden tavoitteena on rajoittaa ilmaston lämpeneminen 1,5 asteeseen. Tavoitteemme on saavuttaa nollapäästöt omassa toiminnassamme 2030 mennessä.

Haluamme jatkuvasti uudistaa omaa toimintaamme ja edistää toiminnallamme kestävää siirtymää. Noudatamme omassa toiminnassamme kansallisia ja kansainvälisiä ympäristömääräyksiä huolellisesti ja pyrimme jatkuvasti vähentämään päästöjä ja muita haitallisia ympäristövaikutuksia, sekä kasvattamaan positiivisia ympäristövaikutuksia.

ISO 14001:2015-sertifioidun ympäristöohjelmamme keskeiset teemat ovat ilmastonmuutoksen hillitseminen ja resurssitehokkuuden parantaminen. Asetamme ohjelman puitteissa tilikausittain vaihtuvat tavoitteet, jotka ovat linjassa konserni- ja Eurooppa-tasojen ympäristötavoitteiden kanssa.

Tilikaudella 2024 keskeiset ympäristötavoitteemme olivat henkilöstön osaamisen kehittäminen ympäristöasioissa sekä päästöjen vähentäminen lähitukipalvelussamme.

Edistimme ympäristötavoitteita tiiviissä yhteistyössä eri liiketoimintayksiköiden kanssa ja viestimme aktiivisesti henkilöstölle ympäristöasioista. Vuonna 2024 työntekijämme suorittivat päivitetyn ja kaikille pakollisen ympäristö- ja vastuullisuuskoulutuksen.

Edistämme hiilineutraalia yhteiskuntaa

Toimintamme merkittävimmät suorat ympäristövaikutukset syntyivät lähitukipalveluihin liittyvistä ajoista. Näistä syntyvät päästöt (scope 1 ja 2) olivat 135 hiilidioksidiekvivalenttitonnia tilikaudella 2024 (2023: 186 CO2-ekv.). Muutokset hiilijalanjäljessä johtuivat pääosin lähituen ajojen suunnittelun kehittamisestä, kiinteistöjen sulkemisesta sekä päästökertoimien muutoksista.

Keskeinen ympäristötavoitteemme on saavuttaa nollapäästöt omassa toiminnassamme vuoteen 2030 mennessä sekä nettonollapäästöt koko arvoketjussamme vuoteen 2040 mennessä. Tärkeimmät keinot päästöjemme vähentämiseksi ovat uusiutuvan sähkön hankkiminen, energiankulutuksen ja lähitukipalvelujen ajoista syntyvien päästöjen vähentäminen sekä niiden kasvihuonekaasupäästöjen kumoaminen, joiden syntymistä emme voi toiminnassamme välttää.

Merkittävin osa ympäristövaikutuksistamme syntyy epäsuorasti muun muassa hankinnoista, henkilöstön matkustamisesta, kiinteistöjen energiankulutuksesta sekä vuokrattujen toimipisteidemme ylläpitoon liittyvistä toimista, kuten jätehuollosta. Myös laitetoimituksiin liittyvästä logistiikasta syntyy epäsuoria ympäristövaikutuksia.

Keskustelemme säännöllisesti ympäristöasioista keskeisten kumppaneidemme kanssa ja asetamme yhteisiä tavoitteita ympäristökuormituksen vähentämiseksi. Keskeisiä kumppaneitamme ovat konesali-, kiinteistö- ja logistiikkapalvelujen tuottajat.

Vähennämme lähitukipalveluiden päästöjä pitkäjänteisesti

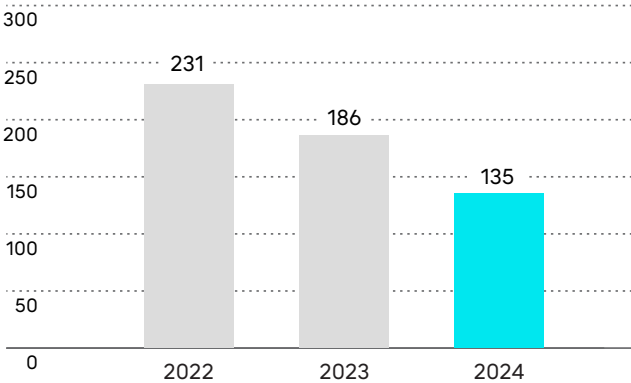
Lähitukipalveluiden käytössä olevat ajoneuvot synnyttävät liiketoimintamme suurimmat suorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 1). Tuki- ja huoltotöitä tekevän henkilöstöemme käytössä on 61 pakettiautoa, joiden hiilidioksidipäästöarvo on 115 grammaa kilometriltä.

Pyrimme vähentämään lähitukipalveluihin liittyvien ajojen päästöjä käyttämällä uusiutuvia polttoaineita, ratkaisemalla työpyynnöt yhdellä asiakaskäynnillä sekä suunnittelemalla ajoreitit siten, että ajokilometrejä kertyy mahdollisimman vähän. Panostamalla tehokkaasti toimivaan käyttötukipalveluun vähennämme lähitukikäyntien tarvetta.

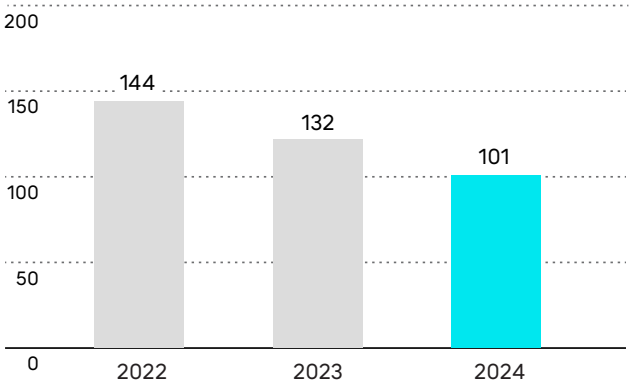
Pyrimme vähentämään muun automatkustuksen päästöjä kannustamalla henkilöstöämme käyttämään julkista liikennettä ja vähäpäästöisiä liikkumismuotoja. Kompensoimme matalahiilidioksidipäästöisten autojen leasing-vuokraa ja tarjoamme työsuhteyttä vaihtoehtona autoedulle.

Keskeisten ympäristölukujen kehitys tilikausina 2022–2024

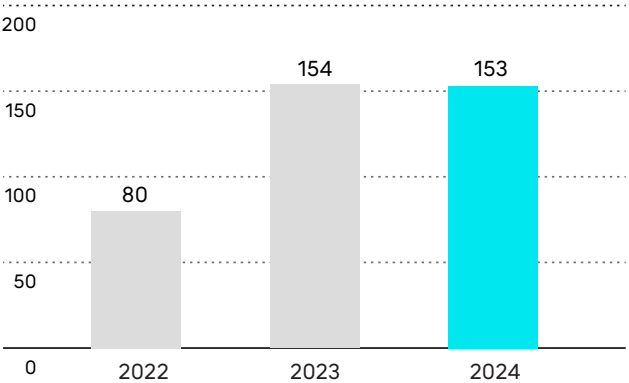
Lähituen ajoista syntyneet kasvihuonekaasupäästöt (tCO2e) tilikausina 2022–2024



Henkilöstön työtehtäviin liittyvästä ajoista syntyneet kasvihuonekaasupäästöt (tCO2e) tilikausina 2022–2024



Lentomatkustuksesta syntyneet kasvihuonekaasupäästöt (tCO2e) tilikausina 2022–2024





Päästökompensaatio tukee aurinkovoiman rakentamista Intiassa

Tilikaudella 2024 kompensoimme lähituen ajoista ja lentomatkustamisesta syntyneet päästöt hankkimalla Gold Standard -sertifioituja päästövähennysyksiköitä, joiden tuotoilla tuetaan aurinkovoimahanketta Intiassa.

Hanke korvaa fossiilisiin polttoaineisiin perustuvaa energiatuotantoa ja vastaa kasvavaan energiatarpeeseen tuottamalla sähköä paikalliseen sähköverkkoon. Ilmastohyödyn ohella hanke parantaa lisäksi työllisyyttä sekä paikallista infrastruktuuria.

Painopisteet tilikaudella 2025

- Edistämme kestäviä käytäntöjä työntekijöiden keskuudessa.
- Kehitämme tuottamiemme palveluiden hiilijalanjäljen raportointia.
- Vähennämme työmatkustuksesta syntyviä hiilidioksidipäästöjä.

Energiatehokkaat konesalipalvelut pienentävät palvelujen hiilijalanjälkeä

Tuotamme asiakkaillemme palvelin- ja tallennuskapasiteettipalvelut paikallisesti Suomessa kumppaneidemme konesaleissa. Konesalipalvelujen tuottaminen kuluttaa paljon energiaa, ja siksi pyrimme jatkuvasti parantamaan konesalipalvelujemme energiatehokkuutta.

Uusimme palvelimia säännöllisesti ja vaihdamme niitä entistä energiatehokkaampiin laitteisiin sekä

virtualisoimme palvelimia mahdollisuuksien mukaan. Käyttämättömät palvelut siirretään automaattisesti sähköä säästävään valmiustilaan. Myös vapaajäähdytys ja jäähdytyslaitteiden vaihto entistä energiatehokkaampiin laitteisiin parantavat energiatehokkuutta.

Merkittävin kumppanimme konesalipalveluissa on pilvipalvelu- ja konesaliyrittäjä Verne Global (ent. Ficolo),

jonka koko toiminta on sertifioitu ilmastonutraaliksi vuonna 2021. Verne Globalin The Air -pilvipalvelukeskukselle on lisäksi myönnetty ilmastotutkimusinstituutti Ciceron Dark Green -luokitus ensimmäisenä konesalina Pohjoismaissa. Konesali käyttää tuulisähköä sekä uusimpia teknisiä innovaatioita jäähdytykseen, kohdesammutukseen, lämmön uudelleenkäyttöön ja joustavaan virranjakoon.

Tekoja vastuullisten toimintatapojen vahvistamiseksi tilikaudella 2024

- 90 prosenttia työntekijöistämme suoritti pakollisen kilpailuoikeutta ja vientivalvontaa sekä lahjonnan ja korruption ehkäisemistä koskevan koulutuksen.
- Tuimme liiketoimintaa tekoälyyn liittyvissä compliance-kysymyksissä.
- Varmistimme, että Fujitsun toiminta on uuden kyberturvallisuuslain mukaista.
- Koulutimme ja avustimme EU:n tekoälyasetuksen vaatimusten käyttöönotossa.
- Viestimme aktiivisesti Fujitsu-konsernin tekoälyä koskevista eettisistä linjauksista.



Eettinen ja lainmukainen toiminta

Olemme sitoutuneet eettiseen ja rehelliseen toimintatapaan, emmekä hyväksy korruptiota tai lahjontaa missään muodossa. Koulutamme henkilöstöämme säännöllisesti ja edellytämme myös yhteistyökumppaneiltamme vastuullisten toimintatapojen noudattamista.

Eettinen ja lainmukainen toiminta muodostaa liiketoimintamme selkärangan. Noudatamme kansainvälisiä sopimuksia sekä paikallisia lakeja ja määräyksiä, kunnioitamme ihmisoikeuksia ja ehkäisemme korruptiota ja lahjontaa kaikissa muodoissa.

Olemme myös sitoutuneet edistämään toimintamme avoimuutta ja läpinäkyvyyttä. Tämä näkyy esimerkiksi verojen maksussa: Fujitsu Finland ei tee verojen välttelyyn pyrkiviä järjestelyjä eikä siirrä verorakenteita ulkomaille pienentääkseen Suomeen maksettavien verojen määrää.



Globaali ohjelma edistää vastuullista toimintatapaa

Globaalit liiketoimintasääntömme kokoavat yhteen vastuullista toimintaa koskevat periaatteemme sekä sitoutumisemme kunkin maan lakeihin ja asetuksiin. Säännöt ohjaavat vuorovaikutustamme sidosryhmiemme kanssa ja kertovat, miten Fujitsun ja sen työntekijöiden tulee toimia. Sääntöjen tarkoituksena on myös ehkäistä työntekijöiden ja yhteistyökumppaniemme altistumista vahingoille.

Fujitsu on perustanut globaalin ohjelman (Global Compliance Program) edistääkseen vastuullista toimintatapaa ja globaalien liiketoimintasääntöjensä noudattamista. Ohjelman avulla ylläpidämme, arvioimme ja kehitämme toimintamme eettisyyttä ja vastuullisuutta. Samalla autamme kumppaneitamme ja alihankkijoi-
tamme ymmärtämään Fujitsun toimintatapaan liittyviä rakenteita ja käytäntöjä.

Ohjelma luo perustan säännölliselle kilpailuoikeutta, vientivalvontaa ja lahjonnan ja korruption estämistä koskevalle koulutukselle, joka on pakollinen kaikille Fujitsun työntekijöille Euroopassa. Vuosittain päivitettävä koulutus vahvistaa henkilöstön kykyä tehdä liiketoimintapäätöksiä rehellisesti ja eettisesti kestäväällä tavalla.

Nollatoleranssi lahjonnalle ja korruptiolle

Fujitsussa on nollatoleranssi lahjonnalle ja muille korruption muodoille. Noudatamme sekä suomalaisia että kansainvälisiä lahjonnan ja korruption vastaisia periaatteita, ja lahjonnan ja korruption vastainen politiikka toimenpiteineen on koulutettu jokaisen yksikön työntekijöille. Kaikkiin liikesuhteisiin ja vientitoimintaan sovelletaan tiukkaa valvontaa laittoman tai epäeettisen toiminnan estämiseksi.

Yksikään Fujitsun työntekijä ei saa suoraan tai epäsuorasti ottaa vastaan tai tarjota lahjuksia missään muodossa. Myös etuuksien tarjoaminen toisen osapuolen kuten viranomaisten päätöksentekoon vaikuttamiseksi on kielletty. Vieraanvaraisuutta ja muita lahjoituksia koskeva toimintaohjeemme määrittelee lahjoihin, vieraanvaraisuuteen, lahjoituksiin ja sponsorointiin liittyvät säännöt ja käytännöt.

Fujitsussa on käytössä myös kolmansia osapuolia koskeva ennakkoselvitysprosessi toimittajien arvioimiseksi. Sen avulla vähennämme lahjonnan ja korruption riskiä sekä varmistamme eettisen toimintatavan ja korruption vastaisten periaatteiden noudattamisen toimitusketjussa.





Painopisteet tilikaudella 2025

- Panostamme entistä enemmän datan käyttöön liittyviin vastuullisuuskysymyksiin.
- Jatkamme compliance-tietoisuuden kehittämistä muun muassa kouluttamalla uusia ja nykyisiä fujitsulaisia aiheesta.

Tekoälyn etiikka haltuun

Kuluneen tilivuoden aikana koulutimme työntekijöitämme EU:n tekoälyasetuksen (EU AI Act) vaatimuksista ja huomioimme ne erilaisissa Fujitsun sisäisissä hankkeissa. Fujitsu-konsernissa noudatetaan yhteisiä tekoälyn eettisiä periaatteita, ja työntekijöitämme on koulutettu seuraamaan myös näitä ohjeita.

Yksi Fujitsun tekoälyetiikan ominaispiirteistä on, että se yhdistää sekä hyvän hallinnon että teknologian näkökulmat. Hyvän hallinnon puolella keskitymme yrityskulttuurin kehittämiseen ja organisaation rakentamiseen, samalla kun otamme huomioon erilaisia sosiaalisia ja yhteiskunnallisia näkökulmia, mukaan lukien globaalit sääntelytrendit. Teknologian puolella edistämme huipputeknologisten työkalujen tutkimusta ja kehitystä eettisten riskien vähentämiseksi. Voit lukea lisää aiheesta [täältä](#).

Osallistuimme myös uuden kyberturvallisuuslain (pohjautuu NIS2-direktiiviin) vaatimusten selvittämiseen ja Fujitsu Finlandin NIS2-direktiivin käyttöönottoprojektiin, jonka tarkoituksena on ollut selvittää ja varmistaa, että toimintamme täyttää uuden kyberturvallisuuslain vaatimukset.

Kanava väärinkäytösten ilmoittamiseksi

Fujitsussa on käytössä konsernitason Fujitsu Alert -ilmoituskanava, joka tarjoaa kaikille Fujitsun työntekijöille sekä asiakkaille, toimittajille ja muille sidosryhmille mahdollisuuden ilmoittaa havaitusta yhtiömme toimintaperiaatteiden vastaisesta toiminnasta. Ilmoituksen voi tehdä nimettömästi, ja kaikki ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti.



Lisätietoa ilmoituskanavasta löytyy osoitteesta www.fujitsu.com/fi/about/finland/compliance/.



Tekoja toimitusketjun vastuullisuuden vahvistamiseksi tilikaudella 2024

- Jatkoimme analytiikkaan pohjautuvan elinkaarenhallintapalvelun ja lyhytaikaisen laitteiden vuokrauspalvelun kehittämistä yhdessä kumppaneidemme kanssa.
- Rakensimme kumppaneiden kanssa koko toimitus- ja palveluketjuun uuden toimintamallin, jossa on sovittu yhteisiä vastuullisuustavoitteita, jotka koskevat muun muassa hiilidioksidipäästöjä, jätteiden määrää ja materiaalien uudelleen käyttöä.
- Osallistuimme kahteen oppilaitosten kiertotaloushankkeeseen ja jatkoimme vaikuttamista ICT-tuottajaosuuskunnassa, Elker Oy:ssä ja Recser Oy:ssä.

Toimitusketju

Fujitsu on yksi maailman suurimmista tietotekniikan palveluyrityksistä, ja globaali toimitusketjumme on laaja ja moniulotteinen. Liiketoimintamme tulos ja yhteiskunnalliset vaikutukset syntyvät tiiviissä yhteistyössä sidosryhmiemme kanssa. Edellytämme kaikilta yhteistyökumppaneiltamme eettisesti, sosiaalisesti ja ympäristön kannalta kestävää toimintaa.

Vuosikymmenten kokemuksella digitaalisten ratkaisujen toimittajana tuemme kestävää tuotantoa ja huolehdimme laitteiden koko toimitusketjusta. Edellytämme eettistä sekä sosiaalisesti ja ympäristön kannalta vastuullista toimintaa kaikilta yhteistyökumppaneiltamme ja toimittajiltamme. Toimittajiemme tulee myös täyttää olennaiset tietoturva-vaatimukset hankinnan kohteen asettamalla tasolla.

➤ Lue lisää toimittajien ohjeista [sivuiltamme](#).

Yhteistyökumppaneidemme ja alihankkijoidemme tulee noudattaa globaaleja liiketoimintasääntöjämme sekä vastuullisen hankinnan toimintaperiaatteita. Osana näitä vaadimme toimittajiamme sitoutumaan YK:n Global Compact -aloitteen periaatteisiin, jotka koskevat ihmisoikeuksia, työnormeja, ympäristöä ja korruption estämistä. Toimittajiemme on myös noudatettava YK:n kansainvälisiä liiketoimintaan ja ihmisoikeuksiin liittyviä toimintaperiaatteita.

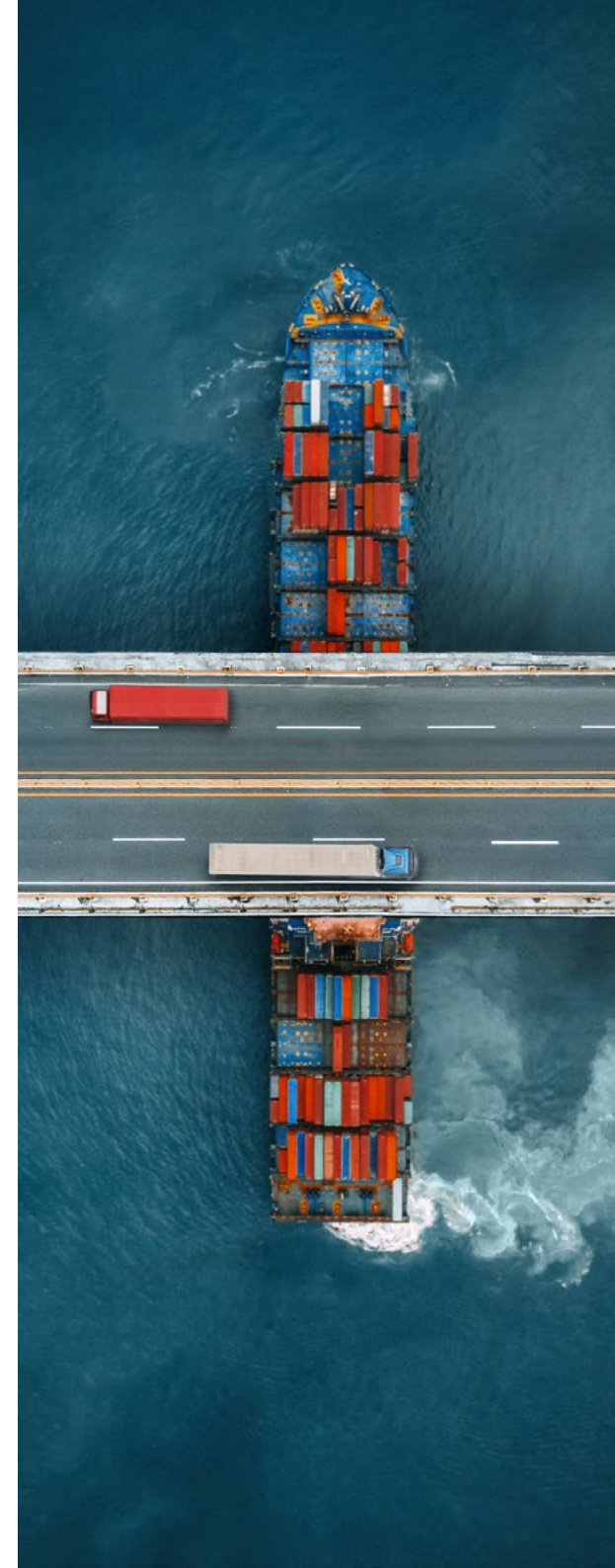
Fujitsu-konserni on jäsen Responsible Business Alliance (RBA) -koalitiossa, jonka tavoite on edistää korkeita eettisiä standardeja

globaalissa elektroniikka-alan toimitusketjussa. RBA on luonut toimitusketjua koskevan eettisen ohjeistuksen, joka koskee työvoiman käyttöä, työturvallisuutta ja -terveyttä, ympäristöä, etiikkaa ja johtamisjärjestelmiä. Koalition jäsenenä Fujitsu on omaksunut [RBA:n ohjeistuksen](#) omaksi hankintaohjeekseen.

Fujitsussa on käytössä myös kolmansiä osapuolia koskeva ennakkoselvitysprosessi toimittajien arvioimiseksi. Sen tarkoitus on vähentää lahjonnan ja korruption riskiä sekä varmistaa eettisen toimintatavan ja korruption vastaisten periaatteiden noudattaminen toimitusketjussa.

Painopisteet tilikaudella 2025

- Rakennamme uuden vastuullisen kumppanimallin tuotteiden myynnille, jossa huomioimme myös valmistajat ja kaikki kumppanit laitteiden elinkaaren ajalta.
- Vähennämme koko toimitus- ja palveluketjun päästöjä.
- Kehitämme asiakaskohtaisen raportoinnin laitteiden toimittamiseen liittyvistä CO₂ -päästöistä.
- Jatkamme palveluiden kehittämistä laitteiden uudelleen käyttöön ja elinkaaren lopussa olevien laitteiden materiaalien hyödyntämiseen uusien laitteiden valmistuksessa yhdessä laitevalmistajiemme ja kumppaneidemme kanssa.
- Jatkamme vaikuttamista koko yhteiskuntaan ICT-tuottajaosuuskunnassa, Elker Oy:ssä ja Recser Oy:ssä.





Yhteisö

Haluamme vaikuttaa positiivisesti lähiyhteisöihimme ja olla mukana rakentamassa yhteiskuntaa, joka tarjoaa yhdenvertaisia mahdollisuuksia kaikille. Työskentelemme yhdessä järjestökumppaneittemme kanssa ja tarjoamme henkilöstöllemme mahdollisuuden tehdä vapaaehtoistyötä yhteisön ja ympäristön hyväksi.

Haluamme vaikuttaa positiivisesti lähiyhteisöihimme ja olla mukana rakentamassa yhteiskuntaa, joka tarjoaa yhdenvertaisia mahdollisuuksia kaikille. Työskentelemme yhdessä järjestökumppaneittemme kanssa ja tarjoamme henkilöstöllemme mahdollisuuden tehdä vapaaehtoistyötä yhteisön ja ympäristön hyväksi.

Jokainen fujitsulainen voi käyttää yhden työpäivän vuodessa vapaaehtoisuustyöhön. Kuluneella tilikaudella vapaaehtoisemme muun muassa kouluttivat nuoria digitaadoissa, siivosivat ympäristöä roskista, luovuttivat verta, lajittelivat lahjoitustavaroita ja järjestivät varainkeräyksiä järjestökumppaniemme työn tueksi.

Merkittävin järjestökumppanimme Suomessa kuluneella tilikaudella oli Suomen Punainen Risti. Tuemme kumppaniemme toimintaa tarjoamalla vapaaehtoistemme aikaa ja osaamista sekä järjestämällä erilaisia tapahtumia ja keräyksiä yhdessä henkilöstömme kanssa.



Vapaaehtoistyö osana työntekijöiden arkea

Olemme jo vuosia tukeneet Suomen Punaisen Ristiä vapaaehtoistyöllä ja varainkeräyksillä. Myös Fujitsun VeriRyhmä toimii aktiivisesti: vuonna 2024 ryhmä luovutti verta 116 kertaa ja ansaitsi SPR:n Veripalvelun platinakunniakirjan.

Osallistuimme perinteiseen tapaan myös SPR:n Nälkäpäivään ja Ketjureaktio-kampanjaan, joka on vuosittain järjestettävän Kilometrikisan oheistapahtuma. Lahjoituksilla autetaan ihmisiä varautumaan ja sopeutumaan ilmastonmuutoksen vaikutuksiin osana Punaisen Ristin kansainvälistä työtä. Vuonna 2024 pyöräilyjoukkueemme polki Kilometrikisassa 40 125 kilometriä, ja Fujitsu lahjoitti kilometrimäärää vastaavan summan eli 1 725 euroa Ketjureaktioon.

Tekoja yhteisön hyväksi tilikaudella 2024

- Siivosimme rantoja Itämeripäivänä
- Osallistuimme SPR:n Nälkäpäivä- ja Ketjureaktio-keräyksiin
- Luovutimme verta 116 kertaa (kalenterivuoden 2024 aikana)
- Lajittelimme lahjoitustavaroita Hope ry:llä
- Teimme 376 tuntia vapaaehtoistyötä

Painopisteet tilikaudella 2025

- Osallistamme fujitsulaisia yhteisöä tukeviin hankkeisiin.
- Lisäämme henkilöstön tietoutta Fujitsun tarjoamista vapaaehtoistymahdollisuuksista.

Lakiosasto vapaaehtoistyössä Helsingin eläinsuojeluyhdistyksessä

Lakiosastomme päätti laittaa kortensa kekoon ja tehdä yhdessä hyvää vapaaehtoistyön merkeissä. Ajatus vapaaehtoistyöstä lähti tiimipalaverissa, jossa keskusteltiin työntekijäkokemuksen parantamiseen liittyvästä tavoitteesta. Tiimi halusi tehdä vapaaehtoistyötä nimenomaan yhdessä. Eläinrakkaina ihmisinä lakitiimi päätti suunnata vapaaehtoistyöhön Helsingin eläinsuojeluyhdistykseen.

Ryhmä vietti unohtumattoman iltapäivän Helsingin eläinsuojeluyhdistyksessä (Hesy) perjantaina 7.3. Päivän aikana fujitsulaiset autoivat ruokien, pyyhkeiden ja lakanoiden lajittelussa. Samalla he oppivat, että eläinsuojelussa Suomessa on kunniakkaat perinteet. Monien lastensatujen isä Zacharias Topelius oli myös aikaansaapa eläintensuojelija. Hän perusti Suomeen ensimmäisen eläinsuojeluyhdistyksen, jonka perinnettä Hesy nyt jatkaa.

Hesyn tilat ja toiminta yllättivät kaikki positiivisesti. Päivä oli tiimiläisten mukaan opettavainen, mutta myös tunteellinen. Monien huostaanotettujen eläinten aiempi kohtelu muistutti myös ihmisen synkästä puolesta. Hesyn avustuksella onneksi monet näistä eläimistä saavat kuitenkin mahdollisuuden uuteen arvokkaaseen elämään. Jokainen kohtaaminen eläinten kanssa muistutti Fujitsun vapaaehtoisia siitä, kuinka tärkeää työtä Hesy tekee.

Vapaaehtoistyöpäivä vahvisti fujitsulaisten kokemuksia siitä, että yhteisöllisyys ja vapaaehtoistyö tekevät hyvää myös vapaaehtoistyöntekijälle.



Laatutyö ja riskienhallinta rakentavat luottamusta

Laatu on kestävä kasvun perusta	47
Riskienhallinta turvaa toiminnan jatkuvuuden	48
Tietoturva on osa kaikkia palveluitamme ja prosessejamme	48
Vahvistamme yhteiskunnan digitaalista turvallisuutta	49



Laatutyö ja riskienhallinta rakentavat luottamusta

Laatutyö ja riskienhallinta ovat olennainen osa vastuullisuustyötämme. Kehitämme toimintaamme jatkuvan parantamisen periaatteiden mukaisesti ja varaudumme aktiivisesti liiketoimintaamme kohdistuviin riskeihin ja poikkeustilanteisiin. Henkilöstön kouluttaminen on avainasemassa riskeihin varautumisessa ja vastuullisten toimintatapojen viemisessä käytäntöön.

Laatu on kestävän kasvun perusta

Rakennamme laadulla kestäväää kasvua ja kestäviä asiakassuhteita. Laatu on läsnä toimintamme kaikilla osa-alueilla myynnistä toimitukseen ja asiakastukeen. Koulutamme työntekijöitämme laadunhallintamenetelmiin, seuraamme tiiviisti asiakastytytyväisyyttä NPS-tutkimuksilla ja asiakas-kohtaisilla mittareilla, ja pyrimme estämään laatu-poikkeamien syntymistä jo etukäteen.

Ylläpidämme tiukkoja laadunvalvontaprosesseja varmistaksemme, että esimerkiksi ISO 9001-standardia ja sen vaatimuksia noudatetaan. Tämä sitoumus suojaa asiakkaitamme ja sidosryhmiämme ja vahvistaa sitoutumistamme eettisiin ja vastuullisiin liiketoimintakäytäntöihin.

Uskomme, että toimittamalla jatkuvasti korkealaatuisia tuotteita ja palveluita voimme luoda kestäväää arvoa asiakkaillemme, osakkeenomistajillemme ja palvelemillemme yhteisöille. Olemme

sitoutuneet edistämään laadun kulttuuria koko organisaatiossa ja varmistamaan, että laatu pysyy kaiken toimintamme ytimessä.

Yksi tilikauden 2024 laatutyön kohokohtia oli Fujitsun globaalin laatuviikon järjestäminen. Tämän viikon aikana jokaisella fujitsulaisella oli mahdollisuus osallistua muun muassa tilaisuuksiin riskienhallinnasta ja liiketoiminnan jatkuvuudesta. Fujitsulaisten tietoisuutta laatutyöstä ovat lisänneet myös lukuisat antoisat keskustelut kollegojen kanssa läpi organisaation.

Jatkoimme yhteistyötä sisäisissä laatuauditoinneissa ympäristö-, työterveys- ja -turvallisuus ja fyysisen turvallisuuden auditointien kanssa. Tällä tavoin säästimme liiketoimintojen aikaa asiakasarvoa tuottavaan työhön. Lähestymistapa on herättänyt kiinnostusta myös muissa Fujitsu-maissa.

Laatutyön saavutukset tilikaudella 2024

- Tavoitimme työntekijöitä Euroopan alueella maailman laatuviikolla webinaareilla ja tietoiskuilla.
- Teimme yhteistyötä sisäisissä auditoinneissa ympäristö-, tietoturva- ja työterveys- ja turvallisuusauditointien kanssa.

Laatutyön painopisteet tilikaudella 2025

- ISO 14001-sertifiointin uusinta.
- Lean-hanke, jonka tavoitteena on parantaa työntekijäkokemustamme tunnistamalla ja korjaamalla arjen käytännön toiminta- ja työtapoihin liittyviä epäkohtia ja kehityskohteita.

ISO 14001:2015 -sertifioitu
ympäristöjärjestelmä

ISO 27001:2022 -sertifioitu
tietoturvajärjestelmä

ISO 9001:2015-sertifioitu
laadunhallintajärjestelmä

Riskienhallinta turvaa toiminnan jatkuvuuden

Riskienhallinnan tehtävänä on varmistaa toiminnan jatkuvuus ennakoimalla ja hallitsemalla mahdollisia liiketoimintaan vaikuttavia riskejä. Olemme nimenneet jokaiseen yksikköön henkilön, jonka tehtävänä on toteuttaa riskienhallintakäytäntöjä ja seurata niiden tuloksellisuutta. Mahdolliset riskihavainnot raportoidaan yksikön johdolle. Riskien arvioinnissa käytämme Fujitsun Euroopan kattavaa arviointimallia.

Tietoturva on osa kaikkia palveluitamme ja prosessejamme

Tietoturva on olennainen osa kaikkia palveluitamme ja sisäisiä prosessejamme. Tietoturvatoiminnalla varmistamme, että Fujitsun omat sekä asiakkaiden tiedot turvataan niille asetettujen käytettävyy-, luottamuksellisuus- ja eheysvaatimusten mukaisesti.

Käytössämme on tietoturvan kansainvälinen standardi ISO 27001:2022, josta Fujitsulla on Euroopan laajuinen sertifikaatti. Tämä tietoturvallisuuden hallintajärjestelmä ISMS (Information Security Management System) varmistaa, että tunnistamme, arvioimme ja hallitsemme tietoturvariskit tehokkaasti. Tämän lisäksi Fujitsu Finland Oy:lle on myönnetty kansallinen yritysturvallisuusselvitystodistus vuosille 2022–2027. TL III -todistusta edellytetään yrityksiltä, joiden kanssa viranomaiset tekevät luottamuksellista yhteistyötä Suomessa.

Tietoturvariskienhallinta on Fujitsulle erittäin tärkeä osa-alue, sillä se auttaa meitä suojaamaan liiketoimintaamme ja sidosryhmiämme tietoturvaloukkauksilta. Aktiivinen riskienhallinta mahdollistaa havainnoinnin ja reagoimisen ennen kuin mahdolliset uhat pääsevät

aiheuttamaan vahinkoa. Tietoturvariskienhallinta onkin tärkeä osa yritysvastuuta, joka edistää luottamusta ja turvallisuutta sekä sisä- että ulkopuolisille sidosryhmille.

Henkilöstömme tietoturvakoulutus on keskeinen osa tietoturvapolitiikkaamme. Järjestämme vuosittain globaaliin tietoturvakoulutuksen, joka on pakollinen kaikille työntekijöillemme ja alihankkijoillemme. Tämän lisäksi järjestämme säännöllisiä videokoulutuksia ja kampanjoita tietoturvatietoisuuden lisäämiseksi. Näin varmistamme, että jokainen työntekijä ymmärtää roolinsa tietoturvan ylläpitämisessä.

Olemme ottaneet käyttöön edistyneitä teknologioita ja menetelmiä kyberturvallisuuden parantamiseksi. Teemme yhteistyötä alan johtavien asiantuntijoiden kanssa, jotta toimintamme pysyy ajan tasalla. Tulevaisuudessa tulemme keskittymään edistyksellisiin innovaatioihin ja sidosryhmäyhteistyöhön, tavoitteenamme on olla tietoturvan ja kyberturvallisuuden toimija, joka rakentaa luottamusta ja varmistaa asiakkaidemme ja kumppaneidemme tietojen turvallisuuden.



Vahvistamme yhteiskunnan digitaalista turvallisuutta

Laajat kyberhäiriöt saattavat pahimmillaan vaarantaa koko yhteiskunnan toimintakyvyn. Siksi mahdollisiin häiriötilanteisiin tulee varautua yhdessä. Vahvistaaksemme yhteiskunnan digitaalista turvallisuutta teemme yhteistyötä muiden ICT-palveluita tuottavien yritysten sekä viranomaisten kanssa. Olemme myös huoltovarmuustoimijana aktiivisesti mukana huoltovarmuusorganisaation poolitoiminnassa.

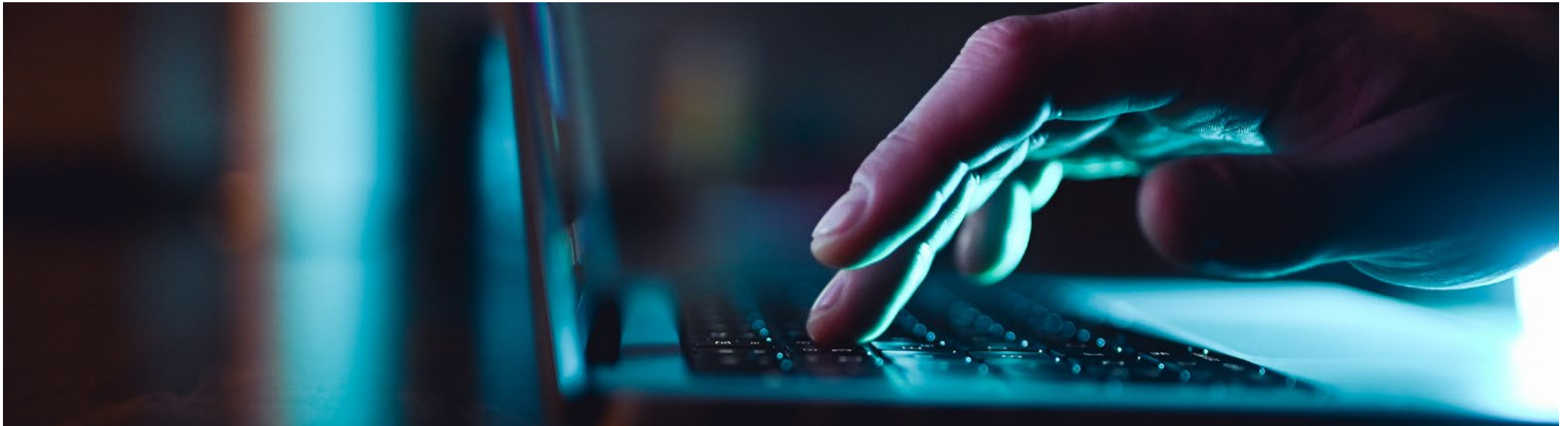
Osallistuimme kuluneella tilikaudella Digipoolin järjestämään TIETO24-harjoitukseen. Joka toinen vuosi järjestettävien TIETO-harjoitusten järjestämisvastuu on Huoltovarmuuskeskuksella, ja käytännössä harjoitusta organisoii Huoltovarmuusorganisaatioon kuuluva Digipooli. TIETO-harjoituksia on järjestetty 1970-luvun lopulta lähtien. Tämän lisäksi osallistuimme Digi- ja väestötietoviraston

järjestämään TAISTO24-harjoitukseen, joka on Suomen suurin digiturvallisuuden harjoitus. Taisto tarjoaa turvallisen tilaisuuden harjoitella, testata ja kehittää organisaation digiturvan toimintamalleja kuvitteellisten häiriötilanteiden kautta, keskittyen erityisesti häiriötilanteiden hallintaan, johtamiseen ja viestintään.

Olemme mukana myös Digi- ja väestötietoviraston koordinoimassa VAHTI-verkostossa, joka tuo yhteen digitaalisen turvallisuuden kehittämistä ja ohjauksesta vastaavat organisaatiot sekä alan asiantuntijat. Verkoston tavoitteena on julkishallinnon ja sen ICT-palveluiden toimivuuden turvaaminen.

Kyberturvallisuuskeskuksen tietoturvaloukkausten havainnointi- ja varoitusjärjestelmä Havaro 2.0:ssa toimimme tietoturvan palvelukeskus (Security Operations Centers, SOC) -palveluiden tarjoajana. Järjestelmä havainnoi normaalia poikkeavaa liikennettä organisaatioiden verkoissa ja varoittaa mahdollisista tietoturvauhista. Samalla se auttaa muodostamaan kokonaiskuvaan suomalaisiin tietoverkkoihin kohdistuvista tietoturvauhista.

Olemme mukana Suomen Tietoturvaklusteri (Finnish Information Security Cluster) FISC ry:ssä, joka edistää kyberturvaosaamisen hyödyntämistä suomalaisessa yhteiskunnassa, sekä sen omistamassa Cyberlab Oy:ssä. FISC:n jäsenistö koostuu kansallisesti merkittävistä tieto- ja kyberturvatuotteita ja -palveluita tarjoavista organisaatioista.



Keskeiset tunnusluvut ja organisaatio

Keskeiset tunnusluvut 51

Fujitsu Finland Oy:n johto 52



Keskeisiä tunnuslukuja tilikausina 2022-2024

Liiketoiminta	FY2024 (31.3.2025)	FY2023 (31.3.2024)	FY2022 (31.3.2023)
Liikevaihto Suomi ja Viro (milj. euroa)*	305,8		
Liikevaihto (milj. euroa)	302,5	314,9	351,5
Liiketulos (milj. euroa / %)	4,1	-9,9	2,8
Liiketulos (%)	1,37	4,52	0,81
Tilikauden tulos (milj. euroa)	7,8	-6,9	2,4
Tilikauden tulos (%)	2,59	3,85	0,69
Omavaraisuusaste (%)	55,41	68,55	58,56
Maksettu veroja ja muita veroluonteisia eriä (milj. euroa)	68,58	85,77	80,81
Maksettu palkkoja ja palkkioita (milj. euroa)	103,06	108,9	102,6
Asiakastyytyväisyys (Whitelane Researchin suorittama Voice of Customer -selvitys) (%)	75	73	78

Ympäristö		FY2024	FY2023	FY2022
Kasvihuonekaasupäästöt				
Scope 1: Suorat päästöt	tn CO2e	135	186	255,74
Scope 2: sähkönkulutus (markkinaperusteinen)	tn CO2e	0	0	0
Scope 2: lämmitysenergia	tn CO2e	121	200	417
Scope 3: lentomat kustus	tn CO2e	130	154	80,12
Scope 3: ajomat kustus	tn CO2	101	122	143,65
Liikemat kustus				
Ajokilometrit	km	745785	869 448	945036
Energia				
Sähkönkulutus	kWh	506 630	672 248	996344
Lämmitysenergia	kWh	880 000	1 232 000	1869000

Henkilöstö	FY2024	FY2023	FY2022
Henkilöstön lukumäärä tilikaudella keskimäärin, Suomi ja Viro*	1643		
Henkilöstön lukumäärä tilikaudella keskimäärin	1460	1580	1 606
Henkilöstön lukumäärä tilikauden lopussa	1428	1538	1 571
Työsuhteen pituus keskimäärin (vuosi)	16	15,6	15,5
Henkilöstön vaihtuvuus (%)	15	12	12
Henkilöstön keski-ikä	49 vuotta	49 vuotta	49 vuotta
Henkilöstön sukupuolijakauma N/M (%)	24,0 / 76,0	25,0 / 75,0	24,4 / 75,6
Sukupuolijakauma teknisissä rooleissa N/M (%)	14,7 / 85,3	17,6	17,2
Sukupuolijakauma johtotehtävissä N/M (%)	24,3 / 75,5	25,0 / 75,0	24,5
Johtoryhmän sukupuolijakauma N/M (hlö)	8 / 16	8 / 15	7/12
Sukupuolten välinen keskimääräinen palkkaero (%)	-0.1	-2.22	-0,61
Työ- ja työmatkatapaturmat	9	21	13

Luvut koskevat Fujitsu Finland Oy:n ja Fujitsu Finland Oy:n tytäryhtiö Nice-business Consulting Oy:n tilikausia FY2022-2024.

*Luku koskee Fujitsu Finland Oy:n, Fujitsu Finland Oy:n tytäryhtiö Nice-business Consulting Oy:n ja Fujitsu Estonian tilikausia FY2022-2024.

Fujitsu Finland Oy:n johto

1.4.2024 alkaen

Core Leadership Team



Hanna Kivelä
Managing Director



Ilona Ylinampa
Deputy Managing Director



Marko Mäkelä
Head of Delivery



Tapio Löfman
Head of Sales & Portfolio



Mikko Lampinen
Head of Strategy &
Transformation



Topi Nyysönen
Head of Finance



Anu-Kaisa Raita
Head of HR

Extended Country Leadership Team



Pia Korhola
Head of Communications
& Sustainability



Arja Puro
Head of Marketing



Kaisa Keski-Vähälä
Head of Legal & Commercial



Marko Remes
Information Security
Officer



Jouko Seppä
Head of Consulting



Seth Lackman
Country Leader
Fujitsu Estonia



Liisa-Johanna Pesonen
Employee Representative



Jorma Tapola
Employee Representative



Jaana Vesa
Fsas Technologies Oy
Managing Director
(31.3.2025 asti)



FUJITSU FINLAND OY
Valimotie 16, 00380 Helsinki
+358 29 302 302
info@fi.fujitsu.com
www.fujitsu.com/fi

© FUJITSU 2025. All rights reserved. FUJITSU and FUJITSU logo are trademarks of Fujitsu Limited registered in many jurisdictions worldwide. Other product, service and company names mentioned herein may be trademarks of Fujitsu or other companies. This document is current as of the initial date of publication and subject to be changed by Fujitsu without notice. This material is provided for information purposes only and Fujitsu assumes no liability related to its use. Subject to contract. Fujitsu endeavours to ensure that the information contained in this document is correct but, whilst every effort is made to ensure the accuracy of such information, it accepts no liability for any loss (however caused) sustained as a result of any error or omission in the same. No part of this document may be reproduced, stored or transmitted in any form without prior written permission of Fujitsu Services Ltd. Fujitsu Services Ltd endeavours to ensure that the information in this document is correct and fairly stated, but does not accept liability for any errors or omissions.