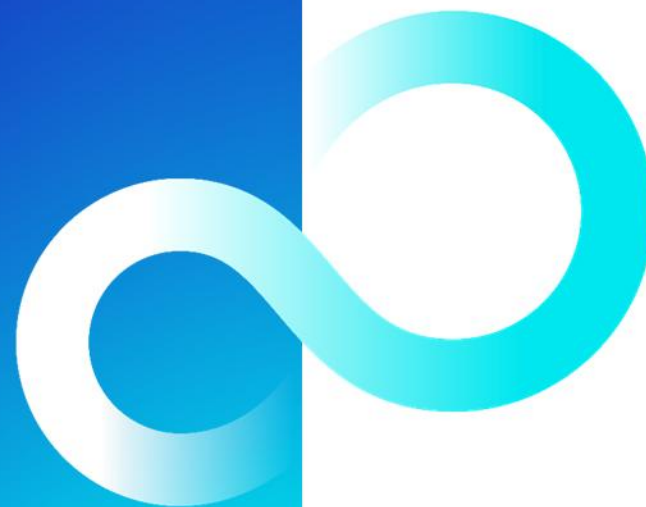
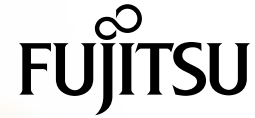


Corporate Profile

# 会社案内

— 人と組織の未来を共に創る。 —





## 人と組織の未来を共に創る。

いつの時代も、お客様の発展を支え続ける企業でありたい。

パソコンやインターネットが普及し始めたIT黎明期の1994年。  
私たちは現在の「富士通ラーニングメディア」に社名変更しました。

新しい時代の幕開けとともに、様々な企業の成長をサポートするべく、  
理想の人材・組織をお客様と共に創りあげてきました。

そしていまITからDXへの流れを受けて、ニーズもさらに複雑化・高度化しています。  
最高水準の「知」のサービスを提供するため、私たちは変化に柔軟に対応しながら進化します。

「人と組織の未来を共に創る。」をテーマに、  
これまでもこれからも、お客様に役立つ幅広い活動を展開します。

社名 株式会社富士通ラーニングメディア  
設立 1977年6月30日  
所在地 〒212-0014 神奈川県川崎市幸区大宮町1-5 JR川崎タワー  
資本金 3億円  
代表取締役社長 佐竹 秀彦 (さたけ ひでひこ)

売上高 2024年度 172億円 (連結)  
株主 富士通株式会社 (全額出資)  
従業員数 700名 (2025年3月末現在)  
関係会社 株式会社富士通ラーニングメディア・スタッフ (人材派遣)  
株式会社富士通ラーニングメディア沖縄 (研修サービス・研修サービスサポート)



1977 1986 1994 1996 2000 2001 2002 2009 2012 2017 2020

1977 富士通インターナショナル  
エンジニアリング設立

1986 富士通ドキュメントサービスに社名変更

1994 富士通ラーニングメディアに社名変更

2021

富士通エフ・オー・エムの出版事業・関連事業を吸収分割  
富士通・富士通Japan他からICT/ビジネス研修事業/  
eラーニング、Webサイト制作事業の一部を譲受

2023

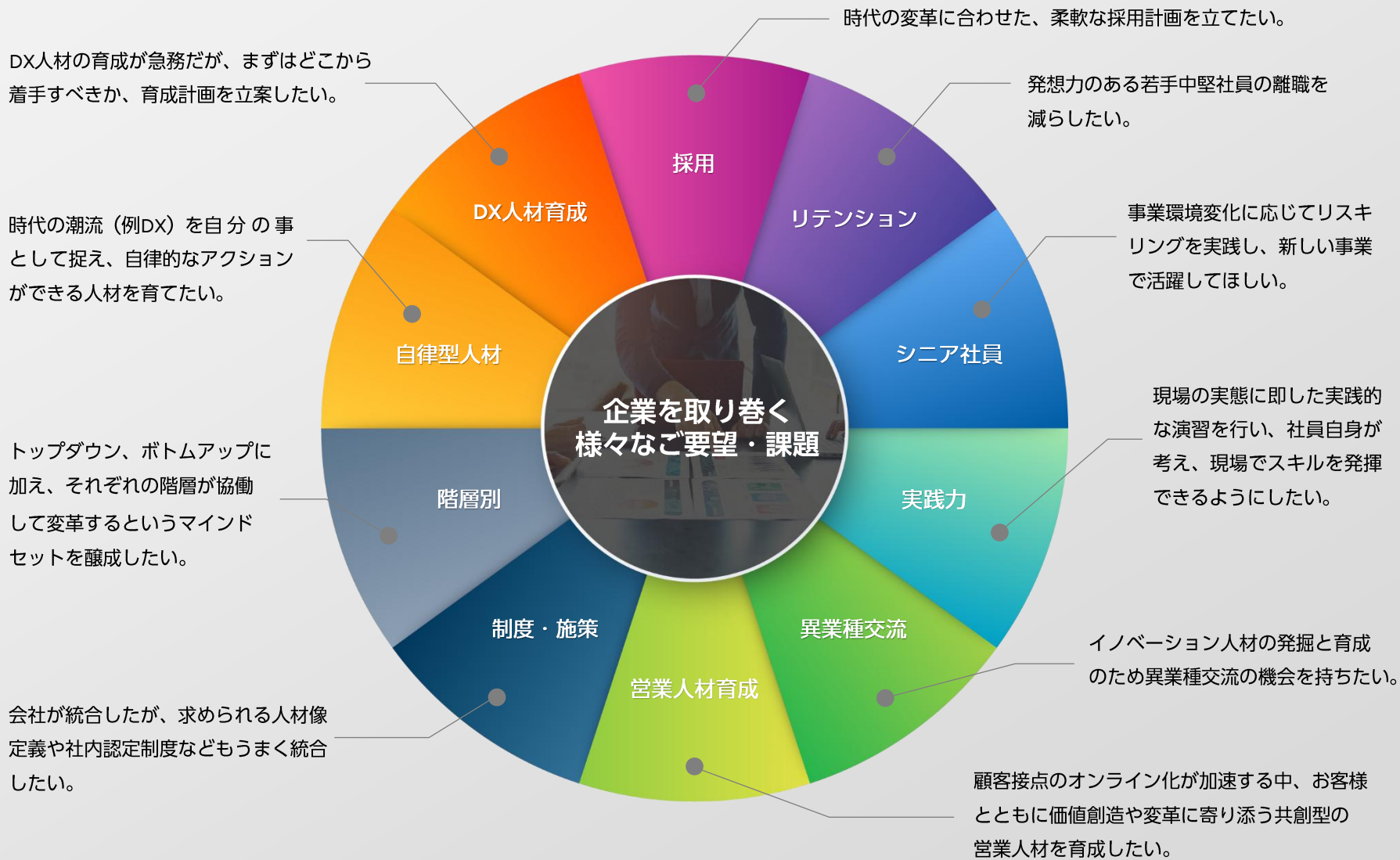
PFUからマニュアル・  
関連するドキュメントの  
制作・翻訳事業を譲受

2019

FUJITSUユニバーシティを吸収合併

PROBLEM

# 人材育成に対する企業の課題



## 人と組織の成長を支援する3つの事業

国内でNo.1のITサービス売上高を誇る富士通グループの高い技術力を、人材育成という側面から30年以上にわたって支えて来ました。近年ではICTのテクニカルスキルからヒューマン・ビジネススキルまで範囲を拡げ、年間約169,000人の受講者に約2,200コースを提供する、国内最大規模の総合人材育成企業です。これからも当社は、富士通グループで蓄積してきたDX推進・人的資本経営のノウハウを基に「人材育成」を軸とした様々なサービスを提供し、お客様の人と組織を共に創ってまいります。



### デジタル人材育成

多様に変化する社会やお客様のニーズをとらえ、人・組織の成長を支援するサービスを開発・提供します。

#### Pick up solutions

- ・IT人材育成
- ・DX人材育成
- ・新入社員育成
- ・出版サービス
- ・パソコンプログラミング教室



### 人的資本経営支援

人的資本経営を実現するソリューションで、経営戦略に連動した人・組織の成長に貢献し、お客様の変革を成功に導きます。

#### Pick up solutions

- ・人的資本経営ソリューション
- ・人材育成コンサルティング
- ・マネジメント変革支援
- ・コミュニケーションデザインサービス
- ・マニュアル作成・共有プラットフォーム  
[KnowledgeSh@re]



### HRDテクノロジー

テクノロジーの力で人や組織の成長を支えるサービスをより多くのお客様に届け、その持続的な成長に貢献します。

#### Pick up solutions

- ・学習管理システム [KnowledgeC@fe]
- ・人材力診断サービス [SkillCompass@]

# 主なサービスのご紹介



## 人材育成コンサルティング

デジタル時代における人材育成は、企業・組織への貢献とITスキルの両面が求められます。私たちはお客様と共に考え、成長のための仕組みづくりを総合的にサポートします。



**代表事例：総合ITベンダー**  
DX営業育成のOFF-JT/OJTの企画・設計、実施・運用、評価・改善を、各営業担当の「実商談」を展開しながら、コンサル手法及び、現場フォロー、研修サービスを活用し育成します。

### 実績

金融、製造流通「人材育成コンサルティング」  
SIer「組織活性化コンサルティング」  
製造「理念浸透コンサルティング」



## 研修サービス

個人が成長するための自己研鑽の場として、ヒューマンスキルから最新のITテクニカルスキルまで、幅広いカテゴリに対応した多数のコースカリキュラムを提供しています。



教室での集合型研修、ライブ型研修（オンライン研修）、eラーニングなど受講スタイルに合わせてコースをご用意しています。豊富なラインナップの中から、お客様の研修体系・スキルアップ計画に合うコースを選んで受講していただけます。

### 実績

コース数2,200コース  
年間受講者数169,000名  
認定講師数1,827名  
年間開催数4,400回



## ピープルマネジメントによる マネジメント変革支援

管理統制型のマネジメントから、社員との信頼関係を基盤に一人ひとりの主体的な成長と挑戦を引き出す「ピープルマネジメント」への変革を後押しします。



**代表事例：富士通の人材マネジメント変革**  
富士通では2020年のジョブ型人材マネジメント導入移行、ピープルマネジメント教育、対話スキルをベースとした1on1の導入、フィードバック文化の醸成などのマネジメント変革に取り組んできました。富士通自身の経験とノウハウを凝縮し、お客様の変革を多角的にご支援します。

### 実績

SIer「管理職向け行動変容プログラムの企画・運営」  
製造業「変革リーダーとしての階層別研修の企画・実施」



## 学習管理システム KnowledgeC@fe

お客様の人材育成をサポートするクラウドを利用したプラットフォームです。多彩なコンテンツを万全のセキュリティでご提供します。すでに2,200社以上の企業に採用されています。



**代表事例：総合化学メーカー**  
SaaS(Software as a Services)であること、モバイルデバイス端末にも対応していること、ユーザーが使いやすくなるようなUI(User Interface)であることなど、お客様が新学習システムの選定にあたり重視したポイントをすべて満たしました。

### 実績

導入実績：2,200社  
利用者数：131万人

# ご要望に適した研修コースが必ず見つかります

2,200コース、年間受講者約169,000名の実績でお応えします。



**DX**

デジタル戦略・組織  
デジタル思考  
デジタルプロセス  
デジタルテクノロジー

**AI・データ分析**

AI (人工知能)  
Python  
ロボティクス  
データサイエンス

**IT技術**

ネットワーク  
データベース  
アプリケーション開発  
システム基盤  
上流工程

**セキュリティ**

サイバーセキュリティ  
情報セキュリティ  
個人情報保護

**マネジメント**

サステナビリティ (SDGs)  
プロジェクトマネジメント  
ITサービスマネジメント  
セキュリティマネジメント  
組織マネジメント (1on1)

**ヒューマン/ビジネススキル**

リーダーシップ  
コミュニケーション  
ネゴシエーション  
問題解決

**新入社員/若手社員**

アプリ開発・基盤構築  
ビジネススキル  
内定者研修  
配属後フォロー  
指導者向け

**キャリアデザイン/階層別**

中堅  
幹部  
中高年

**営業人材**

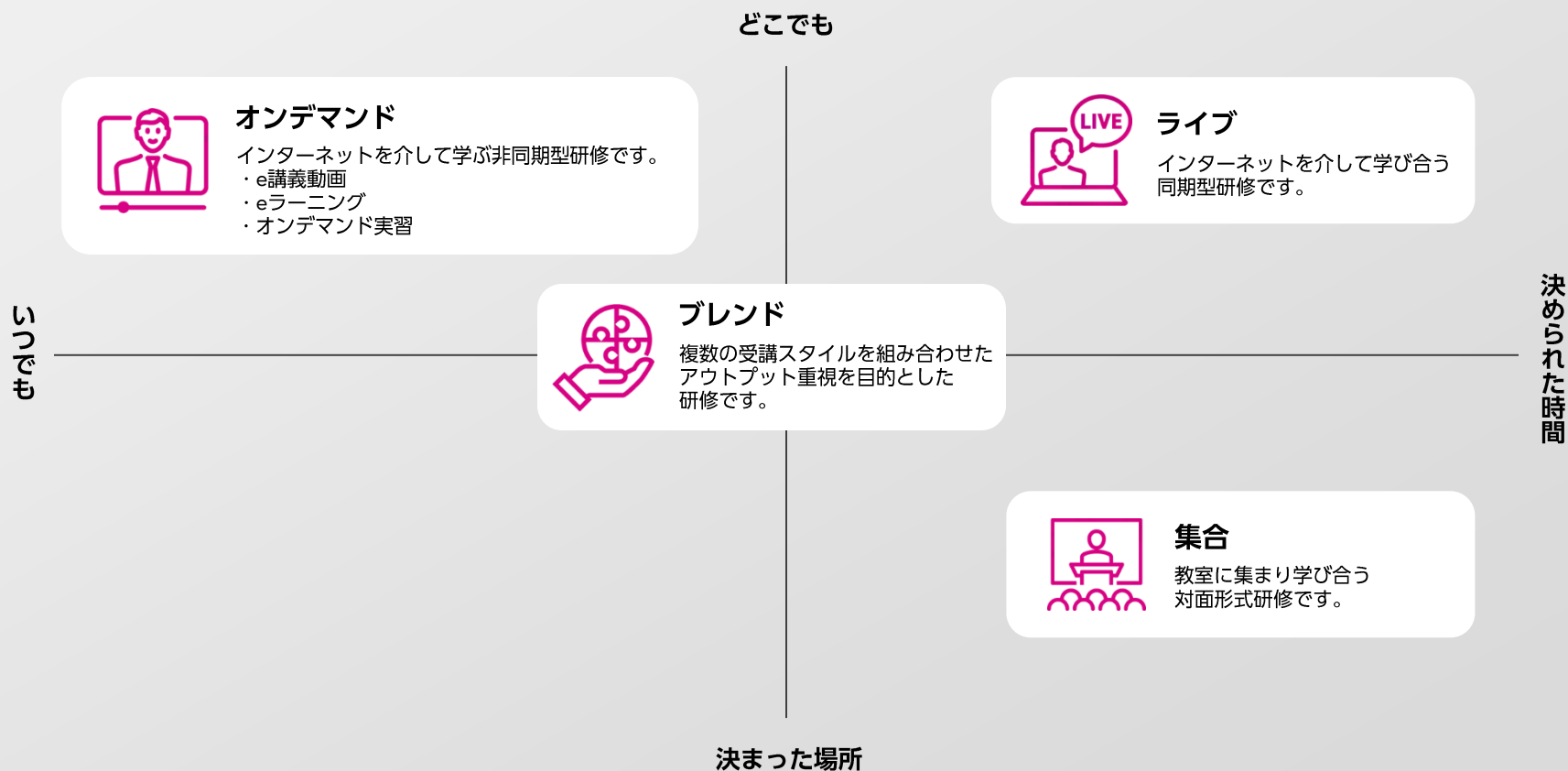
セールスプロセス  
ITソリューションセールス  
マーケティング

## 富士通ラーニングメディアの培ったナレッジを駆使してデザインしたコースをラインナップ

長年の経験を活かし、富士通ラーニングメディアのスタッフが総力をあげてデザインした多数のコースを用意しております。また、多くの方が現場で活かせるような実習を盛り込んだコースが豊富で、リピート率も大変高いです。

# 対面・オンラインなど幅広くお好きな受講スタイルを選べます

対面形式での受講はもちろん、社会情勢の変化によりご要望の多いオンラインでの受講、またそれらを組み合わせた受講など、場所、時間の自由度も高く、幅広いスタイルで受講していただけます。



# お客様の成長を支援する学びの場 ~実践的な知を獲得するためのスペースと仕掛け~

## 講習会場

### ラーニングセンター

受講者が最新技術や実践力を鍛えるための最適な学習環境をご提供します。



**品川**  
30教室  
752名定員



**大阪**  
5教室  
85名定員



**名古屋**  
5教室  
98名定員



**沖縄**  
1教室  
18名定員

## CYBERIUM/Shinagawa



富士通のセキュリティ人材育成ノウハウなど実践的な内容を盛り込んだ研修を最新のテクノロジーとともに学べる教室です。様々な価値観を持った人と意見をぶつけ合い解決策を考え抜くためのリアルな場や、実際にサイバー攻撃の脅威を体験し、訓練を通じて新ビジネス創出のチャンスに変えてゆくための発想力を養う場をご提供します。

## CO☆PIT



### 「ことば」で「未来を創る」

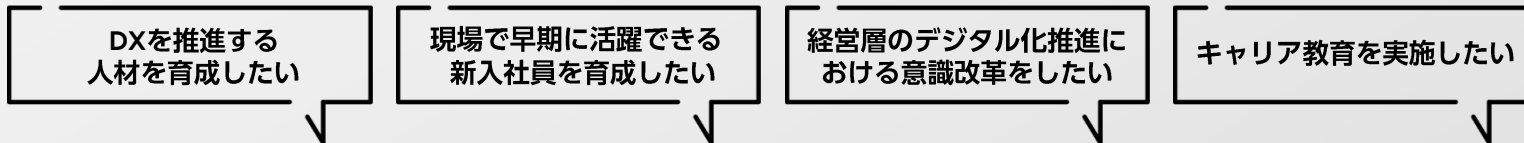
言葉で未来をつくる  
個と場で未来を創る  
CO（こ）☆（と）PIT（ば）で未来を創る

大人が常識という名の鎧を脱ぎ捨てて、子供のように無邪気にいろいろなことに興味・関心を抱きながら、お互いに学び、チャレンジができる場として、2018年8月にリニューアルオープンした共創空間です。

# 個別開催研修（オンサイト・トレーニング）～より実践的な研修プログラムを個別提供～

日時も場所も内容も、ご希望に合わせて最適なプログラムにカスタマイズします。

〈お客様のご要望例〉



## 個別開催研修事例

新入社員研修で、IT基礎研修に加え、DX研修を取り入れた事例です。

**【概要理解】**

ICTトレンド技術の概要について活用事例をベースに学習する

幅広い視野からイノベーションを創出するためのスキルを磨く(デザイン思考)

**【使用方法理解】**

新技術について、実機操作をとおし使用方法を理解する

クラウド技術 IoT 機械学習

**【実践】**

新規ビジネスのサービス企画書作成プロトタイプ開発を実践する

サービスデザインワークショップ

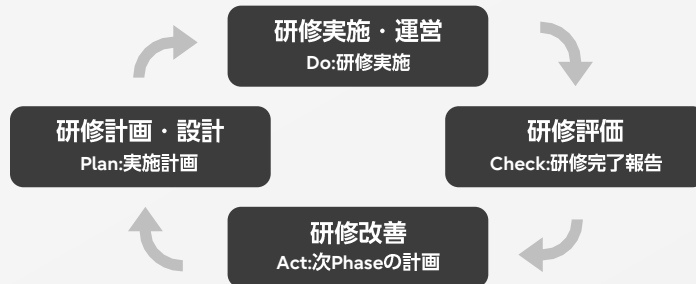
学んだ技術を踏まえてアイデアをブラッシュアップ

日数	コース名
1	DX時代のICTトレンド技術～ビジネスパーソンの必須知識～
2	デザイン思考の基礎
3	デザイン思考の基礎 サービス創出ワークの導入
4	クラウドマスト時代におけるクラウド基礎
5	AWS Cloud Practitioner Essentials
6	ビックデータ基礎
7	体験！機械学習～クラウドサービスの利用～ / 作って学ぶIoT基礎 (集合)
8	作って学ぶIoT基礎 (集合) / 体験！機械学習～クラウドサービスの利用～
9	Python入門
10	Pythonによるデータ分析入門
11	API (Application Programming Interface) 研修
12～19	サービスデザインワークショップ (アイデアソン・ハッカソン) 成果発表

豊富なコースラインナップからコースを組み合わせ、個別研修の開催が可能です！

## 個別開催研修導入の流れ

人材育成に対するお悩みやご要望をお客様と一緒に考えて解決します。人材戦略、人材育成計画、研修体系をお客様と共に考え、目指す人材への成長を支援します。ぜひ、お気軽にご相談ください。



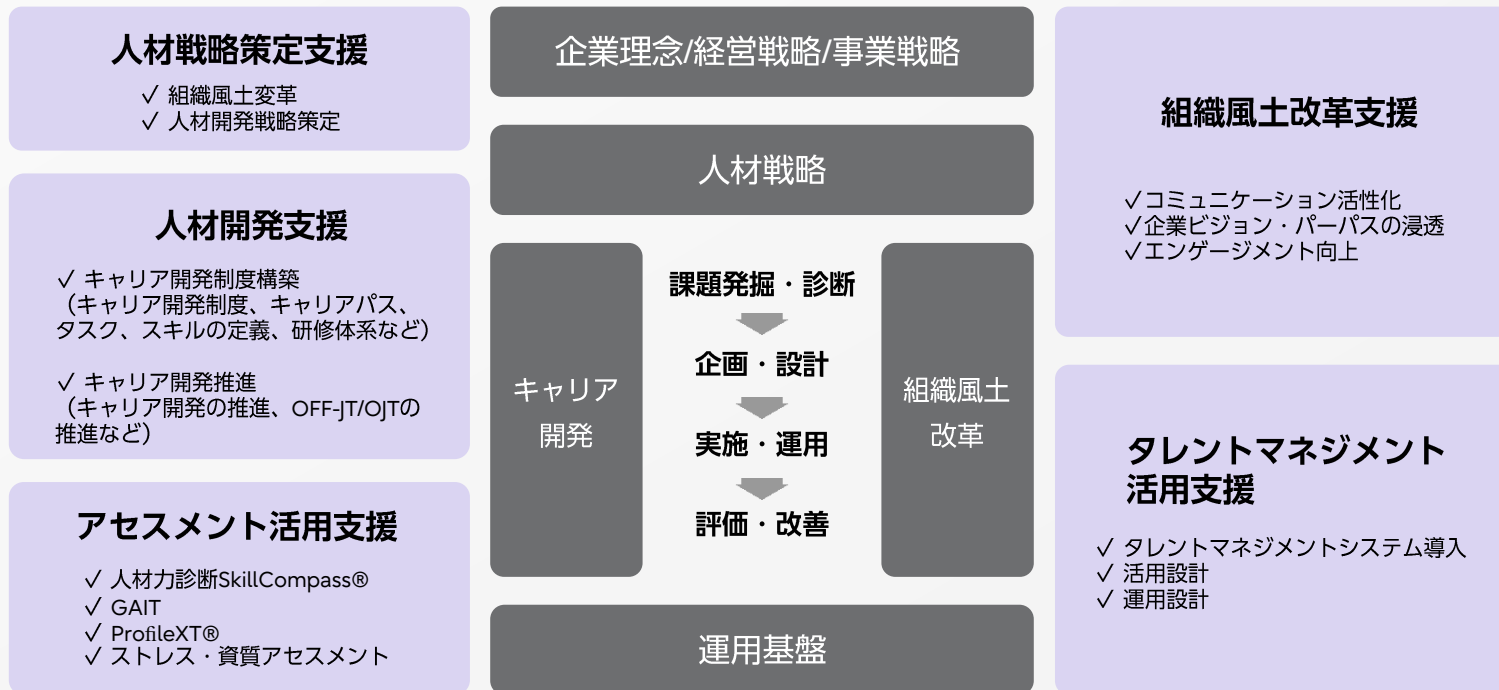
2024年度  
個別開催研修  
実績  
414社



個人と組織、両方の視点を取り入れて、デジタル時代における変革をサポートします。

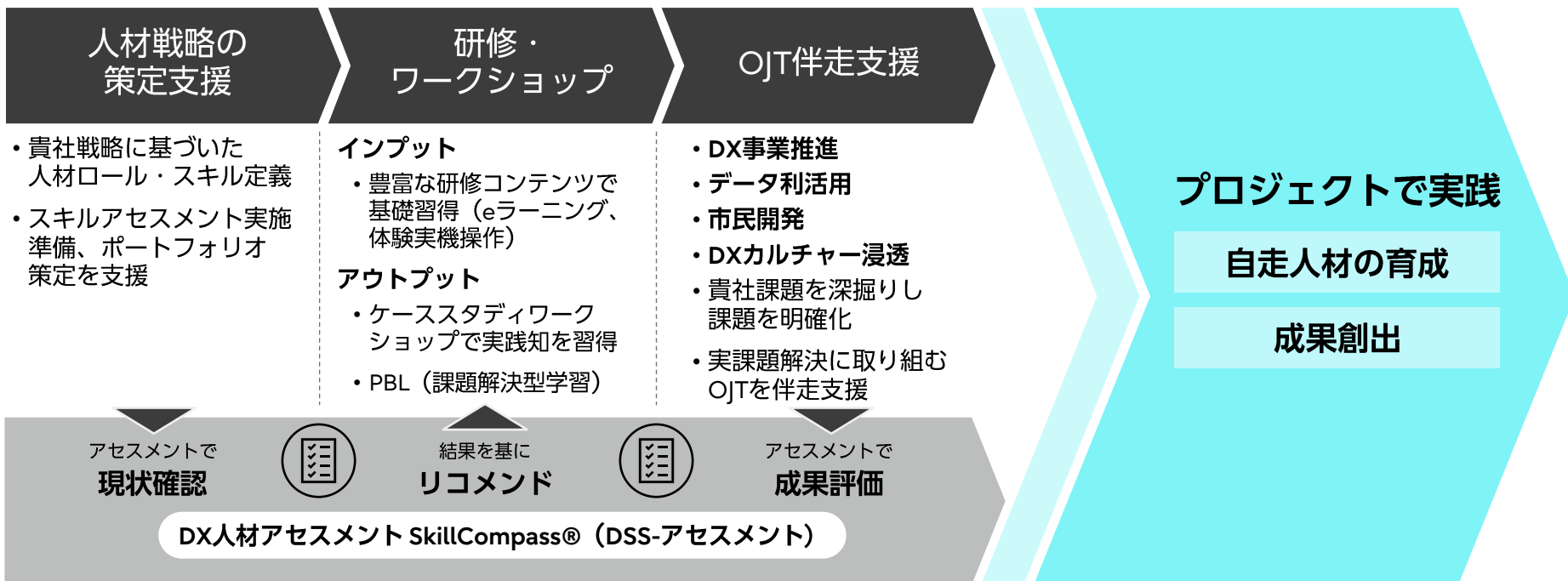


全方位人材育成サービスで、  
組織課題に応じたオリジナルの人材育成・組織変革プログラムの構築が可能



# 一貫したサポートで自走人材を育てる「DX人材育成支援サービス」

人材戦略策定から研修実施・OJT伴走支援まで、実践力を強化し、実務成果の創出を目指して手厚くサポートします。



## 事例 DXリテラシー向上

全社員のDXリテラシー向上のため全体設計から効果測定までを実施。全体プロセスなどを検討会（2時間／開催）を通して検討し、整理などをご支援。

### 当社のご支援内容

- 目標設定（ITリテラシー領域の定義、対象、学習後の状態など）
- 対象者とレベル分け方針検討（レベル別施策の要否など）
- WBS作成（タスク整理、スキルチェック・分析期間、環境構築など）

## 事例 デジタル人材へのリスキリング

デジタルサービス事業強化のため、情報システム部門への異動者向けプログラムを設計、実施。現場で活躍できる実践力習得を目指し、方針策定から修了チェックまで一貫してご支援。

### 当社のご支援内容

- 方針策定と人選（スキル診断実施）
- 診断結果に基づくeラーニングの提供
- 人材像ごとの実践力強化プログラム実施（研修、富士通OJT受け入れなどの実践支援）
- 修了確認（スキル診断実施）



# 人材力診断サービス「SkillCompass®」

IT・DX人材が保有する能力の棚卸しや可視化を、業界標準をもとにした診断でご支援します。



**SkillCompass®**は、IT技術者としての実務能力を業界標準に基づく3種類の診断で評価します。ビジネススキルやプロジェクトマネジメントスキルなど、人材としての総合力を客観的に診断できます。

## ITSS版

ITスキル標準 (ITSS) をもとにした  
スキル診断サービス

診断ロジック



自己評価      テスト      (上司評価)

## iCD版

i コンピテンシ ディクショナリ (iCD)  
をもとにしたタスク遂行力診断サービス

診断ロジック



自己評価      テスト      (上司評価)

## DSS-L版 / DSS-P版

DXリテラシー標準 (DSS-L) / DXスキル標準 (DSS-P)  
をもとにしたスキル診断サービス

診断ロジック



自己評価      テスト

※DSS-L版は  
テストのみ

## 各階層のニーズに応えるサービス特徴



### 経営層

会社の実力を把握し業界内の  
ポジションを確認したい



### 人事・教育担当者

会社の実力、個人の実力を把握し  
人材育成施策に反映したい



### 従業員

自分の能力を把握し  
スキルアップを目指したい

### 業界標準

IT業界標準をもとに  
スキル充足度を判定

### テスト

テストをもとに  
客観性の高い数値化  
された診断を実現

### 他社比較

保有スキルや、他社  
比較分析で付加価値  
の高い情報を収集

### 経年変化

前回結果との比較で  
スキルアップ状況を  
モニタリング

### 管理者機能

進捗状況や診断結果、  
スキル保有状況が  
確認できる

# 人が中心の学習プラットフォーム「KnowledgeC@fe」

KnowledgeC@feは「研修の効果を高める」ノウハウや、様々な研修運営業務の経験をもとに考え出されたLMS（学習管理システム）で、お客様の人材育成を強力にサポートします。



沢山のコースに  
アクセス可能

開催案内と募集  
受付、研修の提供  
から修了管理

受講者の経験知を  
共有する

使いやすい画面構成に豊富な情報コンテンツに堅牢なセキュリティ

【導入社数】  
**2,200社**

【利用者数】  
**131万名**

富士通グループによるワンストップ運営で、強固なセキュリティを誇る国産LMS。人材育成企業としての長年の経験をもとに企画開発した機能・サービスで、お客様の人材育成プラットフォームに対する幅広いニーズに対応します。定期的な機能エンハンスで日々進化するプラットフォームであり、また専任部隊による手厚いサポートもご好評いただいています。

お客様の声



製造業人材育成担当

多彩なラインナップを  
すぐに使えて社内から  
も好評



小売業人事担当

外部の研修も一元管理  
できるので、受講状況  
がみえやすい

個人の成長と、組織の成長

eラーニングや集合研修・セミナーといったフォーマルな学びと、受講者間での教えあいといったソーシャルな学びに対応しています。

2,800以上の  
多彩なコンテンツ

お客様が開催する研修内容だけではなく、当社の2,800以上のコンテンツも受講可能です。

堅牢なセキュリティと  
安定稼働

富士通の強固なセキュリティ環境で大規模ユーザにも安定したサービスを提供します。

組織の枠を超えたオープンな  
イノベーションを創出

個人一人ひとりの知識・スキル・経験、組織やチームのパーパスやビジョンを可視化することで部門を超えたコラボレーションやイノベーション創出のきっかけを生み出します。

## 他にも豊富な機能でお役に立ちます！

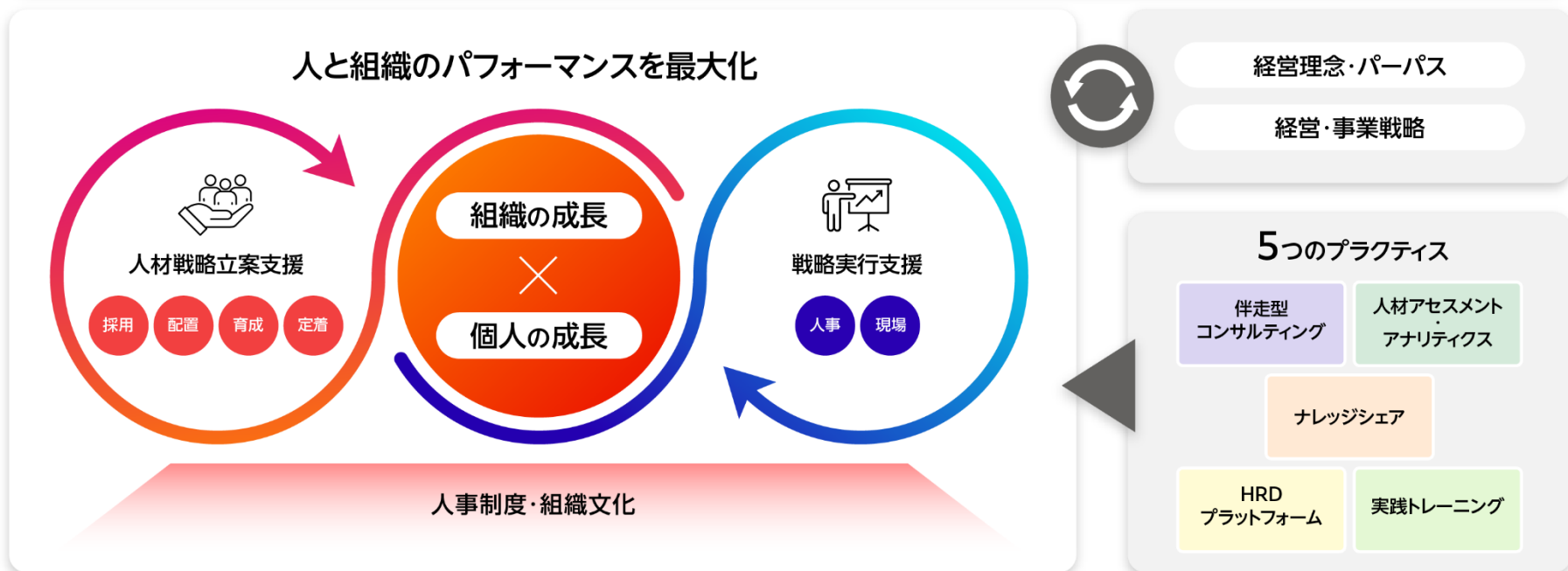
動画配信対応、多彩なコミュニケーション機能、多言語（12言語）対応、Web会議連携、モバイル端末対応、教材変換機能、学習レポート機能、eラーニング・集合研修管理、Web API など

# 人と組織のパフォーマンスを最大化する「人的資本経営ソリューション」



富士通が実践・検証を重ねて「実際に成果を上げたアプローチ」をベースに、人材の価値を最大限に引き出し、持続的な企業価値の創造を叶える人的資本経営の実現を後押しします。

## 中長期的な企業価値創造の実現



### 事例 製造業「自律的学びの仕組みの構築～事業戦略と連動した人材育成を実現し、企業競争力向上へ～」

#### 課題

- 人材不足、若年層の早期育成
- 人材戦略、必要なスキル、キャリアパスが不明確
- OJTの属人化
- 研修手続きの煩雑さ

#### 解決に向けたアプローチ

- |                               |                             |                              |                                  |
|-------------------------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------------------|
| Step1<br>人材戦略・育成<br>フレームワーク構築 | Step2<br>LMS導入による<br>研修環境整備 | Step3<br>スキル診断と<br>キャリア支援の整備 | Step4<br>ポータルサイトによる<br>学びの情報の一元化 |
|-------------------------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------------------|

自律的な学びの仕組みづくりを企画～構築～評価改善まで伴走支援

#### 効果

- 事業戦略と連動した人材育成の実現：  
95%の社員が戦略に沿った目標を設定し、能力開発を推進
- 学びの取組みが拡大：  
研修受講者が3年間で6.3倍に増加
- 学びの風土醸成：  
自己啓発支援制度利用者が3年間で1.8倍に増加。  
職種別コミュニティによる学び合いが活性化



# 社内のナレッジ・ノウハウを共有できる「KnowledgeSh@re」

社内の様々な情報を収集・集約し、共有・定着のスパイラルを生み出します。

つくる

マニュアル作成・  
管理を効率化  
する

ナレッジの  
集約

- ・具体的な動作・細かな作業項目をマニュアル化
- ↳古いマニュアルを更新
- ↳変わり続ける社会に合わせた管理体制のルール化
- ・クラウドでマニュアル作成を効率化

ナレッジの  
共有

- ・個人の気づきを共有
- ・ノウハウを現場に浸透させる

**KnowledgeSh@re**

ナレッジシェア

ナレッジの  
収集

- ・レビューの効率化
- ・現場の声を収集・反映

ナレッジの  
定着

- ・いつでもどこでも見られる
- ・視覚的で分かりやすい
- ・チェックリストによる業務定着

みる

現場のナレッジ  
共有・定着を  
促進する

社内に点在している貴重なナレッジ・ノウハウを共通の資産として活用できます。また共有化することによるノウハウの定着はもとより、現場視点からの改善にもつながります。簡単な操作でマニュアル化でき、動画コンテンツも作成可能です。

【活用事例】

保守作業



慎重を要する設置・メンテナンス作業をチェックリストで支援！

窓口での接客



スムーズなノウハウ共有と自己チェックで対応品質向上を実現！

ITサービス導入・運用



手間がかかるマニュアル制作を効率化！

# ナレッジを有効活用する「コミュニケーションデザインサービス」

組織内にあるナレッジを利用しやすくまとめ活用するなど、よりよいコミュニケーションを実現するための様々なサービスをご提案いたします。



## 7つのコミュニケーションデザインサービス

### マニュアル制作

操作マニュアルや業務マニュアルなど、各種マニュアルの企画から制作まで、ご要望の範囲に応じて対応します。最適な情報デザインにより訴求力のある資料を作成します。

製品・サービスのマニュアル制作 / 業務マニュアル制作 / システム開発ドキュメントの作成・改善支援 / 既存マニュアルの評価 / マニュアル制作支援ツール導入

### 情報ファシリテーション

お客様の課題の洗い出しから、ありたい姿に導くためのメディア（マニュアル、Web、eラーニング）の選択、設計、運用管理まで、お客様とともに考え、実現のお手伝いをします。

情報ファシリテーション

### デザイン

ユーザビリティに配慮したデザイン性の高いコンテンツを作成します。

WebアプリケーションのUI/UXデザイン / 拡販資料の作成

### 情報設計

組織内に内在するデータや、情報、知識を、資料やヒアリングから洗い出して取捨選択し、再構成します。

マニュアルコンサルティング / 翻訳コンサルティング / Webコンサルティング

### 翻訳

マニュアル制作サービスやWebサービスと合わせ、日本語のコンテンツの開発とともに海外向けに翻訳します。

日英・英日翻訳 / 多言語翻訳 / ネイティブブラッシュアップ

### 人材育成

ビジネスの現場で役立つ基本的な文書、技術文書を作成するノウハウを実践的にお伝えします。

ビジネス文書添削

集合研修サービスで培った「研修の効果と効率と魅力を高める」ノウハウを活かし、「自ら考え実践する」教材を作成します。

教材コンテンツ制作

### Webサイト制作

お客様がホームページで伝えたいことが、最適な方法で正しく伝わるよう、人材育成ビジネスで追求している「より理解しやすいコミュニケーション」ノウハウも活用し、お客様が求めるホームページを実現します。

ホームページ活用コンサルティング / ホームページ制作・保守 / ホームページ運用支援 / ホームページ評価・解析 / アクセシビリティ対応 / モバイル対応ホームページ制作 / グローバル対応ホームページ制作

# これまで培ったノウハウをわかりやすくコンテンツ化する出版サービス

お客様の利用シーンに合わせて、様々なコンテンツをご用意しています。長年の研修事業で培ったノウハウをベースに「わかりやすさ」を徹底的に追及。独学の参考書、企業研修、学校の授業や各種セミナー教材としても多数ご利用いただいています。また、出版サービスのコンテンツは、書籍の形態だけではなく、お客様のご要望に応じて様々な形で活用されています。



<https://www.fom.fujitsu.com/goods/>

## 累計3,500万部以上を誇る定番商品

### よくわかるシリーズ

Word/Excelなどのアプリケーション操作を中心に、スキルに合わせて、「学びたいこと」が効率的に学べます。



### よくわかるマスターシリーズ

人気資格、Microsoft Office Specialist(MOS)ITパスポート試験などの対策本をご提供。確実に合格へと導きます。



### その他

プログラミング、情報セキュリティ、学校・学生向けのテキスト、富士通とのタイアップ書籍などもご提供しております。



## 出版サービスコンテンツの活用事例（法人様向け）

### 1 各種セミナーの教材

セミナーでも使いやすい構成で制作



標準カリキュラムもご提供可能

### 2 電子書籍「eBooks」

ネット経由でいつでもどこでも閲覧



スマホで数十冊の書籍が閲覧可能

### 3 データ提供

書籍内容のデータ販売も可能



過去問題800問 & 解説データ



eラーニングの教材として活用

### 4 OEM提供

「表紙」「はじめに」等を変更してご提供



表紙等をお客様ブランドに変更



配布目的や学習の動機付けなどをお客様の言葉を追加

お客様ブランドでご提供

### 5 カスタマイズ提供

お客様原稿を加えて新たな書籍を制作



お客様の原稿を加筆・修正



お客様の原稿

オリジナル書籍としてご提供

## コンシューマ向け パソコン/プログラミング教室「富士通オープンカレッジ」

「くり返し、ゆっくり、ていねいに」シニアから子どもまで幅広い世代に「学びの場」を提供し、地域でナンバーワンの教室作り。



### 富士通オープンカレッジ 新しい「楽しい」が見つかる

全国  
約60校



全国のパートナー企業と展開する中高年向けパソコン・スマホ教室です。少人数で同世代の仲間と楽しみながら学べます。富士通が長年培った指導法とオリジナル教材で、弊社認定講師が分かりやすく授業を行います。

### 富士通オープンカレッジ F@IT Kids Club 新しい社会を創る力を育てる



将来のICT社会をリードする人材を1人でも多く輩出できるようにという想いからスタートした子ども向けプログラミングスクールです。長年培ってきた人材育成ノウハウをもとに、プログラミングが初めての子どもたちでも楽しみながら学べます。

## AFFILIATES

### 関係会社紹介

#### 富士通ラーニングメディア・スタッフ

富士通ラーニングメディアが培ってきた研修運営、コンテンツ制作、マニュアル翻訳などのノウハウを活かし、人材紹介、人材派遣、アウトソーシングを通じてお客様のビジネスをご支援します。



事務系  
技術系

研修会場  
事務局  
運営

翻訳  
編集  
ライティング

Web制作  
デザイン

#### 富士通ラーニングメディア沖縄

沖縄に拠点を置き、富士通ラーニングメディアが培った最先端の研修カリキュラムをベースに、地域や企業の特性に合った人材育成サービスをご提供します。



富士通ラーニングメディアが開催する講座の運用、eラーニング運用サービス、資格・認定運用サービスなど、人材育成と学びをトータルにサポートいたします。

Thank you

