

「個人情報の保護に関する法律 及び JISQ15001」に基づく公表事項について

第1版（制定）2006年 6月 1日

第16版（改定）2023年12月20日

トータリゼータエンジニアリング株式会社

代表取締役社長 中三川 和則

「個人情報の保護に関する法律 及びJISQ15001」に基づき、以下の内容を「公表」致します。

1. 個人情報の利用目的の公表に関する事項について

- (1) 書面書面以外で直接個人情報を取得する場合及び間接的に個人情報を取得する場合における利用目的
お客様から直接書面に記載された個人情報を取得する場合は、その都度、利用目的を明示させていただきます。それ以外で個人情報を直接取得する場合は、次の利用目的の制限の範囲内で取り扱わせて頂きます。ただし、以下の（2）（3）（4）の場合は除きます。

「個人情報」種類	利用目的
① WEBサイトの個人情報	会員登録、メルマガ配信、サービス予約、サービス及び商品に関するご案内や問い合わせ、宣伝広告に利用するため
② 採用応募者の個人情報	採用選考、内定者管理、採用結果の連絡に利用するため
③ 従業員の個人情報	労務管理、緊急時等の連絡に利用するため
④ 退職者の個人情報	退職年金等の支払い、会社状況の提供
⑤ 防犯カメラによる映像記録	防犯のため
⑥ 電話によるお問合せ内容及び音声記録データ	お客様の問い合わせ内容の確認のため

※上記②項につきましては、利用目的の範囲内で、当社の親会社である富士通フロンテック株式会社に提供することがあります。

- (2) 委託された「個人情報」の「利用目的」委託された「個人情報」の「利用目的」

当社が委託された「個人情報」の「利用目的」は次のとおりです。

「個人情報」種類	利用目的
① 委託元のお客様個人情報	宛名印刷サービス、発送サービス等の情報処理を業として行うために、委託された個人情報を取り扱います。
② 委託元の会員個人情報	委託を受けている会員受付センターでの会員情報問合せ業務を行うために取扱いを行います。

※当該ホームページの公表事項の内容を随時変更させていただきます。

- (3) 合併、分社、事業承継による取得

合併、分社、事業継承による取得した個人情報はありません。

- (4) 「共同利用」に関する事項

共同利用するお客様の個人情報はありません。

- (5) 協力企業から当社業務を遂行する目的で提供を受けた場合における利用目的

当社が協力企業から提供を受けた「個人情報」の「利用目的」は次のとおりです。

「個人情報」種類	利用目的
① 提供元協力企業従業員の個人情報	当社業務を行うため。 当社が業務を受注した顧客に対する業務実施者報告のため。

※当該ホームページの公表事項の内容を随時変更させていただきます。

2. 開示対象個人情報に関して「本人の知り得る状態」に置くべき事項

当社の「保有個人データ」及び「保有個人情報」の「利用目的」は次のとおりです。

「個人情報」種類	利用目的
① WEBサイトの個人情報	会員登録、メルマガ配信、サービス予約、サービス及び商品に関するご案内や問い合わせ、宣伝広告に利用するため
② 採用応募者の個人情報	採用選考、内定者管理、採用結果の連絡に利用するため

③ 従業員の個人情報	労務管理、緊急時等の連絡に利用するため
④ 退職者の個人情報	退職年金等の支払い、会社状況の提供

※当該ホームページの公表事項の内容を随時変更させていただきます。

※開示対象個人情報とは、当社の保有個人データのうち、本人からの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の求めに応じることができる個人情報です。

3. 個人情報の「第三者提供」について

当社は、お客様より取得させていただいた個人情報を適切に管理し、あらかじめお客様の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。ただし、次の場合は除きます。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

4. 「開示等の求め」に応じる手続き等に関する事項

当社では、保有個人データの本人又はその代理人からの開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止）の求めに対応させて頂いております。

また、当社が開示請求に応じることができる権限を有する第三者提供記録の求めに対応させて頂いております。

(1) 開示の求めの対象となる項目（「保有個人データ」及び「保有個人情報」の特定に資する情報）

開示の対象としている「保有個人データ」の項目は以下のとおりです。

- ・氏名
- ・住所
- ・電話番号
- ・メールアドレス

(2) 「開示等の求め」の申出先

開示等の求めは下記宛、所定の申請書に必要書類を添付の上、郵送によりお願い申し上げます。

〒140-0013 東京都品川区南大井6-20-14

トータリゼータエンジニアリング株式会社 個人情報相談対応窓口 宛

(3) 「開示等の求め」に際して提出すべき書面（様式）等

「開示等の求め」を行なう場合は、書面に必要事項をご記入の上、本人確認のための書類（住民票などの公的書類1点）を同封下さい。

(4) 代理人による「開示等の求め」

「開示等の求め」をする者が本人又は未成年者又は成年被後見人の法定代理人もしくは開示などの求めをすることにつき本人が委任した代理人である場合は、前項の書類に加えて、下記の書類（①または②）を同封下さい。

① 法定代理人の場合
<ul style="list-style-type: none"> ・当社所定の申告書 1通 ・法定代理権があることを法定代理権があることを確認するための書類（戸籍謄本、親権者の場合は扶養家族が記入された保険証のコピーも可） 1通 ・未成年者又は成年被後見人の法定代理人であることを確認するための書類（法定代理人の運転免許証、パスポートなど公的書類のコピー） 1通
② 委任による代理人の場合
<ul style="list-style-type: none"> ・当社所定の申告書 1通 ・本人の印鑑証明書 1通

(5) 「開示等の求め」の手数料及びその徴収方法

「利用目的の開示」、「個人情報の開示」、「第三者提供記録の開示」は、1回の申請ごとに600円（600円分の郵便切手を申請書類に同封して下さい。）
上記以外のご請求は弊社にて負担させていただきます。

※手数料が不足していた場合および手数料が同封されていなかった場合は、その旨ご連絡申し上げますが所定の期間内にお支払いがない場合は、開示の求めがなかったものとして対応させていただきます。

(6) 「開示等の求め」に対する回答方法

申請者の申請書記載住所宛に書面によってご回答申し上げます。

(7) 開示等の求めに関して取得した個人情報の「利用目的」

開示等の求めにともない取得した個人情報は、開示等の求めに必要な範囲のみで取り扱うものとします。提出頂いた書類は、開示等の求めに対する回答が終了した後、3年間保存し、その後廃棄させていただきます。

※「保有個人データ」及び「第三者提供記録」の不開示事由について

次に定める場合は、不開示とさせていただきます。不開示を決定した場合は、その旨、理由を付記して通知申し上げます。また、不開示の場合についても所定の手数料を頂きます。

- ・申請書に記載されている住所・本人確認のための書類に記載されている住所・当社の登録住所が一致しないときなど本人が確認できない場合
- ・代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合
- ・所定の申請書類に不備があった場合
- ・開示の求めの対象が「保有個人データ」及び「第三者提供記録」に該当しない場合
- ・本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・他の法令に違反することとなる場合

(8) 開示等の求めにおける責任者

当社は個人情報の開示等における責任者を設置しております。

【個人情報保護責任者】

トータリゼータエンジニアリング株式会社 総務部長

5. 「苦情」の受付窓口に関する事項

(1) 個人情報の取り扱いに関する苦情の申出先

当社の個人情報の取り扱いに関する苦情については、下記までお申出下さい。

① お電話による場合 トータリゼータエンジニアリング株式会社 個人情報相談対応窓口 03-5762-5500
② お手紙による場合 〒140-0013 東京都品川区南大井6-20-14 イーストスクエア大森 トータリゼータエンジニアリング株式会社 個人情報相談対応窓口 宛
③ 電子メールによる場合 トータリゼータエンジニアリング株式会社 個人情報相談対応窓口 tel-privacy@cs.jp.fujitsu.com
④ ご来社について 直接ご来社頂いてのお申出はお受け致しかねますので、その旨ご了承賜りますようお願い申し上げます。

(2) 当社の所属する「認定個人情報保護団体」の名称及び苦情の申出先

認定個人情報保護団体の名称	一般財団法人 日本情報経済社会推進協会
住所	〒106-0032 東京都港区六本木1丁目9番9号 六本木ファーストビル12F
苦情の解決の申出先	個人情報保護苦情相談室 電話 03-5860-7565 0120-700-779

6. 安全管理のための措置

当社では、個人情報より厳正に取り扱うため、JIS Q 15001に準拠した個人情報保護方針を基に、個人情報保護規程等を策定し、外的環境を把握した上で個人情報保護マネジメントシステムを運用しております。また、実際に個人情報を取り扱うにあたり、組織的、人的、物理的、技術的の4つの観点より安全管理措置を講じております。

7. 委託先の監督

当社が行う業務において、個人情報の取り扱いの全部又は一部を委託する場合があります。この場合、個人情報を適正に取り扱うと認められるものを選定し、委託契約において安全管理措置、秘密保持、再委託の条件その他の個人情報の取扱う事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。

8. 個人情報保護に関する継続的改善

当社は、個人情報保護に関する取り組みを定期的に評価、見直すことにより、個人情報保護に関するマネジメントの継続的改善を実施します。

9. 16歳未満の方へのお願い

16歳未満の方が個人情報を提供される場合は、保護者の方の同意のもとご提供いただくようお願いいたします。

10. 当社のウェブサイトについて

お客様はご自身の個人情報を開示することなく当社のウェブサイトを訪れることができ、ページを参照しただけではお客様の個人情報が収集されることはありません。たとえば、当社では、ウェブサイトのどのページに人気があるのかといった統計的な傾向を分析することがありますが、その分析のための情報に個人情報が含まれることはありません。

当社のウェブサイトでサービス利用される際に、お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレスなどの個人情報を提供していただくことがあります。その場合は、SSL等の暗号技術により、通信経路における不正なアクセスから個人情報を保護します。また、個人情報保護ポリシーに従い、お客様とのお約束の範囲内で利用するとともに、セキュリティが確保された安全な環境で取り扱います。

なお、当社は、当社のウェブサイトに関連している第三者のウェブサイトにおけるお客様の個人情報の保護については、責任を負いません。

11. クッキーとウェブ・ビーコンについて

当社のいくつかのページでは、お客様により良いサービスを提供するため、クッキーやウェブ・ビーコンを使用することがあります。これらの機能は、お客様がよく買物をされるデパートの店員に似ています。店員はお客様のお名前や住所は知りませんが、お客様のお顔と好みを良く知っており、より良いサービスに努めます。コンピュータはお客様のお顔を判別することができませんので、その代わりにクッキーと呼ばれる認識票を、お客様のブラウザに送信します。お客様がそのウェブサイトを再度訪問された時はクッキーを見て、お客様であることを知ることができ、お客様により合ったサービスを提供します。また、クッキーにより得られたお客様の当社ウェブサイトでの閲覧履歴等をもとに、当社と提携した他社のウェブサイトにも当社の広告を表示することがあります。

クッキーでは、お客様が当社のウェブサイトで個人情報を入力しない限り、特定の個人を識別することはできず、お客様は匿名のままです。お客様は、クッキーの受信を拒否するよう自分のブラウザに設定することもできます。また、ウェブ・ビーコンは、お客様が訪問されたページの訪問回数を数えて統計データを作成するために使用されるもので、お客様が個人情報を入力しない限り特定の個人を識別する機能を持っておりません。

* Google Analyticsについて

当社のいくつかのページでは、お客様の本サイトの訪問状況を把握するためにGoogle社のサービスであるGoogle Analyticsを利用しています。当社のサイトでGoogle Analyticsを利用しますと、当社が発行するクッキーをもとにして、Google社がお客様の本サイトの訪問履歴を収集、記録、分析します。当社はGoogle社からその分析結果を受け取り、お客様の本サイトの訪問状況を把握します。Google Analyticsにより収集、記録、分析されたお客様の情報には、特定の個人を識別する情報は一切含まれません。

また、それらの情報は、Google社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

お客様は、ブラウザのアドオン設定でGoogle Analyticsを無効にすることにより、当社のGoogle Analytics利用によるお客様の情報の収集を停止することも可能です。Google Analyticsの無効設定は、Google社によるオプトアウトアドオンのダウンロードページ新しいウィンドウで表示で「Google Analyticsオプトアウトアドオン」をダウンロードおよびインストールし、ブラウザのアドオン設定を変更することで実施することができます。なお、お客様がGoogle Analyticsを無効設定した場合、お客様が訪問する本サイト以外のウェブサイトでもGoogle Analyticsは無効になりますが、お客様がブラウザのアドオンを再設定することにより、再度Google Analyticsを有効にすることも可能です。Google Analyticsの利用規約に関する説明についてはGoogle Analyticsのサイトを、Google社のプライバシーポリシーに関する説明については同社のサイトをご覧ください。